



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2562
(1 มิถุนายน 2562 – 31 พฤษภาคม 2563)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	2
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	4
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	8
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	8
หมวดที่ 2 อาจารย์	10
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	10
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	10
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	37
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	46
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	47
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	51
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	51
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	67
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	89
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	93
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	93
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	95
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	98
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	112
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	112
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	124
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	134
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	141
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	149
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	149
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	149
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	154
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	157
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	158
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	160

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร ในชื่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าวิจัยเพื่อสร้างสมองค์ความรู้ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น ตลอดจนส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” และโดยเฉพาะอย่างยิ่งแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาอันเป็นกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตบัณฑิต และเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จึงเน้นการผลิตบัณฑิตทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ที่มีความรู้ มีคุณธรรม เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคม และมีทักษะในการประกอบอาชีพ อันนำไปสู่การปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการปกครองระบอบประชาธิปไตยของประเทศ ให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์มีความตระหนักและสนใจปรากฏการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง และให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เกิดทักษะในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติต่อไป

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	3.91	ดี
องค์ประกอบที่ 3	3	3.33	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	3.63	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.67	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร
3. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยและบริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก
5. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด
6. นักศึกษาและบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรมากขึ้น
7. อาจารย์และนักศึกษามีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงาน
2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย
3. ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์
4. ควรจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้กระจายระดับชั้นปีอย่างสมดุลและครอบคลุมทั่วทุกระดับชั้นปี

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559)
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25511641102451

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Public Administration

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งถึงปัจจุบัน ภายใต้กรอบแนวคิดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ที่ได้มุ่งปฏิรูปประเทศไทยให้เป็นสังคมประเทศที่มีการพัฒนาที่ยั่งยืนในอนาคต โดยคำนึงถึงการพร้อมรับต่อสภาพความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจที่มีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างมากทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันในระดับอุดมศึกษาควรขับเคลื่อนพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภายใต้บริบทดังกล่าว หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์จึงตระหนักถึงความจำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งได้ถือตามกรอบตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดทำหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นของวิชาเอกที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับนโยบาย การวางแผน การจัดการภาครัฐและเอกชน รวมถึงการบริหารจัดการท้องถิ่น และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทรอบแนวคิดของประเทศในยุคปัจจุบัน จึงนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) และดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
เป็นหลักสูตรที่เน้นกฎหมาย ซึ่งไม่เหมือนกับหลักสูตรในมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำงานมาก	ได้เตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งเน้นรายวิชาที่มีการปฏิบัติมากขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต เช่น รายวิชาทางด้านกฎหมาย รายวิชาทางด้านเทคนิคการบริหาร นโยบายสาธารณะ การสำรวจชุมชน เป็นต้น

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
อยากให้หลักสูตร มีห้องสมุดของหลักสูตร รวมถึงห้องศาลจำลอง และห้องบทบาทสมมติ	1.หลักสูตรได้เสนอของบประมาณในการจัดทำห้องศาลจำลอง และได้รับอนุมัติงบประมาณเป็นที่เรียบร้อยแล้ว 2. หลักสูตรได้ปรับปรุงภูมิทัศน์นิทรรศน์ (ห้อง 4-307) เป็นห้องสมุดสำหรับนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ซึ่งสามารถสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของนักศึกษาได้

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นายไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
			รป.บ.-นโยบายสาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546
2	นายรัชพงษ์ ชัชวาล	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551
			รป.บ.-การบริหารและ การปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
3	นายศดานนท์ วิจิตรธรรม	อาจารย์	รป.ม.-การบริหารการเงินและ การคลัง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
			รป.บ.-การบริหารและ การปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
			นศ.บ.-การประชาสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2547
4	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิพาน	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	2543
			บธ.บ.-การบัญชี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2525
5	นายบุญอริ ยีหะมะ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2547
			ร.ม.-การปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2540
			ร.บ.-การเมืองการปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นายไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	ปร.ด.-การจัดการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2559
			รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
			รป.บ.-นโยบายสาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546
2	นางสาวเพ็ญภา จันทร์แดง	อาจารย์	ปร.ด.-เอเชียศึกษา	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2562
			ศศ.ม.-รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2551
			รป.ม.-การปกครองท้องถิ่น	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2550
			ศศ.บ.-ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2546
3	นายศดานนท์ วิจิตรธรรม	อาจารย์	รป.ม.-การบริหารการเงินและ การคลัง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
			รป.บ.-การบริหารและ การปกครองท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
			นศ.บ.-การประชาสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2547

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
4	นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิขาน	อาจารย์	รป.ม.-รัฐประศาสนศาสตร์ บธ.บ.-การบัญชี	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2543 2525
5	นายบุญอริ ยี่หะ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์ ร.ม.-การปกครอง ร.บ.-การเมืองการปกครอง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2547 2540 2533

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรัตน์
- 2) อาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทรแดง
- 3) อาจารย์ศดานนท์ วัตธรรม
- 4) อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิขาน
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยี่หะ
- 6) อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย
- 7) อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว
- 8) อาจารย์บุณิกา จันทรเกตุ
- 9) อาจารย์กรณิกา ศรีวรรเดชไพศาล
- 10) อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์
- 11) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ
- 12) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญวิทย์ จันทรอินทร์
- 13) อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม

4.2 อาจารย์พิเศษ

-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒		1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ปริญญาดรี ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร นั้น โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ 2. อ.ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง 3. อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม 4. อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 5. ผศ.ดร.บุษอริ ยีหมะ	1-1 มคอ.2 1-2 คำสั่ง มรภ.สข. ที่ 972/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำ หลักสูตรและอาจารย์ประจำ หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560
☒		2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปริญญาดรี คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทาง วิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือ สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน อย่างน้อย 2 คน 2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร จำนวน 5 คน คือ 1. อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ 2. อ.ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง 3. อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม 4. อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 5. ผศ.ดร.บุษอริ ยีหมะ 2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทาง วิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร จำนวน 0 คน	มคอ.2
☒		3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ปริญญาดรี ต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความ เห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปี ที่ 6)	3-1 เอกสารการอนุมัติและจัดทำ หลักสูตร 3-2 มคอ.2 3-3 คู่มือการพัฒนาและปรับปรุง หลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

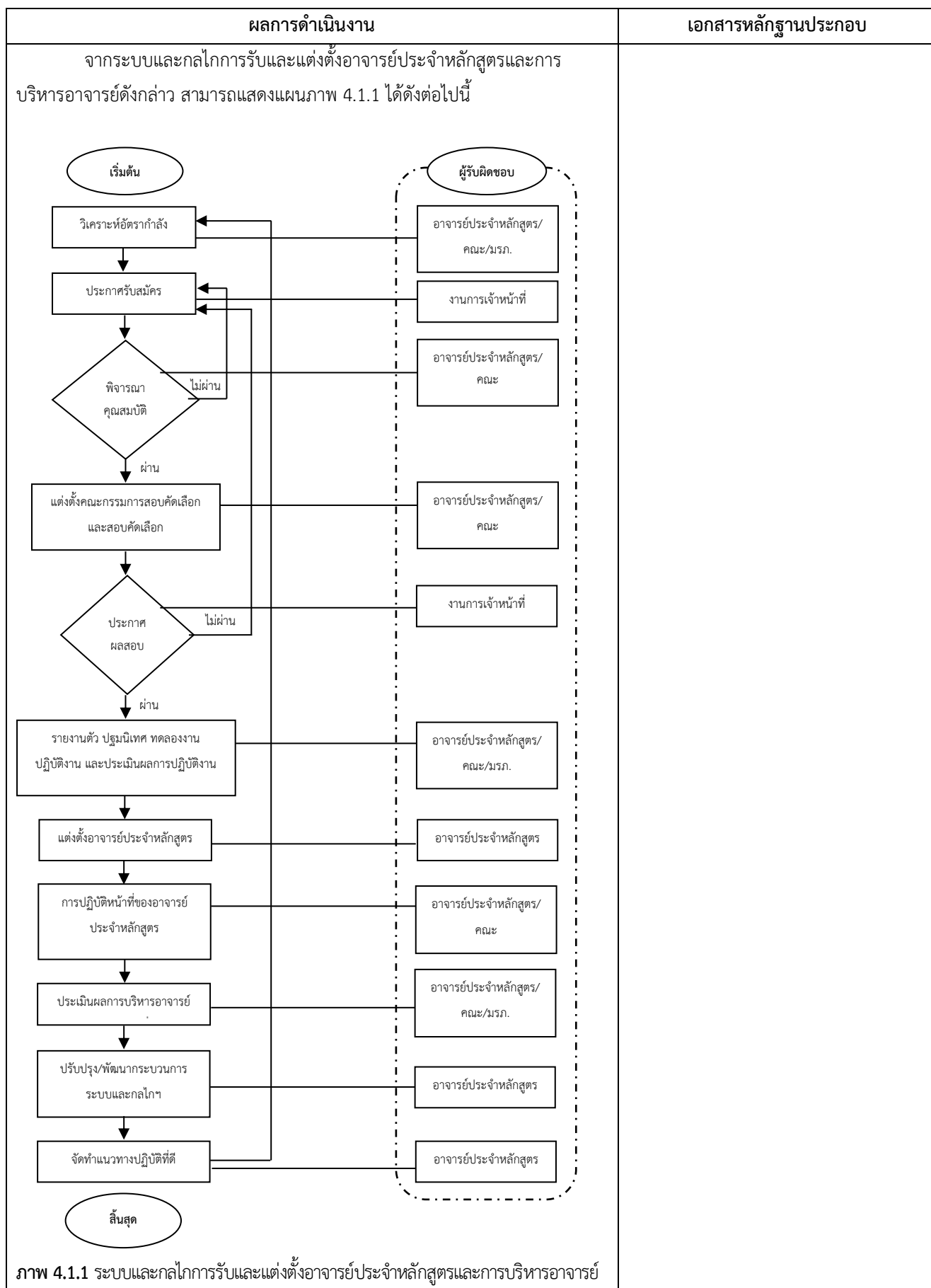
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และระบบการบริหารอาจารย์ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานต่อจากปีการศึกษา 2557 - 2561 โดยเฉพาะการนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2561 และผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา หลักสูตรได้มีการสร้างระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนอัตราากำลังไปจนถึงการประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก และในปีการศึกษา 2559 ได้รวมระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ากับระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ เพื่อให้เกิดกระบวนการที่มีความต่อเนื่องและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจนจนถึงปีการศึกษาปัจจุบัน ซึ่งตลอดช่วงที่ผ่านมา หลักสูตรไม่ได้มีการรับอาจารย์ใหม่ มีเพียงแต่การประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำตามสัญญาของโปรแกรมวิชา เพื่อเป็นอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย และจากการตรวจประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ในช่วงปีการศึกษา 2557 และปีการศึกษา 2558 พบว่า ปัญหาสำคัญของหลักสูตร คือ การไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติปริญญเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ทำให้ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรและได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา ในการจัดทำแผนอัตรากำลัง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวน คุณสมบัติทางการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ และเป็นไปตามระบบและกลไกที่ได้กำหนดไว้จากแผนดังกล่าว จึงนำไปสู่การทบทวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติปริญญเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาประจำหลักสูตร ซึ่งและทำให้สามารถแก้ไขปัญหาในส่วนนี้ได้ในปีการศึกษา 2559 จนถึงปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา ในส่วนของการบริหารอาจารย์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา หลักสูตรได้มีการสร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และ	4.1.1-1 แผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2562 - 2565 4.1.1-2 แผนอัตรากำลังหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2561 - 2564 (ทบทวนปีการศึกษา 2562) 4.1.1-3 แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ ปีการศึกษา 2561 - 2564 (ทบทวนปีการศึกษา 2562) 4.1.1-4 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1.1-5 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารหลักสูตรของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปี 2562 4.1.1-6 รายชื่อคณะกรรมการบริหารงานภายในของหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 4.1.1-7 รายงานการประชุมหลักสูตร 4.1.1-8 คู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 4.1.1-9 รายงานผลการพัฒนาตนเองของอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 4.1.1-10 ข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรม การปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการบริหารอาจารย์ไปจนถึงประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก และได้รวมเข้ากับระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2559 เพื่อให้เกิดกระบวนการที่มีความต่อเนื่องและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจนตามที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งทำให้หลักสูตรได้ดำเนินการจากปีก่อนหน้าอย่างเป็นระบบ และได้ดำเนินการควบคู่กับการบริหารงานของโปรแกรมวิชาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการบริหารจัดการหลักสูตร การมอบหมายผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม และเก็บข้อมูลการประกันแต่ละองค์ประกอบ การสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาตนเอง และการเตรียมความพร้อมรับมือความเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เช่น การลาศึกษาต่อ เป็นต้น สำหรับปีการศึกษา 2561 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและระบบการบริหารอาจารย์ ได้มีการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ซึ่งผลการดำเนินงาน พบว่า เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ได้แก่ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวนและคุณสมบัติครบตามเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรและร่วมประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และประเมินผลการดำเนินงาน มีจำนวนผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของการประชุมทุกครั้ง 3. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางการบริหาร (งบประมาณ) ในการดำเนินงานและการพัฒนาตนเองครบทั้ง 5 คน 4. หลักสูตร สามารถดำเนินการในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และการบริหารอาจารย์ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของขั้นตอนที่กำหนดตลอดปีการศึกษา นอกจากนี้ ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 ไม่ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ทำให้หลักสูตรจึงได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่วางไว้ต่อเนื่องในปีการศึกษา 2561 ต่อไป ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2561 ดังนี้ <i>เป้าหมายเชิงปริมาณ</i> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวนและคุณสมบัติครบตามเกณฑ์การประเมินทั้ง 5 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรและร่วมประชุมเพื่อวางแผน ดำเนินการ และประเมินผลการดำเนินงาน มีจำนวนผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของการประชุมทุกครั้ง 3. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการจัดสรรทรัพยากรทางการบริหาร (งบประมาณ) ในการดำเนินงานและการพัฒนาตนเองครบทั้ง 5 คน	4.1.1-11 คู่มือการประเมินคุณภาพเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรจาก สกอ.

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เป้าหมายเชิงคุณภาพ 1. หลักสูตร สามารถดำเนินการในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และการบริหารอาจารย์ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของขั้นตอนที่กำหนดตลอดปีการศึกษา ดังนั้น การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 สามารถอธิบายได้ ดังนี้ 1. ระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ที่ได้ปรับปรุงขึ้นในปีการศึกษา 2559 โดยการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2562 (กรกฎาคม 2562) เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แสดงความคิดเห็นว่าระบบและกลไก สามารถเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไปได้หรือไม่ ซึ่งระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้นประกอบไปด้วยขั้นตอนการดำเนินงานและ ผู้รับผิดชอบ โดยมีการอธิบายถึงรายละเอียดการดำเนินงานของแต่ละขั้นตอนและ บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนดังกล่าว ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีความเห็นร่วมกันว่ายังคงสามารถใช้ระบบและกลไกของหลักสูตรที่กำหนดขึ้น แต่ให้มีการปรับลดโครงสร้างการบริหารในส่วนของโปรแกรมวิชาออกจากระบบและกลไกตาม โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 ซึ่งมี รายละเอียดดังนี้ 1.1 วิเคราะห์อัตรากำลัง ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตรากำลังของหลักสูตร เพื่อวางกรอบของการรับอาจารย์ประจำในอนาคต หากเกิดกรณีอาจารย์ลาออก ลาศึกษาต่อ เกษียณอายุ การรองรับอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา รวมถึงต้องกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จากนั้นประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ร่วมกับทาง คณะจัดทำแผนอัตรากำลัง และขออัตรากำลังจากมหาวิทยาลัยตามจำนวนที่ทาง หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ร่วมกันกำหนดกับทางหลักสูตรไว้ 1.2 ประกาศรับสมัคร เมื่อหลักสูตรได้อัตรากำลังมาเพิ่ม ได้มีการกำหนดคุณสมบัติตามที่ได้ปรึกษาร่วมกันไว้ และเสนอให้คณะบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติประกาศสอบ และมอบให้งานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยประกาศรับสมัคร 1.3 พิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร เมื่อมีผู้สมัครตามประกาศรับสมัคร งานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยจะ พิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัครเบื้องต้นว่าเป็นไปตามคุณสมบัติเป็นไปตามที่ประกาศไว้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หรือไม่ และส่งคุณสมบัติของผู้สมัครมาให้ทางหลักสูตรได้พิจารณา ซึ่งหากเป็นไปตามคุณสมบัติตามที่กำหนด จะได้มีการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบต่อไป 1.4 แต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกและสอบคัดเลือก หลักสูตรได้แต่งตั้งกรรมการในการสอบคัดเลือกตามวิธีการสอบคัดเลือกในประกาศของมหาวิทยาลัย คือ กรรมการสอบข้อเขียน กรรมการสอบสอน และกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการที่มาจากหลักสูตร ต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ มีความรู้และเชี่ยวชาญในสาขาที่เปิดรับ และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพที่น่าเชื่อถือได้ และดำเนินงานร่วมกับกรรมการท่านอื่นตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย 1.5 ประกาศผลสอบ หลังจากได้ผ่านกระบวนการสอบคัดเลือกแล้วนั้น มหาวิทยาลัยจะประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการสอบคัดเลือก 1.6 รายงานตัว ปฐมนิเทศ ทดลองงาน ปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ที่ผ่านการสอบคัดเลือกรายงานตัวกับงานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และเข้าปฏิบัติงานในคณะ ซึ่งมหาวิทยาลัยจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย ในส่วนของระดับคณะ หน่วยบุคคลของคณะจะให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานและมอบคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่อาจารย์ใหม่ หลังจากที่ยังอาจารย์ใหม่ได้ทดลองปฏิบัติงานครบ 6 เดือน คณะและมหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ โดยประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้เข้าร่วมเป็นกรรมการประเมินผลฯ ดังกล่าว รวมทั้ง อาจารย์ประจำทุกคนต้องจัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยพิจารณาผลการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีละ 2 ครั้ง (6 เดือน/ครั้ง) ในการปรับขึ้นเงินเดือนในแต่ละรอบ 1.7 แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ในการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร เมื่อหลักสูตรได้กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงได้ทำการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ได้จำนวน 5 คน ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้ทำหน้าที่ในการบริหารหลักสูตร จากนั้นประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ทำหนังสือให้มหาวิทยาลัยดำเนินการตามกระบวนการแต่งตั้ง โดยผ่านความเห็นชอบ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จากคณบดี และอธิการบดี เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป 1.8 การปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ระเบียบกำหนดไว้ โดยเฉพาะหน้าที่ที่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาทิ ต้องมีการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ มีการจัดประชุม อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง และอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน ควบคุม และประเมินผล การดำเนินงานของหลักสูตรให้มีคุณภาพตลอดระยะเวลาที่การจัดการเรียนการสอน โดยต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่เป็นประธานหลักสูตร จำนวน 1 คน กรรมการและเลขานุการหลักสูตร จำนวน 1 คน และเป็นกรรมการ จำนวน 3 คน เมื่อหลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะ ต้องกำหนดแนวทางการบริหารงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ โดยงบประมาณทางด้านการบริหาร อาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใดมีความประสงค์จะเบิกใช้งบประมาณ ให้ดำเนินการของ อนุมัติจากคณบดี โดยผ่านความเห็นชอบของประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตตลอดปีงบประมาณ 1.9 ประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึง ความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหา ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป 1.10 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการรับและ แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อดำเนินงานในครั้ง ถัดไป 1.11 จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการ ปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน จึงได้มีการกำหนดให้เป็น แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่ มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทาง ปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้น	



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ทบทวนระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น การดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2562 มีดังนี้ หลักสูตรได้ร่วมกับคณะ ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เนื่องจากผู้บริหารคณะได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของคณะ ซึ่งทางหลักสูตรได้นำแผนดังกล่าวมาจัดทำเป็นแผนอัตรากำลังของหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 - 2564 โดยได้มีการทบทวนในปีการศึกษา 2562 รวมถึงแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปี 2562 พร้อมทั้งกำหนดประเด็นในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2562 จากการจัดทำแผนอัตรากำลังของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตนั้น จะเห็นว่า หลักสูตรยังคงมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติในการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ตลอดการใช้หลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน แม้ว่าถ้าจะมีอาจารย์ขอลาศึกษาต่อ แต่ยังคงมีอัตรากำลังทดแทนจากอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติทั้งตรงและสัมพันธ์กัน รวมทั้งอาจารย์ที่ได้ขอลาศึกษาต่อในปีการศึกษาก่อนหน้านี้ ได้มีการกลับเข้ามาปฏิบัติงานตามกำหนด โดยในปีการศึกษา 2561 ไม่ได้มีอาจารย์ขอลาศึกษาต่อ และมีอาจารย์ที่ขอลาศึกษาต่อกลับเข้ามาปฏิบัติงานจำนวน 1 คน คือ อาจารย์วิวิศรดา ทองแกมแก้ว ซึ่งมีคุณสมบัติที่สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น ทั้งหมดนี้จึงไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารหลักสูตรแต่อย่างใด จะเห็นว่า การบริหารอัตรากำลังของหลักสูตร เป็นการมุ่งเน้นพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ และเพื่อให้หลักสูตรสามารถจัดสรรงบประมาณและภารกิจ อีกทั้งสามารถนำศักยภาพและความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละคนไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอนได้ ในส่วนของการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มีประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2562 (กรกฎาคม 2562) เพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งในที่ประชุมได้มีมติให้อาจารย์ประจำหลักสูตรชุดเดิมทำหน้าที่ต่อไป ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 มีจำนวนครบทั้ง 5 คน และมีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกอยู่ในหลักสูตร จำนวน 3 คน และอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในหลักสูตร จำนวน 1 คน ดังนี้ 1. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์ คุณวุฒิสูงสุด คือ ประ.ด. (การจัดการ) 2. อาจารย์ ดร.เพ็ญญา จันทร์แดง คุณวุฒิสูงสุด คือ ประ.ด. (เอเชียศึกษา)	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม คุณวุฒิสูงสุด คือ ร.ป.ม. (การบริหารการเงินและการคลัง) 4. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน คุณวุฒิสูงสุด คือ ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษอริ ยีหะมะ คุณวุฒิสูงสุด คือ ร.ด. (การเมืองการปกครอง) นอกจากนี้ มติในที่ประชุมยังคงให้อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ เป็นประธาน หลักสูตร อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษอริ ยีหะมะ เป็นกรรมการ และอาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทรแดง เป็น กรรมการและเลขานุการ อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรที่มี ระบบชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยประธานหลักสูตรได้ให้นโยบายและแนวทางการบริหารงาน ที่เน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานภายใต้กรอบของการประกันคุณภาพการศึกษา มีการ มอบหมายความรับผิดชอบในการเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพ การศึกษา รวมทั้งมีการประชุมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหาร หลักสูตรมากยิ่งขึ้น โดยหลักสูตรได้กำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้มีความสอดคล้อง ตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การ บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็น คณะกรรมการงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร เช่น 1. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา มีอาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทรแดง เป็นประธาน คณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับการเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต และองค์ประกอบที่ 3 การรับนักศึกษา 2. ฝ่ายพัฒนาอาจารย์ งานวิจัยและบริการวิชาการ มีอาจารย์ศดานนท์ วัตต ธรรม เป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับการเป็นผู้รับผิดชอบใน การกำกับดูแลองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ 3. ฝ่ายกำกับมาตรฐานและบริหารหลักสูตร มีอาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน เป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับการเป็นผู้รับผิดชอบในการ กำกับดูแลองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน 4. ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.บุษอริ ยีหะมะ เป็นประธานคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับ การเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในส่วนของการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนา อาจารย์ ทางหลักสูตรได้ร่วมกับคณะกรรมการบริหารคณะ ในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ตามแนวทางเดิมจาก	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปีก่อนหน้า เช่น งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร คนละ 10,000 บาท ประธานหลักสูตรได้เพิ่มคนละ 5,000 บาท และอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เพิ่มโดยรวมหลักสูตรละ 5,000 บาท สำหรับการเดินทางไปนำเสนอผลงานทางวิชาการ รวมทั้ง งบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท ต่อปี ค่าหนังสือคนละ 1,000 บาทต่อภาคเรียน ค่าถ่ายเอกสารคนละ 200 บาท ต่อภาคเรียน และค่าวัสดุสำหรับหลักสูตร 10,000 บาท ต่อปี เป็นต้น เพื่อเป็นทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ 1. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์ ได้เข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 8 วันที่ 1 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง 2. อาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทรแดง ได้เข้าร่วมโครงการ “การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ/เทคโนโลยีราชมงคล” (MMS – งานวิจัยพื้นฐานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น) วันที่ 5 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารเรียนรวมและศูนย์วัฒนธรรม (พุทธวิทยาลัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 3. นายศดานนท์ วัตตธรรม ได้เข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 “การบริหารรัฐไทยในยุค DISRUPTION” ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 4. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิพาน ได้เข้าร่วมประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์พระราชา สร้างนวัตกรรมนำการพัฒนา ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 22 - 23 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคาร 38 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษอริ ยีหะ ได้เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นในโครงการวิจัยการศึกษารูปแบบการดำเนินงานของสถาบันการเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญ วันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมย่อย 1-2 สถาบันพระปกเกล้า (ฝั่งห้องอบรม) รวมทั้ง ประธานหลักสูตรได้มีการแจ้งยอดคงเหลือจากการใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองและการใช้งบวัสดุอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการให้ข้อมูลและกระตุ้นให้อาจารย์บริหารการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในช่วงเวลาที่กำหนด สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารคณะ และมหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน ได้จัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมกรปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ ในระหว่างปีการศึกษา 2562 จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 2/2562 (1 มีนาคม 2562 - 31 สิงหาคม 2562) ครั้งที่ 1/2563 (1 กันยายน 2562 - สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2563) และครั้งที่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2/2563 (1 มีนาคม 2563 - 31 สิงหาคม 2563) ซึ่งผลการพิจารณาการปฏิบัติงานพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีจนถึงดีเด่นทุกคน 3. การประเมินระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 12/2562 (พฤษภาคม 2563) เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2562 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของการเตรียมพร้อมในการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเหมือนทุกปีที่ผ่านมา รวมถึงเกณฑ์ประเมินคุณภาพหลักสูตรฉบับใหม่ที่ทำให้ความเข้มข้นในเรื่องของคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยเฉพาะการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการที่อาจารย์ทุกคนต้องเร่งดำเนินการเพื่อเตรียมการรองรับการบริหารหลักสูตรในอนาคต โดยเฉพาะการเผยแพร่ผลงานในวารสารวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI ซึ่งสามารถที่จะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ต่อไป สำหรับการบริหารหลักสูตรระบบและกลไก ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรยังมีการประชุมกันอย่างอย่างต่อเนื่อง อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนยังมีความสอดคล้องและช่วยเหลือในการจัดทำข้อมูล หลักฐาน และส่งให้ทางหลักสูตรทราบอย่างเป็นระยะ ๆ ทำให้การบริหารหลักสูตรเกิดความคล่องตัวต่อเนื่องจากปีการศึกษา ก่อนหน้า ในส่วนการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง ยังคงได้รับการจัดสรรงบประมาณตามการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยตามที่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงจำนวน 2 ครั้งนั้น ผลการพิจารณาการปฏิบัติงานพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีจนถึงดีเด่น ทั้งหมดนี้ ส่งผลให้เป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และการบริหารอาจารย์ของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 บรรลุตามที่กำหนดไว้ทุกข้อ และเป็นไปตามระบบและกลไกที่ได้กำหนดขึ้น 4. การปรับปรุงและพัฒนา ระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 13/2562 (พฤษภาคม 2563) เพื่อทบทวนระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2562 ผลจากการประชุมสรุปได้ว่า ในรอบปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา พบว่า ระบบและกลไกที่ได้ทบทวนและปรับใช้นั้น ไม่มีปัญหาใด ๆ เกิดการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรในทุกขั้นตอนการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ดำเนินงาน และรับผิดชอบงานที่ได้กำหนดและมอบหมาย เนื่องด้วยหลักสูตรได้รองรับการเปลี่ยนแปลงและวางแผนการบริหารหลักสูตรมาอย่างต่อเนื่อง และได้แก้ไขข้อจำกัดเรื่องของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการได้ ในส่วนของตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คือ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษรรัตน์ อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน และอาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม และตำแหน่งทางวิชาการ ระดับรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษอริ ยีหะมะ ซึ่งขณะนี้ อยู่ในระหว่างการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับการกำหนดลักษณะงานที่เป็นไปตามพันธกิจหลักของอาจารย์ทั้ง 4 ด้าน และการกำหนดบทบาทและหน้าที่อย่างชัดเจนในการจัดเก็บข้อมูลตามเกณฑ์ชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงการจัดสรรงบประมาณให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา สิ่งที่ทางหลักสูตรต้องดำเนินการในปีการศึกษาถัดไป คือ การบริหารอาจารย์ที่กลับมาจากการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คือ อาจารย์บุญนิภา จันทรเกตุ ซึ่งทางหลักสูตร ต้องมีการปฐมนิเทศงาน การแต่งตั้งพี่เลี้ยง การมอบหมายงานให้ดำเนินการร่วมกับอาจารย์หลักสูตรในชุดปัจจุบัน รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรทางการบริหารเพื่อการทำงานและการพัฒนาตนเอง เช่นเดียวกับอาจารย์วิศรุตาทองแกมแก้ว ที่ได้กลับมาปฏิบัติราชการในปีการศึกษานี้ รวมทั้งในเดือนกันยายน 2563 อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเกษียณอายุราชการ หลักสูตรจึงต้องมีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ในช่วงเวลาดังกล่าว แต่จะต้องมีการวางแผนและเตรียมความพร้อม ทั้งในส่วนของการทำงานรอบอัตรากำลัง และการมอบหมายภาระงานต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มปีการศึกษา 2563 ทั้งนี้ อาจารย์บุญนิภา จันทรเกตุ และอาจารย์วิศรุตาทองแกมแก้ว ต่างมีคุณสมบัติที่สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เช่นกัน และสามารถที่จะทำหน้าที่แทนได้ทันที โดยไม่กระทบหรือเป็นปัญหาใด ๆ ต่อการบริหารหลักสูตร ซึ่งทั้งหมดเป็นไปตามระบบและกลไกที่วางไว้	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานต่อจากปีการศึกษา 2557 - 2560 โดยเฉพาะการนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2561 และผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา หลักสูตรได้มีการสร้างระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการพัฒนาคณาจารย์ไปจนถึงการประเมินผลและทบทวนระบบและกลไก โดยในปีการศึกษาดังกล่าว หลักสูตร	4.1.2-1 แผนพัฒนาคณาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4.1.2-2 แผนอัตรากำลังหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2561 - 2564 (ทบทวนปีการศึกษา 2562) 4.1.2-3 แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ ปีการศึกษา 2561 - 2564 (ทบทวนปีการศึกษา 2562)

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ได้มีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 2 แนวทาง ได้แก่ การขอลาศึกษาต่อ และการขอไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง ซึ่งได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาตนเองตลอดทั้งปีการศึกษา และได้ขอลาศึกษาต่อตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และได้ดำเนินการตามระบบและกลไกต่อเนื่องจนในปีการศึกษา 2559 ได้มีการปรับระบบและกลไกการส่งเสริมและการพัฒนาอาจารย์ให้มีความชัดเจน โดยแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การลาศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรม/ประชุมวิชาการ ซึ่งทั้ง 3 รูปแบบ ได้รับการส่งเสริมและทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเกิดการพัฒนาด้านวิชาชีพที่ถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งหลักสูตรได้มีการเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรแต่ละคนนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเอง มาใช้กับการเรียนการสอน และบันทึกในมคอ.3 ให้ชัดเจน ทำให้การพัฒนาอาจารย์มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น สำหรับปีการศึกษา 2560 - 2561 ทางผู้บริหารระดับคณะและเจ้าหน้าที่คณะได้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการจัดทำข้อมูล หลักฐาน และส่งให้ทางหลักสูตรทราบอย่างเป็นระยะ ๆ ทำให้อาจารย์ได้มีเวลาทำผลงานทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น ซึ่งหลักสูตรยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของการลาศึกษาต่อหรือขอตำแหน่งทางวิชาการมาอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ให้กระทบกับการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน และได้มีการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ได้แก่ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาครบตามจำนวนทั้ง 5 คน 2. หลักสูตร สามารถดำเนินการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของขั้นตอนที่กำหนดตลอดปีการศึกษา นอกจากนี้ ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 ไม่ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์แต่อย่างใด แต่หลักสูตรได้ทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีการตีพิมพ์ผลงานและเผยแพร่ในวารสารระดับชาติ และนานาชาติ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองในการขอตำแหน่งทางวิชาการ และทำให้มีคุณสมบัติที่สามารถเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้หากมีการปรับปรุงหลักสูตร และควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล รายปี รวมทั้งมีการกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง ทำให้หลักสูตรจึงได้ดำเนินการทบทวนการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายในปีการศึกษา 2562 ต่อไป ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยปรับปรุงจากปีการศึกษา 2562 ดังนี้ <i>เป้าหมายเชิงปริมาณ</i> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาครบตามจำนวนทั้ง 5 คน	4.1.2-4 ประเด็นการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำ และอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ปี 2562 4.1.2-5 รายงานการประชุมหลักสูตร 4.1.2-6 ผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1.2-7 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ 4.1.2-8 รายงานผลการพัฒนาตนเองของอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 4.1.2-9 คู่มือการประเมินคุณภาพเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรจาก สกอ.

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ อย่างน้อยจำนวน 3 คน <i>เป้าหมายเชิงคุณภาพ</i> 1. หลักสูตร สามารถดำเนินการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามระบบ และกลไกที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของขั้นตอนที่กำหนดตลอดปีการศึกษา ดังนั้น การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 สามารถอธิบาย ได้ ดังนี้ 1. ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ได้ ปรับปรุงขึ้นในปีการศึกษา 2559 โดยการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2562 (กรกฎาคม 2562) เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แสดงความคิดเห็นว่าระบบและกลไก สามารถ เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไปได้หรือไม่ ซึ่งระบบและกลไกที่ได้สร้างชิ้นนั้น ประกอบไปด้วยขั้นตอนการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบ โดยมีการอธิบายถึงรายละเอียด การดำเนินงานของแต่ละขั้นตอนและบทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน ดังกล่าว ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีความเห็นร่วมกันว่ายังคงสามารถใช้ระบบและ กลไกของหลักสูตรที่กำหนดขึ้นดำเนินงาน แต่ให้มีการปรับลดโครงสร้างการบริหารใน ส่วนของโปรแกรมวิชาออกจากระบบและกลไกตามโครงสร้างการบริหารงานของ มหาวิทยาลัย รวมทั้งให้เพิ่มในเรื่องการส่งเสริมการทำวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้เข้าไปอยู่ในระบบและกลไกด้วย ในปีการศึกษา 2562 เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของการ พัฒนาตนเองของอาจารย์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ 1.1 วางแผนพัฒนาบุคลากร ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำ หลักสูตรในการวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องการสำรวจความ ต้องการของอาจารย์ในการที่จะพัฒนาตนเองทางด้านใด เพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนา บุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะ 1.2 กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรได้กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ด้วยกัน 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) กระบวนการส่งเสริมการลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ ประจำหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อไม่ให้เกิด ผลกระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรจะต้องรับการสอนเกิน กว่ากำหนด เนื่องจากด้วยเพราะมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายรับอาจารย์ใหม่ ซึ่งหากมีอาจารย์ ประจำลาศึกษาต่อ อาจารย์ต้องขออนุญาตสมัครสอบเป็นขั้นตอนแรก และเมื่อสอบ ผ่าน อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่อในขั้นตอนที่สอง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธาน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะ (ก.บ.) เพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่การพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ต่อไป และเมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ต้องมีการรายงานผลการศึกษาให้หลักสูตรทราบเป็นระยะ ๆ 2) กระบวนการส่งเสริมขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ สำหรับอาจารย์ที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด และเมื่อได้ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ต้องแจ้งผลให้ทางหลักสูตรทราบ 3) กระบวนการสนับสนุนการจัดทำวิจัย ซึ่งทางหลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอทุนวิจัยตามแหล่งทุนต่าง ๆ ตามระเบียบที่คณะ มหาวิทยาลัย และแหล่งทุนนั้น ๆ กำหนด รวมทั้ง ต้องมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยดังกล่าวในการประชุมวิชาการหรือวารสารที่มีคุณภาพ 4) กระบวนการอบรม/ประชุม โดยการเดินทางไปประชุม อบรม นำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการที่จัดขึ้นภายในประเทศ รวมถึงการเป็นวิทยากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยทางหลักสูตรร่วมกับทางคณะ และมหาวิทยาลัย ได้จัดสรรงบประมาณในการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำมีความประสงค์เดินทางไปราชการ อาจารย์ต้องจัดทำบันทึกเพื่อขออนุญาต และประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจะพิจารณาเห็นชอบ เสนอไปยังคณะ หรือมหาวิทยาลัย (ผ่านทางคณะ) ในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการ และอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป และเมื่อเสร็จสิ้น อาจารย์ต้องกลับมารายงานผลการเดินทางไปราชการ และบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติงานในพันธกิจด้านต่าง ๆ 1.3 ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้รับการส่งเสริมและพัฒนา อาจารย์ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป 1.4 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อดำเนินงานในครั้งถัดไป 1.5 การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป จากระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ดังกล่าว สามารถแสดงแผนภาพ 4.1.2 ได้ดังต่อไปนี้ ภาพ 4.1.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ทบทวนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น การดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2562 มีดังนี้	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
หลักสูตรได้ร่วมกับคณะ ในการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งทางหลักสูตรได้นำแผนดังกล่าวมาจัดทำเป็น แผนอัตรากำลังของหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 - 2564 และแผนพัฒนาตนเองของ อาจารย์ประจำหลักสูตร ปี 2562 พร้อมทั้งกำหนดประเด็นในการพัฒนาตนเองของ อาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2562 ซึ่งหลักสูตรสามารถนำแผนดังกล่าว มาช่วยเพิ่ม ศักยภาพทางด้านคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ ทำให้ หลักสูตรสามารถมีอาจารย์ประจำที่มีศักยภาพให้กับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น การ มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และมีตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์ การประเมิน รวมทั้งการนำความรู้จากการพัฒนาตนเองไปใช้ในการปรับปรุงการเรียน การสอนตามรายวิชาที่ได้รับผิดชอบ ซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้องและเป็นไปตามกับ รูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามระบบและกลไกที่หลักสูตรกำหนด ทางด้านกระบวนการลาศึกษาต่อ ในปีการศึกษา 2562 ไม่ได้มีอาจารย์ประจำ หลักสูตรขอลาศึกษาต่อ แต่ถ้าอาจารย์คนใดมีความพร้อม ก็สามารถเข้าสู่กระบวนการ ขอลาศึกษาต่อตามระบบและกลไกที่วางไว้ได้ทันที ทางด้านกระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2562 ไม่ได้มี อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ แต่ได้มีการเข้าสู่ กระบวนการไปเมื่อปีการศึกษาก่อนหน้า จำนวน 4 คน โดยแบ่งออกเป็น ตำแหน่งทาง วิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คือ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิขาน และอาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม และตำแหน่งทาง วิชาการ ระดับรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยีห มะ ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ ทางด้านกระบวนการจัดทำผลงานวิจัย อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการจัดทำ ผลงานวิจัย เพื่อสามารถนำผลการวิจัยเผยแพร่ต่อสาธารณะและสามารถนำผลการ เผยแพร่มาขอตำแหน่งทางวิชาการได้เช่นเดียวกัน อีกทั้ง ยังเป็นการเตรียมความพร้อม ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งในช่วงปีการศึกษา 2562 นี้ ได้มีผลงานวิจัยของ อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้แก่			
ที่	ชื่อ-สกุล	งานวิจัย	แหล่งทุน
1	ไชยา เกษารัตน์ อารยา สุขสม วิรัตน์ บุญเลิศ ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ เพ็ญญา จันทรแดง ศดานนท์ วัตตธรรม กรณิภา ศรีวรรเดช ไพศาล	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การ บริหารส่วนตำบลสะท้อน อำเภอนาหวี จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	องค์การบริหารส่วน ตำบลสะท้อน อำเภอ นาหวี จังหวัดสงขลา

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ และ วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว			
2	บุญอริ ยี่หะมะ	โครงการศึกษาความ เคลื่อนไหวทางการเมืองและ พฤติกรรมทางเลือกตั้ง สมาชิกสภา ผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2562 : จังหวัดสงขลา	สถาบันพระปกเกล้า	
3	เพ็ญญา จันทรแดง	บทบาทของภิกษุณีที่มีต่อ ชุมชน : ศึกษากรณีทิพยสถาน ธรรมภิกษุณีอารามตำบลเกาะ ยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	
4	เพ็ญญา จันทรแดง	สำรวจทักษะและความสามารถ ทางโนราของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563	สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	
5	วีระศักดิ์ เครือเทพ และคณะ (ศดานนท์ วัฒนธรรม)	การพัฒนาระบบบริหารจัดการเก็บ รายได้ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	สำนักงานคณะ กรรมการส่งเสริม วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม (สทว.)	
6	ศดานนท์ วัฒนธรรม	ความพร้อมในการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	
7	ไชยา เกษารัตน์	การวิเคราะห์องค์ประกอบ มาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม เกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับ ปริญญาตรีสาขารัฐประศาสน ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	
นอกจากนี้ ตลอดปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ตีพิมพ์และ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้				

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
1	อุษมาภาณุ หมะเด สุพัตรา บุญศักดิ์ มูฮัมหมัดอาบิ มาลี และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	การยอมรับ การใช้รหัสคิวอาร์ ของประชาชนใน เขตเทศบาลนคร หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	รายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 - 6 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา หน้า 737 - 753	
2	โมริมา เรียบ สันติเยะ และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	การเตรียมพร้อม ของเทศบาลเมือง เขารูปช้างใน ช่วงเวลาเปลี่ยน ผ่านการจัดเก็บ ภาษีท้องถิ่น	รายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 - 6 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา หน้า 727 - 736	
3	นิขานาถ แชนมณี ชญาณิชรุ อินรงค์ วิธวินท์ ณ สงขลา ศิษฎาพร พวงพวา โสฬส รักหมอ และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	การพัฒนา ศักยภาพการ จัดการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม ชุมชนเกาะยอ ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	รายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต หน้า 19 - 32	
4	นิตยา อะบูเห็ด ขวัญนุช สุขพรม ฐิตีวรดา เกื้อกุล ฝนทิพย์ แก้วทัศน์ สฤณา ศรีจรัส และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	ระดับความคิดเห็น ของประชาชนต่อ การจัดเก็บภาษี ป้ายของเทศบาล เมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	รายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต หน้า 73 - 86	
5	จิตตาพร ชุมทอง ชุติมา สกล นันทิตา ไชยแดง นิสาลักษณ์ เกื้อจอก สุปราณี เกตุแดง สุภัทรรช บัวทอง อริสา ทองเป็นเพชร และไชยา เกษารัตน์	การพยากรณ์ พฤติกรรมการใช้ โซเชียลมีเดียของ นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา	รายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต หน้า 106 - 121	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
6	รติรัตน์ นิสะนิ ชุตินา ชูเมือง ยลดา บิลหมุด ธงชัย เชื้อช่วยชู และ ไชยา เกษารัตน์	ผลกระทบจากการ นำนโยบายเวนคืน ที่ดินไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาตำบล สนามชัย อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา	รายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติมหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2563 วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ หน้า 16 - 26	
7	กาญจนา สมเขา ใหญ่ ชนาภรณ์ ลอออก ธนบดี เจริญผล อารยา สุขสม และ ไชยา เกษารัตน์	ผลกระทบจากการ ดำเนินนโยบาย สาธารณะ: กรณี บัตรสวัสดิการแห่ง รัฐเปรียบ เทียบ ชุมชนเมืองและ ชุมชนชนบท จังหวัดสงขลา	รายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการระดับชาติ ราชภัฏ หมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 8 “วิจัยแบบบูรณาการสรรค์ สร้างนวัตกรรม ลดความ เหลื่อมล้ำของสังคม” วันที่ 1 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้าน จอมบึง หน้า 1278 - 1290	
8	ศดานนท์ วัฒนธรรม และ ครองชัย หัตถา	การวิจัยเพื่อ พัฒนาเชิงพื้นที่กับ การพัฒนาที่ยั่งยืน	รายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 30 ประจำปี 2563 วันที่ 30 พฤษภาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ หน้า	
9	Narissa Narkseethong, Supaporn Kaeoroonreung, Panupong Somsuk, Anchalee Muneerat, Tatsaneewan Sooksomboon, and Phennapha Chandaeng	Local Wisdom of Traditional Healers in Koh Mak, Pak Phayun, Phatthalung	Proceedings in The 2nd ICRU International Conference on World Sustainable Development WSD 2020 on 17-18 Feb. 2020 at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. pp. 328 - 343	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
10	กนกวรรณ คล้ายเพ็ง และ ศดานนท์ วัฒนธรรม	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562 หน้า 19 - 30	
11	เพ็ญญา จันทรแดง	บทบาททางการเมืองของเจ้านโรดม สีหนุ แห่งราชอาณาจักรกัมพูชา	วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562 หน้า 53 - 61	
12	ชุมศักดิ์ นรารัตน์วงศ์ พระครูสุตกิจโสโมสร ศดานนท์ วัฒนธรรม วีระศักดิ์ บุญญดิษฐ์ และ จักรธร สุริแสง	การแก้ปัญหาคอร์รัปชันตามหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในสังคมไทย	วารสารมหาจุฬาลงกรณปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562 หน้า 50 - 58	
13	เพ็ญญา จันทรแดง	สิทธิทางพลเมืองของพระภิกษุไทยตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ	วารสารมานุษยวิทยา ศาสนา ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2562 หน้า 96 - 105	
14	Phennapha Chandaeng	Comparison of the Doctrines in Ethnic and Universal Religions: Case Study of Judaism and Christianity	วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2563 หน้า 165 - 174 (TCI ฐาน 2)	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ทางด้านกระบวนการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับงบประมาณจากคณะ คณะ 10,000 บาท ประธานหลักสูตรได้เพิ่มคณะ 5,000 บาท และอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เพิ่มโดยรวม หลักสูตรละ 5,000 บาท สำหรับการเดินทางไปนำเสนอผลงานทางวิชาการ ซึ่งถือเป็นมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาตนเองจากคณะต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2561 และทางประธานหลักสูตรได้แจ้งถึงการจัดประชุมวิชาการ หรือการจัดอบรมให้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทราบอยู่เสมอตามหนังสือที่ได้เข้าหลักสูตร อีกทั้งคณะได้ส่ง หนังสือที่เกี่ยวข้องผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย (e-doc) ของอาจารย์แต่ละคนอย่างต่อเนื่อง หาก อาจารย์ที่มีความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม สามารถเข้าสู่กระบวนการขออนุญาต เดินทางไปราชการในลำดับต่อไป นับเป็นระบบและกลไกที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปี ที่ผ่าน ๆ มา โดยในปีการศึกษา 2562 นี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้อบรมเพื่อพัฒนา ตนเองในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนการวิจัย และการวิจัย และนำมาสิ่งที่ได้ กลับมาบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือการวิจัยอย่างเป็นระบบ ดังนี้				
ที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อโครงการหรือกิจกรรม / หน่วยงานที่จัด / สถานที่จัด / วัน-เวลาที่จัด	การนำไปใช้	
1	อาจารย์ ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	เข้าร่วมประชุมวิชาการ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์พระราชา สร้างนวัตกรรม นำการพัฒนา ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 22 - 23 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคาร 38 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	ได้ประเด็นนำไปใช้ใน การเรียนการสอน รายวิชาการบริหารงาน คลังและงบประมาณ รายวิชาการวิเคราะห์ โครงการและการบริหาร โครงการซึ่งสามารถนำ หัวข้อเทคนิคทางการ บริหารมาใช้ในเนื้อหาที่ เกี่ยวข้อง	
2	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยิหมะ	เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น ในโครงการวิจัยการศึกษารูปแบบ การดำเนินงานของสถาบัน การเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญ วันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุม ย่อย 1-2 สถาบันพระปกเกล้า (ฝั่ง ห้องอบรม)	ได้ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ สถาบันการเมืองต่าง ๆ ปัญหาของรัฐธรรมนูญ ในแง่มุมต่าง ๆ ไปใช้ใน การเรียนการสอน รายวิชาการเมืองการ ปกครองของไทย	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
3	อาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง Human subject protection และ จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้าน สังคมและพฤติกรรมศาสตร์ ระหว่างวันที่ 29 - 30 สิงหาคม 2562 ณ ห้อง BSc3 ชั้น 3 อาคาร ปฏิบัติการพื้นฐานทาง วิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่ นำไปใช้ในการทำวิจัย และการจัดการเรียนการ สอนในรายวิชาจริยธรรม ทางการบริหารที่ รับผิดชอบ	
4	อาจารย์ ศดานนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมอบรม “ห้องเรียนสิทธิ มนุษยชนศึกษา : Workshop “การใช้หนังสือ Human Rights Human” วันที่ 15 กันยายน 2562 ณ Historic Center ถนน นครใน ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา	ได้ประเด็นการสอนใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการ จัดการเรียนการสอนใน รายวิชาที่รับผิดชอบ	
5	อาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง	เข้าร่วมโครงการ “การพัฒนา ศักยภาพอาจารย์ในสังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏ/เทคโนโลยี ราชมงคล” (MMS – งานวิจัย พื้นฐานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น) วันที่ 5 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารเรียนรวมและศูนย์ วัฒนธรรม (พุทธวิชชาลัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	ได้แนวทางใหม่ ๆ ที่ นำไปใช้ในการทำวิจัย	
6	อาจารย์ ศดานนท์ วัตรธรรม	โครงการอบรม เรื่อง การ เสริมสร้างทักษะในการจัดทำ แผนการบริหารความเสี่ยง และ การควบคุมภายใน วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ได้แนวทางในการจัดการ งานประกันคุณภาพของ คณะและหลักสูตร	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
7	อาจารย์ ศดานนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมการทดสอบประเมิน ความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ และอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรม ภาษาอังกฤษ Discoveries สำหรับบุคลากรสายวิชาการ และ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 18 - 22 พฤศจิกายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	ได้พัฒนาและทบทวน ทักษะทางด้าน ภาษาอังกฤษของตนเอง เพื่อนำไปสู่การใช้จริง	
8	อาจารย์ ศดานนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง “2 ทศวรรษกระจายอำนาจไทย : กระจายอำนาจในบริบทภาคใต้ และบทบาทการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น” วันที่ 24 ธันวาคม 2562 ณ ห้อง FMS 3209 อาคารวิจัย และพัฒนา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่ นำไปใช้ในการจัดการ เรียนการสอนในรายวิชา นโยบาย แผน และ โครงการสำหรับชุมชนที่ รับผิดชอบ	
9	อาจารย์ ศิริลักษณ์ กานตพิชาน อาจารย์ ศดานนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรผู้ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับ หลักสูตร วันที่ 8 - 9 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	ได้แนวทางในการจัดการ งานประกันคุณภาพของ คณะและหลักสูตรใน ประเด็นและรายละเอียด การกำหนดวิธีการเขียน รายงาน sar เพิ่มเติม และแลกเปลี่ยน ประสบการณ์กับ วิทยากรทำให้เกิดความ เข้าใจในการตีความ ประเด็นต่าง ๆ และ พัฒนาการประกัน คุณภาพหลักสูตรได้ดี และครอบคลุมมากขึ้น (อ.ศิริลักษณ์)	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
			ได้แนวทางในการจัดการงานประกันคุณภาพของคณะและหลักสูตร (อ.ศदानนท์)	
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษอวี ยีหะมะ อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ อาจารย์ ศदानนท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการ ราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 “การบริหารรัฐไทยในยุค DISRUPTION” วันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	ได้ประเด็นนำไปใช้ในการเรียนการสอน รายวิชาแนวคิด ทฤษฎี การบริหารจัดการ ห้องถิ่น และงานวิจัยที่จะมีขึ้นต่อไป (ผศ.ดร.บุษอวี) ประกอบกรณีศึกษาการเรียนการสอนในรายวิชาสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ วิชาระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ วิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ ตลอดจนแนวทางในการทำงานวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ต่อไป (อ.ดร.ไชยา) ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยในอนาคต (อ.ศदानนท์)	
11	อาจารย์ ศदानนท์ วัฒนธรรม	เข้าร่วมประชุมเรื่องการปรับตัว และเตรียมความพร้อมของนักวิจัยเพื่อขอทุนวิจัยของประเทศ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยในอนาคต	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
12	อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	เข้าร่วมการประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติมหาวิทยาลัย พายัพ พ.ศ. 2563 วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัย พายัพ	ประกอบกรณีศึกษาการ เรียนการสอนในรายวิชา สถิติสำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ วิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคม ศาสตร์ วิชาหัวข้อพิเศษ ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ตลอดจนแนวทางในการ ทำงานวิจัยทางรัฐ ประศาสนศาสตร์ต่อไป	
13	อาจารย์ ศดานนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภา องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่ นำไปใช้ในการจัดการ เรียนการสอนในรายวิชา การบริหารการคลัง ท้องถิ่นที่รับผิดชอบ	
14	อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	เข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการ ระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง วิจัย ครั้งที่ 8 “วิจัยแบบบูรณาการ สรรค์สร้างนวัตกรรม ลดความ เหลื่อมล้ำของสังคม”วันที่ 1 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	ประกอบกรณีศึกษาการ เรียนการสอนในรายวิชา สถิติสำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ วิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคม ศาสตร์ วิชาหัวข้อพิเศษ ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ตลอดจนแนวทางในการ ทำงานวิจัยทางรัฐ ประศาสนศาสตร์ต่อไป	
15	อาจารย์ ศดานนท์ วัตรธรรม	เข้าร่วมการประชุมวิชาการ ระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 30 ประจำปี 2563 และการ ประชุมวิชาการระดับชาติ คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 เดือนพฤษภาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ (ออนไลน์)	ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่ นำไปใช้ในการจัดทำ ข้อเสนอโครงการวิจัยใน อนาคต	
ดังนั้น การจัดทำแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรจึงค่อนข้าง สอดคล้องกับความเป็นจริงในการบริหารหลักสูตรและสอดคล้องกับแผนของคณะที่ กำหนดไว้ อีกทั้ง หลังจากการพัฒนาตนเอง ได้มีการนำองค์ความรู้มาปรับใช้กับการ				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร และการทำวิจัย เพื่อให้เกิดความทันสมัย และได้ถ่ายทอดความรู้ใหม่ ๆ ให้แก่ผู้เรียนอีกชั้นหนึ่ง 3. การประเมินระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2562 หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดทั้งปี การศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 12/2562 (พฤษภาคม 2563) เพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามถึงความเห็นของ อาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2562 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ยังคงให้ความสำคัญของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ซึ่งหลักสูตรสามารถปฏิบัติงาน ได้ตามระบบและกลไกที่ได้วางไว้ตลอดทั้งปี ทางด้านการขอลาศึกษาต่อ แม้ว่าจะไม่มียาอาจารย์ท่านใดจะขอลาศึกษาต่อ แต่ ทุกคนได้พัฒนาความรู้ตลอดทั้งปีการศึกษาผ่านการเข้าร่วมอบรมและประชุมวิชาการ ต่าง ๆ ทางด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งรวมไปถึงการทำผลงานทางวิชาการ ทางหลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำเอกสารประกอบการสอน และผลงานทางวิชาการ โดยเฉพาะอาจารย์ที่มีคุณสมบัติสามารถขอตำแหน่งทาง วิชาการได้ ส่วนอาจารย์ที่ได้ขอตำแหน่งทางวิชาการไปแล้วนั้น อยู่ในระหว่างการ พิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ ทางด้านการทำวิจัย อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำผลงานวิจัยโดยการขอ บประมาณจากแหล่งทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอก อีกทั้ง ได้เผยแพร่งานวิจัยของ นักศึกษาและของอาจารย์อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ทางด้านการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง หลักสูตรได้เน้นย้ำ ให้อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรแต่ละคนนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเอง ทั้งในส่วน ของการเตรียมลาศึกษาต่อ การทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการหรือการทำวิจัย และการอบรมหรือประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง หรือการเป็นวิทยากร มาใช้กับ การเรียนการสอน หรือการทำวิจัย ในปีการศึกษาถัดไป ทั้งหมดนี้ ส่งผลให้เป้าหมาย ของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 บรรลุตามที่กำหนดไว้ทุกข้อ 4. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ปี การศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 13/2562 (พฤษภาคม 2563) เพื่อทบทวนระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปี การศึกษา 2562 ผลจากการประชุมสรุปได้ว่า ในรอบปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา พบว่า ระบบและกลไกที่ได้ทบทวนและปรับใช้นั้น ไม่มีปัญหาใด ๆ ในการปฏิบัติงาน และเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม เห็นได้จากการลาศึกษาต่อและการขอตำแหน่งทาง วิชาการที่เป็นไปตามแผนพัฒนาตนเองที่วางไว้ รวมถึงประเด็นในการพัฒนาตนเอง ได้มี ความสอดคล้องกับสาขาวิชาความรู้ จึงเป็นการสร้างความเชี่ยวชาญในงานวิชาการ และ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การวิจัย ซึ่งควรใช้ระบบและกลไกนี้ต่อไปเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น สิ่งที่ทางหลักสูตรต้องดำเนินการในปีถัดไป คือ การส่งเสริมให้อาจารย์มีผลงานทางวิชาการครบทุกคน ทั้งเอกสารประกอบการสอน ตำรา หนังสือ รวมถึงงานวิจัย ที่ต้องมีการเผยแพร่โดยเน้นการตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพ เพื่อส่วนหนึ่งแล้วอาจารย์สามารถนำไปขอตำแหน่งทางวิชาการได้ และสามารถมีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือจัดทำหลักสูตรปรับปรุงในอนาคต ซึ่งหลักสูตรควรกำหนดเป็นเป้าหมายที่ต้องดำเนินการต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์
ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ	
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 3 คน ได้แก่					4.2.1-1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล					
1	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์					
2	อ.ดร.เพ็ญภา จันทรแดง					
3	ผศ.ดร.บุษอวี ยี่หมะ					
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้						
วิธีการคำนวณ						
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก						
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก			x	100	
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด					
	3	x	100		= ร้อยละ 60	
	5					
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5						
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก			x	5	
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5					
	60	x	5		= 15	
	20					

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 60 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 60 5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ	
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่					4.2.2-1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร	
ลำดับ		ชื่อ-สกุล				
1		ผศ.ดร.บุญอริ ยี่หะมะ				
วิธีการคำนวณ						
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ						
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		x	100	= ร้อยละ	
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด					
	1		x	100	= ร้อยละ 20	
	5					
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5						
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		x	5	= คะแนน	
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5					
	20		x	5	= 1.67	
	60					

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																				
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 14 เรื่อง ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ คือ ผลงานทางวิชาการ มีค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50.00 ซึ่งผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 10 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 52 และคะแนนที่ได้เท่ากับ 13 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร <table><tr><td>ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td rowspan="2">x</td><td rowspan="2">100</td><td rowspan="2">= ร้อยละ</td></tr><tr><td>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td></tr></table> <table><tr><td>2.6</td><td rowspan="2">x</td><td rowspan="2">100</td><td rowspan="2">= ร้อยละ 52</td></tr><tr><td>5</td></tr></table> 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 <table><tr><td>ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td rowspan="2">x</td><td rowspan="2">5</td><td rowspan="2">= คะแนน</td></tr><tr><td>ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5</td></tr></table> <table><tr><td>52</td><td rowspan="2">x</td><td rowspan="2">5</td><td rowspan="2">= 13 คะแนน</td></tr><tr><td>20</td></tr></table>	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	x	100	= ร้อยละ	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	2.6	x	100	= ร้อยละ 52	5	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	x	5	= คะแนน	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	52	x	5	= 13 คะแนน	20	4.2.3-1 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ 4.2.3 (1) - (14) หลักฐานเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	x				100	= ร้อยละ															
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด																					
2.6	x	100	= ร้อยละ 52																		
5																					
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	x	5	= คะแนน																		
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5																					
52	x	5	= 13 คะแนน																		
20																					

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุล อาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20	อุษมาภาณีย์ หมะเด, สุพัตรา บุญศักดิ์, มูฮัมหมัดอาคิบ มาลินี และ ศดานนท์ วัตตธรรม	การยอมรับการใช้รหัส คิวอาร์ของประชาชน ในเขตเทศบาลนคร หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 - 6 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา หน้า 737 - 753
		0.20	โมธิมา เรียบสันเทียะ และ ศดานนท์ วัตตธรรม	การเตรียมพร้อมของ เทศบาลเมืองเขารูป ช้างในช่วงเวลาเปลี่ยน ผ่านการจัดเก็บภาษี ท้องถิ่น	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 - 6 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา หน้า 727 - 736
		0.20	นิชานถ แซมณณี, ชญาณิช อินรงค์, วิจิรัตน์ ณ สงขลา, ศิษฏาภร พงพพ, โสฬส รักหมอ และ ศดานนท์ วัตตธรรม	การพัฒนาศักยภาพ การจัดการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมชุมชน เกาะยอ ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัด สงขลา	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการ ราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต หน้า 19 - 32
		0.20	นิตยา อะบูเห็ด, ชวัลนุช สุขพรหม, ฐิติวรดา เกื้อกุล, ฝนทิพย์ แก้วทัศน์, สฤณา ศรีจรัส และ ศดานนท์ วัตตธรรม	ระดับความคิดเห็น ของประชาชนต่อการ จัดเก็บภาษีป้ายของ เทศบาลเมืองเขารูป ช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการ ราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต หน้า 73 - 86

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุล อาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
		0.20	จิตตพร ชุมทอง, ชุตินา สกล, นันทิตา ไชยแดง, นิสาลักษณ์ เกื้อ จอก, สุปราณี เกตุแดง, สุภัทธร บัวทอง, อริสา ทองเป็น เพชร และ ไชยา เกษารัตน์	การพยาบาล พฤติกรรมการใช้ โซเซียลมีเดียของ นักศึกษาหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตร บัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการ ราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตรแห่งชาติ ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต หน้า 106 - 121
		0.20	รติรัตน์ นิสะนิ, ชุตินา ชูเมือง, ยลดา บิลหมุด, ธงชัย เชื้อช่วยชู และ ไชยา เกษารัตน์	ผลกระทบจากการนำ นโยบายเวนคืนที่ดิน ไปปฏิบัติ : กรณีศึกษา ตำบลสนามชัย อำเภอ สทิงพระ จังหวัด สงขลา	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2563 วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ หน้า 16 - 26
		0.20	กาญจนา สมหาใหญ่, ชนาภรณ์ ลอออก, ธนบดี เจริญผล, อารยา สุขสม และ ไชยา เกษารัตน์	ผลกระทบจากการ ดำเนินนโยบาย สาธารณะ: กรณีบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ เปรียบ เทียบชุมชน เมืองและชุมชนชนบท จังหวัดสงขลา	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการระดับชาติ ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง วิจัย ครั้งที่ 8 “วิจัยแบบ บูรณาการสรรค์สร้าง นวัตกรรม ลดความ เหลื่อมล้ำของสังคม” วันที่ 1 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ หมู่บ้านจอมบึง หน้า 1278 - 1290
		0.20	ศดานนท์ วัดธรรม และ ครองชัย หัตถา	การวิจัยเพื่อพัฒนาเชิง พื้นที่กับการพัฒนาที่ ยั่งยืน	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้ง ที่ 30 ประจำปี 2563

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
					วันที่ 30 พฤษภาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ หน้า
2.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	0.40	Narissa Narkseethong, Supaporn Kaeoroonreung, Panupong Somsuk, Anchalee Muneerat, Tatsaneewan Sooksomboon, and Phennapha Chandaeng	Local Wisdom of Traditional Healers in Koh Mak, Pak Phayun, Phatthalung	Proceedings in The 2nd ICRU International Conference on World Sustainable Development WSD 2020 on 17-18 Feb. 2020 at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. pp. 328 - 343
	- มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0.40			
3.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0.60	<u>Phennapha Chandaeng</u>	Comparison of the Doctrines in Ethnic and Universal Religions: Case Study of Judaism and Christianity	วารสารนาคนบุตรปริทรรศน์ มหา วิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2563 หน้า 165 - 174 (TCI ฐาน 2)
4.	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
5.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	1.00			
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00			
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00			
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00			
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00			
	- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ ผลงานวิชาการรับใช้สังคม กรณีศึกษา ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล ซอฟต์แวร์ พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน	1.00			

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุล อาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
6.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่ สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20			
7.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ ในระดับสถาบัน	0.40			
8.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ ในระดับชาติ	0.60			
9.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80			
10.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00			
11.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ				
12.	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	ร้อยละ 72.0 5 คะแนน	ร้อยละ 72.0 5 คะแนน	ร้อยละ 52 5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.90 คะแนน	3.89 คะแนน	3.89 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ																												
- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 - 2562 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>ปีการศึกษา 2561</th><th>ปีการศึกษา 2562</th></tr><tr><td>1</td><td>อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์</td><td>อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์</td><td>อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์</td></tr><tr><td>2</td><td>อ.ดร.รัชพงษ์ ชีवालย์</td><td>อ.เพ็ญภา จันทร์แดง</td><td>อ.ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง</td></tr><tr><td>3</td><td>อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม</td><td>อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม</td><td>อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม</td></tr><tr><td>4</td><td>อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน</td><td>อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน</td><td>อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน</td></tr><tr><td>5</td><td>ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ</td><td>ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ</td><td>ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ</td></tr><tr><td>ร้อยละ อัตรา การ คงอยู่</td><td>100.00</td><td>100.00</td><td>100.00</td></tr></table> หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ				ลำดับ	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	1	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์	2	อ.ดร.รัชพงษ์ ชีवालย์	อ.เพ็ญภา จันทร์แดง	อ.ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง	3	อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	4	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	5	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	ร้อยละ อัตรา การ คงอยู่	100.00	100.00	100.00	4.3-1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร
ลำดับ	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562																													
1	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์	อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์																													
2	อ.ดร.รัชพงษ์ ชีवालย์	อ.เพ็ญภา จันทร์แดง	อ.ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง																													
3	อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม																													
4	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน	อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน																													
5	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ	ผศ.ดร.บุษอริ ยีหะมะ																													
ร้อยละ อัตรา การ คงอยู่	100.00	100.00	100.00																													
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำมคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr><tr><td>2560</td><td>5.00</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.49</td><td>ลดลง</td></tr></table>				ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2560	5.00	เพิ่มขึ้น	2561	4.49	ลดลง	4.3-2 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร																			
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ																														
2560	5.00	เพิ่มขึ้น																														
2561	4.49	ลดลง																														

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
2562	5.00	เพิ่มขึ้น	
หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ประจำหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่างๆ			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

1.1 ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/ จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (ภาคปกติ)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (จำนวนที่รับเข้า)	2558	2559	2560	2561	2562
2558 (156 คน)	125 (80.13%)	117 (75.00%)	102 (65.38%)	98 (62.82%)	96 (61.54%)
2559 (159 คน)	-	120 (75.47%)	109 (68.55%)	98 (61.64%)	96 (60.38%)
2560 (174 คน)	-	-	141 (81.03%)	120 (68.97%)	111 (63.79%)
2561 (178 คน)	-	-	-	158 (88.76%)	145 (81.46%)
2562 (164 คน)	-	-	-	-	145 (88.41%)
รวม (831 คน)	125 (80.13%)	237 (75.24%)	352 (71.98%)	473 (70.91%)	593 (71.36%)

1.2 ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/ จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (ภาค กศ.บป.)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (จำนวนที่รับเข้า)	2558	2559	2560	2561	2562
2558 (167 คน)	113 (67.66%)	86 (51.50%)	49 (29.34%)	45 (26.95%)	43 (25.75%)
2559 (150 คน)	-	110 (73.33%)	71 (47.33%)	58 (38.67%)	53 (35.33%)
2560 (267 คน)	-	-	199 (74.53%)	131 (49.06%)	103 (38.58%)
2561 (120 คน)	-	-	-	107 (89.17%)	67 (55.83%)
2562 (102 คน)	-	-	-	-	81 (79.41%)
รวม (806 คน)	113 (67.36%)	196 (61.83%)	319 (54.62%)	341 (48.44%)	347 (43.05%)

2. ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จากการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า การเข้ามารายงานตัวของนักศึกษาบางส่วนในเบื้องต้นนั้นเพื่อให้มั่นใจว่ามีที่เรียน แต่เมื่อได้สถานที่เรียนที่ตนเองมีความต้องการเรียนมากกว่า ก็จะไปที่ตั้งกล่าว หรือการค้นพบตนเองว่าไม่ถนัดในสาขาที่ตนกำลังเรียนอยู่ หรือมีเหตุจำเป็นในการย้ายถิ่นฐานตามผู้ปกครองที่ต้องไปประกอบอาชีพในจังหวัดอื่น เป็นต้น และสิ่งที่ปฏิเสธไม่ได้ คือ การขาดทุนทรัพย์ โดยพบว่า นักศึกษาประมาณ 1 ใน 3 เป็นผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาล แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่เข้ามาศึกษามีการขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาต้องพักการเรียน

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

3.1 จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี (ภาคปกติ)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา(คน) แยกตามปีการศึกษา				
	2558	2559	2560	2561	2562
1	125 (80.13%)	120 (75.47%)	141 (81.03%)	158 (88.76%)	145 (88.41%)
2	117 (93.60%)	109 (90.83%)	120 (85.11%)	145 (91.77%)	-
3	102 (87.18%)	98 (89.91%)	111 (92.50%)	-	-
4	97 (95.10%)	96 (97.96%)	-	-	-
5	96 (98.97%)	-	-	-	-
คงเหลือ	96 (98.97%)	96 (97.96%)	111 (92.50%)	145 (91.77%)	145 (88.41%)

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา			สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนพ้น สภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2560	2561	2562					
2558	156	-	90	3	93	3	60	59.62 %	61.54 %
2559	159	-	-	88	88	8	63	55.35 %	60.38 %
2560	174	-	-	-	0	111	63	0.00 %	63.79 %
2561	178	-	-	-	0	145	33	0.00 %	81.46 %
2562	164	-	-	-	0	145	19	0.00 %	88.41 %
รวม	831	-	90	91	181	412	238	57.46 %	71.36 %

3.2 จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี (ภาค กศ.บป)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา(คน) แยกตามปีการศึกษา				
	2558	2559	2560	2561	2562
1	113 (67.66%)	110 (73.33%)	199 (74.53%)	107 (89.17%)	81 (79.41%)
2	86 (76.11%)	71 (64.55%)	131 (65.83%)	67 (62.62%)	-
3	49 (56.98%)	58 (81.69%)	103 (78.63%)	-	-
4	45 (91.84%)	53 (91.38%)	-	-	-
5	43 (95.56%)	-	-	-	-
คงเหลือ	43 (95.56%)	53 (91.38%)	103 (78.63%)	67 (62.62%)	81 (79.41%)

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา			สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนพ้น สภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2560	2561	2562					
2558	167	-	-	39	39	4	124	23.35 %	25.75 %
2559	150	-	-	-	0	53	97	0.00 %	35.33 %
2560	267	-	-	-	0	103	164	0.00 %	38.58 %
2561	120	-	-	-	0	67	53	0.00 %	55.83 %
2562	102	-	-	-	0	81	21	0.00 %	79.41 %
รวม	806	-	-	39	39	308	459	23.35 %	43.05 %

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

ภาคปกติ	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2	ร้อยละ 91.77 (158-145)
	นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3	ร้อยละ 92.50 (120-111)
ภาค กศ.บป	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2	ร้อยละ 62.62 (107-67)
	นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3	ร้อยละ 78.63 (131-103)

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) จำนวน 127 คน

นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน จำนวน 88 คน

นักศึกษาภาค กศ.บป. สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน จำนวน 39 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร

นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน จำนวน 0 คน

นักศึกษาภาค กศ.บป. สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน จำนวน 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร

นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน จำนวน 88 คน

นักศึกษาภาค กศ.บป. สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน จำนวน 39 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล่วงกำหนดเวลาของหลักสูตร

นักศึกษาภาคปกติสำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน จำนวน 8 คน

นักศึกษาภาค กศ.บป. สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน จำนวน 4 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) -

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

นักศึกษาภาคปกติร้อยละ 55.35

นักศึกษาภาค กศ.บป. ร้อยละ 23.35

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) จำนวนนักศึกษาลาออก---คน
- 2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ ภาคปกติ 63 คน ภาค กศ.บป 124 คน
- 3) จำนวนนักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย---คน
- 4) จำนวนนักศึกษาที่จบก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร---คน

องค์ประกอบที่ 3

นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1

การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ (P)

เป้าหมายการดำเนินงาน

1. นักศึกษาแรกเข้าเป็นไปตามแผนรับนักศึกษา นั่นคือ 150 คน แบ่งเป็นนักศึกษา 3 ห้อง ห้อง A จำนวน ห้อง B จำนวน ห้อง C ห้องละ 50 คน

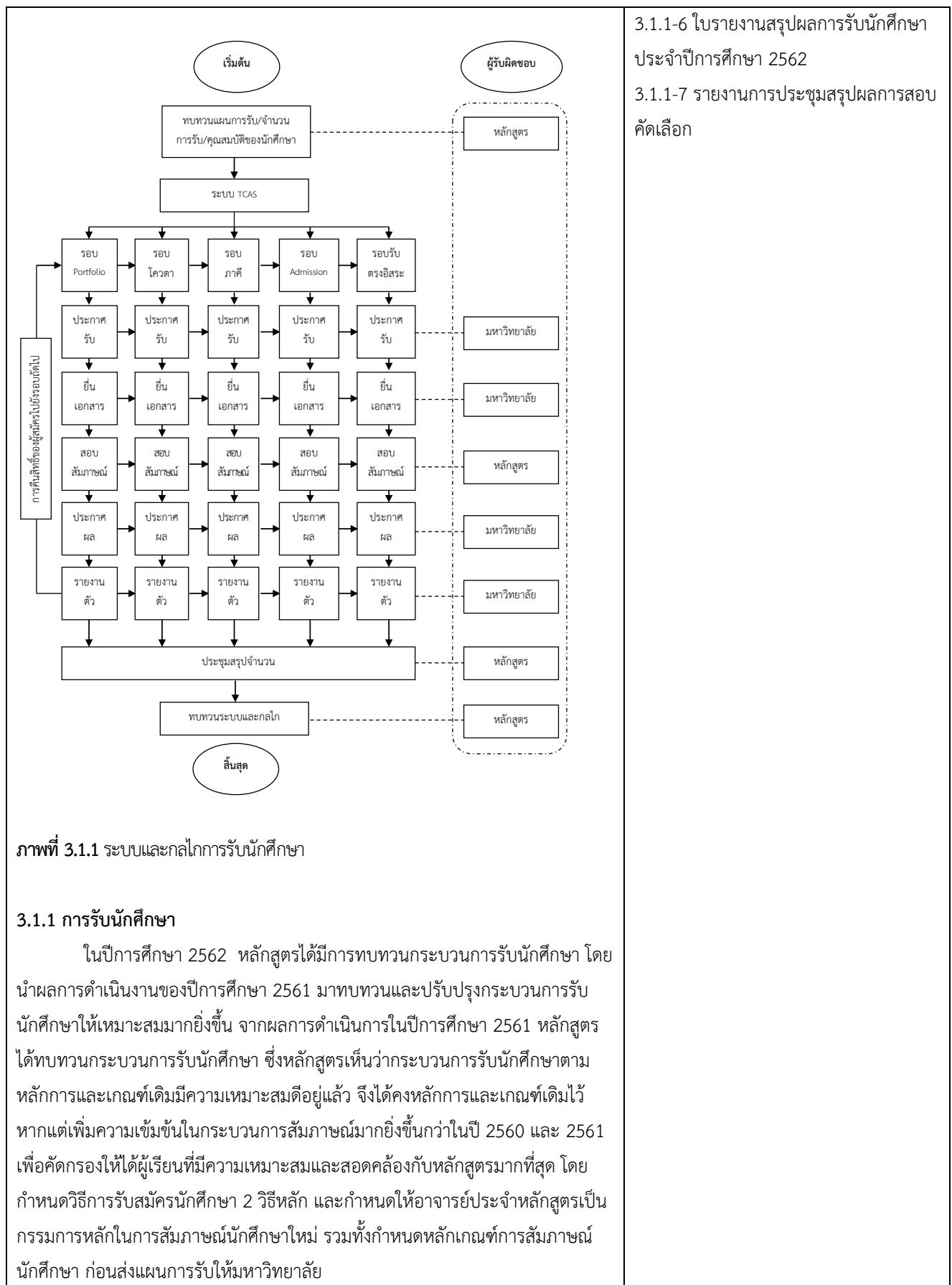
ระบบกลไกการรับนักศึกษา

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษา ดังนี้

1. หลักสูตรมีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาตามข้อกำหนดในมคอ.2
2. หลักสูตรจัดทำและส่งผลและข้อกำหนดในการรับนักศึกษา ให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการฯ เพื่อกำหนดประกาศรับสมัครผู้เรียนในหลักสูตร
3. หลักสูตรดำเนินการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาและรายละเอียดของหลักสูตรผ่านสื่อออนไลน์ เว็บไซต์การรับสมัครเรียนออนไลน์ โดยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตรวจสอบเงื่อนไขผู้สมัครและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์
5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสัมภาษณ์และประเมินความพร้อมของผู้สมัครจากเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดขึ้นให้สอดคล้องกับเกณฑ์การรับนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด
6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรายงานผลการสัมภาษณ์และการประเมินความพร้อมของผู้สมัคร
7. มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้ผ่านการเข้าศึกษาต่อและนักศึกษารายงานตัวเป็นนักศึกษา
8. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวน/ประเมินกระบวนการรับนักศึกษา
9. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	3.1.1-1 แผนรับนักศึกษาปีการศึกษา 2562 ของหลักสูตร 3.1.1-2 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 3.1.1-3 ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่องการรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 3.1.1-4 รายงานการประชุมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาต่อประจำปีการศึกษา 2562 3.1.1-5 คำสั่งมหาวิทยาลัยเรื่องการแต่งตั้งอาจารย์เพื่อสอบสัมภาษณ์นักศึกษา



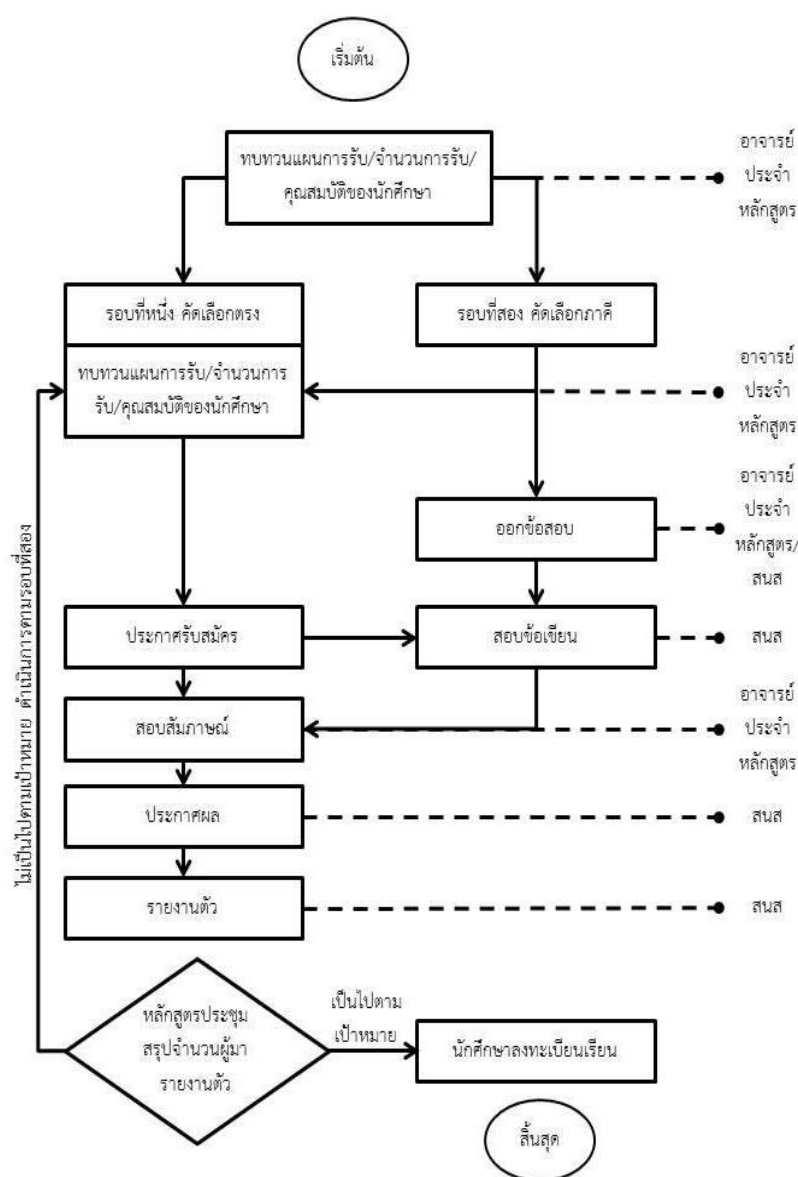
ในกระบวนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพผู้สมัครเรียนที่มีผลการเรียนต่ำเช่นเดียวกับปีการศึกษา 2561 และให้ปีการศึกษานี้มีแผนรับนักศึกษาจำนวน 5 รอบได้แก่ รอบประเภทกีฬาและความสามารถพิเศษ รอบ Portfolio รอบโควตา รอบรับร่วมกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏ และรอบสุดท้ายคือ รอบรับตรงอิสระหรือแจ้งความจำนง โดยหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การสัมภาษณ์นักศึกษา โดยพิจารณาจากเกรดเฉลี่ยสะสมของมัธยมศึกษาตอนปลาย 2.50 ขึ้นไป ผลคะแนนเฉลี่ยในกลุ่มวิชาสังคมศึกษาและกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ ทักษะ 4 ด้านตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ได้แก่ บุคลิกภาพ การใช้ภาษา เจตคติต่อวิชาชีพ และความสนใจต่อเหตุการณ์บ้านเมือง รวมทั้งการทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษ และพิจารณาลักษณะความเป็นผู้นำ (พิจารณาจากการทำกิจกรรมระหว่างเรียน) และเพิ่มความเข้มข้นในกระบวนการสัมภาษณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อคัดกรองให้ได้ผู้เรียนที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรมากที่สุด จากนั้นหลักสูตรส่งแผนการรับไปยังคณะเพื่อส่งให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป หลักสูตรดำเนินการรับนักศึกษา จะเห็นได้ว่า ในปีการศึกษา 2562 ได้เข้าร่วมการรับสมัครนักศึกษาระบบการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ปี 2562 (TCAS) เหมือนกับในปีการศึกษา 2561 โดยแบ่งการรับสมัครออกเป็น 5 รอบ แต่ละรอบจะมีการส่งชื่อเข้าเคลียร์ริงเฮ้าส์ (Clearing House) เพื่อจัดปัญหาการวิ่งรอกสอบของนักเรียน ซึ่งจะทำให้มหาวิทยาลัยทราบจำนวนผู้เข้าศึกษาต่อได้อย่างแน่นอน สำหรับกรณีของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์				
รอบที่	รอบการรับสมัคร	เกณฑ์การพิจารณา	จำนวนผู้ที่สอบผ่านในปีการศึกษา 2561	จำนวนผู้ที่สอบผ่านในปีการศึกษา 2562
รอบที่ 1	ประเภทกีฬาและความสามารถพิเศษ รอบ Port folio ครั้งที่ 1 และ 2	การสัมภาษณ์จากคณะฯ และผลงานของผู้สมัครเกี่ยวกับด้านกีฬาและความสามารถพิเศษในด้านต่าง ๆ	64	79
รอบที่ 2	โควตาคณะ โควตาครูแนะแนว โควตาโรงเรียน โควตากีฬา โควตา	การสัมภาษณ์จากคณะฯ และผลงานของผู้สมัครเกี่ยวกับความสามารถพิเศษในด้านต่าง ๆ	28	36

	คุณธรรม จริยธรรม				
รอบ ที่ 3	รอบรับตรงร่วมกัน	เป็นการรับสมัครร่วมกับ กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา)	73	23	
รอบ ที่ 4	รอบ Admission	รับสมัครนักเรียนในพื้นที่ที่ มีการสอบข้อเขียนโดยใช้ คะแนน GAT/PAT ONET วิชาสามัญ 9 วิชา เท่านั้น และหาก มหาวิทยาลัยการทดสอบ ข้อเขียนเองต้องเป็นวิชาที่ ไม่ซ้ำกับการทดสอบกลาง ดังกล่าว จะเห็นได้ว่าใน รูปแบบนี้จะใช้คะแนน สอบส่วนกลางหรือตาม เงื่อนไขของสาขาวิชา	0	3	
รอบ ที่ 5	รอบรับตรงอิสระ	เปิดรับสมัครรอบสุดท้าย เพื่อให้ผู้สมัครแจ้งความ จำนงในสาขาที่เปิดรับ ตรวจสอบคุณสมบัติตรง ตามที่หลักสูตรกำหนด	13	22	
รวม			178	163	
ในปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษารายงานตัวทั้งสิ้น 173 คน ปีการศึกษา 2561 จำนวน 178 คน และในปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 163 คน ซึ่งลดลงกว่าใน 2 ปีที่ผ่านมา แต่อย่างไรก็ตามในปีการศึกษานี้ ถึงแม้จะมีนักศึกษารายงานลดลง แต่ก็ยังอยู่ในเกณฑ์ที่มากกว่าแผนรับที่ตั้งไว้นั้นคือ 150 คน โดยทางหลักสูตรได้รับนักศึกษา มากกว่าที่กำหนดในแผนประมาณร้อยละ 10-15 เนื่องจากในแผนนั้นได้มีการเปิดรับ นักศึกษาเพียง 150 คน ทั้งนี้การเปิดรับนักศึกษาเกินจำนวนดังกล่าวก็เพื่อเป็นแนวทาง ในการลดปัญหาจำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะหายไปหลังเปิดภาคเรียน เนื่องจาก มหาวิทยาลัยเปลี่ยนระบบการเปิดภาคเรียนจากเดือนสิงหาคมมาเป็นเดือนมิถุนายน ซึ่ง เปิดก่อนผลการสอบ Admission จะออก จึงมีโอกาสนักศึกษาบางส่วนอาจจะหายไป ได้อีก					

สำหรับในปีการศึกษา 2562 นั้นหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจะมีการคัดเลือกนักศึกษาตามระบบ admission ทั่วประเทศ เนื่องจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ดำเนินการเข้าร่วมในการรับนักศึกษาในระบบข้างต้นเหมือนกับในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรจึงได้เตรียมการในการวางแผนในการคัดเลือกนักศึกษาในระบบ admission ทั่วประเทศด้วย แต่สำหรับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกในระบบต่าง ๆ ค่อยข้างน้อยซึ่งในปีนี้มีผู้ที่รายงานเข้ารับการศึกษเพียงแต่ 3 คน ในการนี้ หลักสูตรได้เตรียมการที่จะรับมือกับการรับสมัครระบบ TCAS ที่จะมีโอกาสในการสัมภาษณ์น้อยลง ด้วยเงื่อนไขที่จำกัดให้การสัมภาษณ์สามารถดำเนินการได้หลังจากผู้สมัครทำการเคลียร์เรื่องเข้าสัเรียบร้อยแล้ว โดยการสัมภาษณ์ตั้งอยู่บนพื้นฐานการพบนักศึกษาเพื่อวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนการศึกษา ไม่ใช่เพื่อการคัดคนออกอีกต่อไป ซึ่งอาจทำให้การพบนักศึกษาก่อนเริ่มการปรับพื้นฐานนั้นทำได้ยากขึ้นและอาจจะต้องพึ่งผลการปรับพื้นฐานในปีก่อนหน้าประกอบการวางแผนในปีถัดไปเท่านั้น สำหรับขั้นตอนในการดำเนินการสอบสัมภาษณ์การรับนักศึกษาใหม่มีดังต่อไปนี้คือ 1. หลักสูตรส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับคณะเพื่อส่งต่อให้มหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตร 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งเป็นกรรมการสัมภาษณ์ ได้สัมภาษณ์นักศึกษาตามหลักเกณฑ์สัมภาษณ์ของหลักสูตรที่กล่าวไปแล้วข้างต้น 3. เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป ทั้งนี้ มีการปรับเปลี่ยนเฉพาะรายชื่อและจำนวนกรรมการสอบสัมภาษณ์ตามความเหมาะสมโดยหลักสูตรได้กำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปเป็นกรรมการสัมภาษณ์ยกเว้นในประเภทกีฬา/ความสามารถพิเศษ : ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรสัมภาษณ์ แต่ใช้การพิจารณาจากคณะฯ หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2562 พบว่า การคัดเลือกนักศึกษารอบ portfolio มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากที่ปีที่ผ่านมา ซึ่งหลักสูตรได้มีการพิจารณาผู้สมัครจากผลการเรียนแต่เพียงอย่างเดียว แต่จะพิจารณาถึงผลงาน การทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสาธารณะประโยชน์หรือสังคมมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามก็ยังพิจารณาผู้สมัครที่มีเกรดเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไปเช่นเดิม นอกจากนี้เมื่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาใช้ระบบ Clearing House ในปีการศึกษา 2561 และ 2562 ทำให้ความเสี่ยงการลดลงของนักศึกษามีน้อยลง ทำให้ในหลายๆ หลักสูตรทราบจำนวนของนักศึกษาในเกณฑ์ที่แน่นอนมากขึ้น สำหรับนักศึกษาโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคคลประจำการ หรือ “กศ.บป.” ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตนั้น ปีการศึกษา 2560 เริ่มมีรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2560	
--	--

ผลปรากฏว่าหลักสูตรได้กำหนดแผนรับนักศึกษาเท่ากับหลักสูตรภาคปกติ คือ 150 คน ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้วางแผนเพื่อขอเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการสัมภาษณ์เพื่อคัดกรองผู้เรียนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีนักศึกษาภาค กศ.บป. จำนวนทั้งสิ้น 120 คน แต่เป็นจำนวนที่น้อยกว่าแผนรับจริง นั่นคือ 150 คน สาเหตุที่จำนวนนักศึกษาลดน้อยลงและไม่เป็นไปตามเป้าอาจ เนื่องจากนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการเปลี่ยนแผนการเรียนให้นักศึกษามีเวลา ศึกษาด้วยตนเองมากขึ้นกว่าเดิม และในปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษารายงานตัวเข้า ศึกษาจำนวน 102 คน ซึ่งลดลงกว่าปีที่ผ่านมาค่อนข้างมาก

จากระบบและกระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดง ดังแผนภาพ 3.1.2



ภาพ 3.1.2 กระบวนการรับนักศึกษา

สรุปการดำเนินการตามกลไก

การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับนักศึกษาหลักสูตรมีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติและดำเนินงานดังนี้

1. หลักสูตรได้จัดทำแบบการรับนักศึกษาโดยกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาและจำนวนนักศึกษาที่ต้องการระบุไว้ในมคอ.2 คือ 150 คน โดยประธานหลักสูตรตรวจสอบแผนการรับนักศึกษาให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการรับนักศึกษา
2. หลักสูตรได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางต่อไปนี้
 - 2.1 หลักสูตรใช้การประชาสัมพันธ์สื่อสังคมออนไลน์เพจรัฐประศาสนศาสตร์ โดยให้อาจารย์ทุกท่านที่สอนในหลักสูตรเป็น admin ค่อยตอบคำถามต่าง ๆ ตามที่ที่ผู้สนใจเข้ามาสอบถาม นอกจากนี้ได้มีการรับสมัครออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
 - 2.2 หลักสูตรส่งตัวแทนอาจารย์ที่สอนในหลักสูตร โดยมอบหมายอาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ เข้าร่วมกิจกรรม road show ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับอาจารย์เอมอร รองคณะบดีผ่านวิชาการ เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร รับสมัครและการสัมภาษณ์ที่โรงเรียนต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เช่น โรงเรียนในพื้นที่จังหวัดสตูล, พัทลุง และสงขลาเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากขึ้น
3. หลักสูตรได้เสนอชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเข้าร่วมเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์คัดเลือกนักศึกษา โดยได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยในรอบต่าง ๆ
 - 3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์การสัมภาษณ์คัดเลือกนักศึกษาใหม่ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด นอกจากนี้หลักสูตรยังพิจารณาจากแฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) อีกทางหนึ่งด้วย
 - 3.2 หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์ผ่านเกณฑ์การสัมภาษณ์ซึ่งจะต้องมีคะแนนตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป

สำหรับการประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษา หลักสูตรจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา โดยประธานในหลักสูตรได้หารือถึงการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรโดยเน้นย้ำให้อาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกท่านให้ประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลักสูตรได้จัดทำขึ้น แล้วนำเอากิจกรรมต่าง ๆ ลงไปในเพจหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อเป็นการนำเสนอและจูงใจให้ผู้เรียนมีความสนใจที่จะเข้าร่วมเป็นนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ นอกจากนี้ยังให้รุ่นพี่ได้ช่วยปะกั้นเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรอีกทางหนึ่งด้วย ซึ่งจากผลที่ได้รับข้อมูลจากนักศึกษาพบว่า การการประชาสัมพันธ์โดยใช้วิธีการปากต่อปากเป็นวิธีการสร้างแรงจูงใจที่ได้ผลที่สุด ซึ่งจากการสัมภาษณ์นักศึกษาในรุ่นต่าง ๆ ในระยะหลังพบว่า มีรุ่นน้องรุ่นพี่ที่เป็นศิษย์เก่าที่มาจากโรงเรียนเดียวกันมีสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลว่าจะได้ข้อมูลการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ

สงขลาจากรุ่นพี่ที่กำลังศึกษาอยู่ จะเห็นได้ว่าวิธีการดังกล่าวนี้ทางหลักสูตรไม่มีความจำเป็นที่จะต้องของบประมาณเพิ่มเติมจากคณะหรือมหาวิทยาลัยในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเลย																							
3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษา โดยนำผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2560 และ 2561 มาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยการดำเนินการดังกล่าวประกอบด้วยโครงการหลัก 4 โครงการ ได้แก่																							
<table border="1"><thead><tr><th>โครงการ</th><th>วันที่จัดโครงการ</th><th>สถานที่</th><th>ผู้รับผิดชอบ</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. การเรียนปรับพื้นฐาน</td><td>1-5 กรกฎาคม 2562</td><td>หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</td><td>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหลัก</td></tr><tr><td>2. การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีรับสิ่ง</td><td>7 กันยายน 2562</td><td>สนามฟุตบอลและโรงยิมเนเซียม</td><td>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต</td></tr><tr><td>3. การประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่</td><td>26 มิถุนายน 2562</td><td>ห้องโสตทัศนศึกษาตะวันออก</td><td>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td></tr><tr><td>4. กิจกรรม First Meet เรามาเล่นกัน@Huso Zone</td><td>19-21 มิถุนายน 2562</td><td>หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาและลานกิจกรรมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td><td>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td></tr></tbody></table>	โครงการ	วันที่จัดโครงการ	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	1. การเรียนปรับพื้นฐาน	1-5 กรกฎาคม 2562	หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหลัก	2. การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีรับสิ่ง	7 กันยายน 2562	สนามฟุตบอลและโรงยิมเนเซียม	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	3. การประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่	26 มิถุนายน 2562	ห้องโสตทัศนศึกษาตะวันออก	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4. กิจกรรม First Meet เรามาเล่นกัน@Huso Zone	19-21 มิถุนายน 2562	หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาและลานกิจกรรมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จากตารางจะพบว่า ทั้ง 4 โครงการข้างต้น ดำเนินการบนหลักการและกระบวนการของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย โดยโครงการที่ 3,4 คือ โครงการรับน้องและการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ นั้นดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นหลัก ขณะที่โครงการที่ 1 คือการเรียนปรับพื้นฐานนั้นดำเนินการโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นหลัก และให้แต่ละคณะมอบหมายให้แต่ละหลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการจัดอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมกับรายวิชาที่จะเปิดบรรยายปรับพื้นฐาน ส่วนโครงการที่ 2 เป็นโครงการที่ดำเนินโดยหลักสูตรมีอาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ 1. การเรียนปรับพื้นฐาน		
โครงการ	วันที่จัดโครงการ	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ																				
1. การเรียนปรับพื้นฐาน	1-5 กรกฎาคม 2562	หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหลัก																				
2. การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีรับสิ่ง	7 กันยายน 2562	สนามฟุตบอลและโรงยิมเนเซียม	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต																				
3. การประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่	26 มิถุนายน 2562	ห้องโสตทัศนศึกษาตะวันออก	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																				
4. กิจกรรม First Meet เรามาเล่นกัน@Huso Zone	19-21 มิถุนายน 2562	หอประชุม 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาและลานกิจกรรมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																				
3.1.2-1 ตารางเรียนปรับพื้นฐานให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 3.1.2-2 ประเมินผลโครงการเรียนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562 (แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน, ประเมินผลของหลักสูตร) 3.1.2-3 รายงานการประชุมเพื่อวางแผนในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562 3.1.2-4 คำสั่งการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ 2562 3.1.2-5 กำหนดการในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2561 3.1.2-6 คำสั่งกิจกรรม First Meet เรามาเล่นกัน@Huso Zone 2562 3.1.2-7 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการประเมินผลและติดตามผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อม 3.1.2-8 คณะแนบบททดสอบก่อนและหลังในการเรียนปรับพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 3.1.2-9 แบบทะเบียนประวัตินักศึกษา 3.1.2-10 ภาพถ่ายการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีรับสิ่ง ปี 62: รัฐประศาสนศาสตร																							

ในการปีการศึกษา ยังคงมีรูปแบบการเรียนรู้ปรับเปลี่ยนพื้นฐานที่คล้ายคลึงกับในปีการศึกษา 2561 ซึ่งหลักสูตรได้กำหนดขอบเขตของเนื้อหาการเรียนรู้ปรับเปลี่ยนพื้นฐาน 3 ด้าน เหมือนกับในปี 2560 นั่นคือ 1) ทักษะด้านการศึกษาทั่วไป ได้แก่ การสรุปความ และการถอดความ การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน แผนผังความคิด และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) ทักษะพื้นฐานสำหรับการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ กฎหมาย นโยบายสาธารณะและการวางแผน และองค์การและการจัดการ และ 3) ทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ได้แก่ เนื้อหาเรื่องรอบรู้ได้ขยายการขงกฎหมายและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างและเติมเต็มความพร้อมของนักศึกษาใหม่ รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ที่แนะนำให้หลักสูตรสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียนปรับเปลี่ยนพื้นฐานเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรมให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยหลักสูตรได้กำหนดแบบประเมินที่มีคำถามปลายเปิดในเชิงสำรวจความต้องการของผู้เรียนที่ผ่านการเรียนปรับเปลี่ยนพื้นฐานเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรมในครั้งต่อไป ส่งผลให้การเรียนปรับเปลี่ยนพื้นฐานในปี 2560 และ 2561 เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนมากขึ้น เนื่องจากนักเรียนที่ผ่านการคัดเลือกมาจากกลุ่มผู้เรียนที่มีหลากหลาย เช่น สายสามัญ ซึ่งมีทั้งนักเรียนที่เรียนแผนวิทย์-คณิต แผนศิลป์-คำนวณ แผนภาษา สายอาชีพ และการศึกษานอกโรงเรียน การเรียนปรับเปลี่ยนพื้นฐานจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในศาสตร์ที่จะเรียนในระดับชั้นปีที่ 1 ต่อไป ซึ่งผลการประเมินพบว่า มีข้อเสนอแนะที่น่าสนใจหลายประเด็น อาทิ การเพิ่มกิจกรรมสหนาการ, การเพิ่มประเด็นการแนะนำเรื่องหอพัก การแนะนำวิชาเกี่ยวกับมารยาท การสื่อสารที่กระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องและอาจารย์ การแนะนำเรื่องแผนการเรียน การวางแผนการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ซึ่งหลักสูตรได้นำมาปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหากิจกรรมการเรียนรู้ปรับเปลี่ยนพื้นฐานในปี 2560 และ 2561 สำหรับในปีการศึกษา 2562 ได้มีการปรับเปลี่ยนหัวข้อในการบรรยายปรับเปลี่ยนพื้นฐานดังต่อไปนี้													
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">1 กรกฎาคม 2562</th></tr> <tr> <th>9.00-12.00 น.</th><th>13.00-16.00 น.</th></tr> <tr> <td>นักรัฐประศาสนศาตรในยุคดิจิทัล โดย อ.ดร. ไชยา เกษารัตน์ และ อ.ดร. เพ็ญภา จันทรแดง</td><td>การวางแผนกลยุทธ์ให้ชีวิตประสบ ความสำเร็จ โดย อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ การประกันคุณภาพนักศึกษา โดย อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม</td></tr> <tr> <th colspan="2">2 กรกฎาคม 2562</th></tr> <tr> <th>9.00-12.00 น.</th><th>13.00-16.00 น.</th></tr> <tr> <td>ความหลากหลายทางเพศกับวัยรุ่น โดย อ.ดร.อารยา สุขสม</td><td>ทักษะการเรียนรู้และการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัย</td></tr> </table>		1 กรกฎาคม 2562		9.00-12.00 น.	13.00-16.00 น.	นักรัฐประศาสนศาตรในยุคดิจิทัล โดย อ.ดร. ไชยา เกษารัตน์ และ อ.ดร. เพ็ญภา จันทรแดง	การวางแผนกลยุทธ์ให้ชีวิตประสบ ความสำเร็จ โดย อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ การประกันคุณภาพนักศึกษา โดย อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม	2 กรกฎาคม 2562		9.00-12.00 น.	13.00-16.00 น.	ความหลากหลายทางเพศกับวัยรุ่น โดย อ.ดร.อารยา สุขสม	ทักษะการเรียนรู้และการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัย
1 กรกฎาคม 2562													
9.00-12.00 น.	13.00-16.00 น.												
นักรัฐประศาสนศาตรในยุคดิจิทัล โดย อ.ดร. ไชยา เกษารัตน์ และ อ.ดร. เพ็ญภา จันทรแดง	การวางแผนกลยุทธ์ให้ชีวิตประสบ ความสำเร็จ โดย อ.ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ การประกันคุณภาพนักศึกษา โดย อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม												
2 กรกฎาคม 2562													
9.00-12.00 น.	13.00-16.00 น.												
ความหลากหลายทางเพศกับวัยรุ่น โดย อ.ดร.อารยา สุขสม	ทักษะการเรียนรู้และการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัย												

		โดย อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล
3 กรกฎาคม 2562		
9.00-16.00		
กิจกรรม wall rally โดย อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์		
4 กรกฎาคม 2562		
9.00-12.00 น.	13.00-16.00 น.	
รู้เท่าทันการเมืองไทยการเมืองโลก โดย ผศ.ดร.บุษกร อีหิมะ	วัยรุ่นกับอาชญากรรม โดย ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ และ ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	
5 กรกฎาคม 2562		
9.00-12.00 น.	13.00-16.00 น.	
เส้นทางอาชีพนักรัฐประศาสนศาสตร์ โดย อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน	สรุปทบทวนและทดสอบ post-test อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ ผู้สอนทุกท่าน	

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการมอบหมายอาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรมบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจกับนักศึกษาใหม่ในประเด็นเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มเติมเหมือนในปีการศึกษา 2561 รวมทั้งยังคงรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ปรับพื้นฐานให้ผ่อนคลายโดยการทำการแทรกกิจกรรมสันทนาการของทีมผู้ช่วยวิทยากรที่เป็นรุ่นพี่ชั้นปีที่ 2-3 คำนึงกิจกรรมเนื้อหาแต่ละวัน รวมทั้งมีกิจกรรมเชื่อมโยงความสัมพันธ์รุ่นพี่รุ่นน้อง ผ่านกิจกรรม walk rally ในวันที่ 3 กรกฎาคม 2562 ที่รุ่นพี่พาน้องใหม่เดินเยี่ยมชมและแนะนำอาคารเรียนและสถานที่สำคัญในมหาวิทยาลัยโดยมีผู้รับผิดชอบคือ อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์

ทั้งนี้ หลักสูตรได้กำหนดวิธีการประเมินผลกิจกรรมการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน ผลการประเมินทักษะพื้นฐานที่ดำเนินการโดยหลักสูตรพบว่า การดำเนินการของหลักสูตรสามารถเติมเต็มความพร้อมของนักศึกษาใหม่ได้มากขึ้น เห็นได้จากผลคะแนนประเมินบททดสอบก่อนและหลังเรียน ซึ่งผลคะแนนทดสอบหลังเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าก่อนเรียน โดยมีข้อมูลของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนมีดังต่อไปนี้

กลุ่มเรียน	ร้อยละของคะแนน Pre-Test	ร้อยละของคะแนนPost- Test
กลุ่มเรียน 6241101	ร้อยละ 46.90	ร้อยละ 66.48

หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2561 และวางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการสำหรับปีการศึกษา 2562

จากการทบทวนกระบวนการในปีการศึกษา 2561 พบว่า การดำเนินการของหลักสูตรสามารถเสริมสร้างและเติมเต็มความพร้อมของนักศึกษาใหม่ได้มากขึ้น

นักศึกษาใหม่มีความมั่นใจ/พร้อมเรียนในหลักสูตรมากขึ้นจากการเรียนปรับพื้นฐานของหลักสูตร และมองเห็นประโยชน์และความเหมาะสมของกิจกรรม/รายวิชาที่ปรับพื้นฐานให้อยู่ในระดับมาก ผู้เรียนมีผลการเรียนในวิชาแกนที่สำคัญของหลักสูตรในปีการศึกษาแรกที่เข้าเรียน (ระดับชั้นปีที่ 1) ดีขึ้นกว่าเดิมเมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2560 อย่างไรก็ดี มีข้อเสนอแนะจากผู้เรียนปรับพื้นฐานต่อโครงการให้หลักสูตรปรับปรุงเพิ่มเติมที่ว่า หลักสูตรควรเพิ่มเติมทักษะทั่วไป เช่น ทักษะด้านภาษาอังกฤษซึ่งในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มอบหมายให้ดร.เพ็ญภา จันทรแดงได้บรรยายทักษะด้านภาษาอังกฤษกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพิ่มเติมด้วยในหัวข้อ ภาษาอังกฤษสำหรับนักรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจิตพิทักษ์ และคาดว่าจะการเรียนปรับพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษจะยังให้มีต่อในการปีการศึกษาหน้า 2563 ต่อไป

2. การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีรับสิ่งปี 62: รัฐประศาสนศาสตร์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมที่รุ่นพี่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาใหม่เพื่อหล่อหลอมกลมเกลียวให้นักศึกษาใหม่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและเป้าหมายเพื่อให้ นักศึกษามีเจตคติที่ดีในการอยู่ร่วมกัน เกิดความรักความเคารพต่ออาจารย์ รุ่นพี่และเรียนรู้วิธีการประพฤติตัวในสังคมและสถานศึกษา ทางหลักสูตรจึงส่งเสริมให้การจัด “โครงการสืบสานประเพณีรับสิ่งปี 62 : รัฐประศาสนศาสตร์” โครงการดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เป็นการเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการให้นักศึกษาได้เกิดทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน และเพื่อให้สอดคล้องกับระบบกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

โดยทางหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ เป็นวิทยากรบรรยายความรู้ความเข้าใจให้กับนักศึกษา หัวข้อ “วัฒนธรรมความเป็นสิ่งปี 62” นอกจากนี้ยังมีรูปแบบกิจกรรมย่อยโดยให้นักศึกษารุ่นพี่เข้าร่วมกิจกรรมกับรุ่นน้อง เช่น “กิจกรรมสิ่งปี 62 สัมผัสรัฐประศาสนศาสตร์” “กิจกรรมกีฬาชิงธงรัฐประศาสนศาสตร์” “พิธีบายศรีสู่ขวัญ” “กิจกรรมเสริมสายใยรักน้องพี่สิ่งปี 62” จากการประเมินผลกิจกรรมพบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความเกิดทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน และเกิดความรัก ความสามัคคีอันเป็นทักษะหนึ่งในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อวันเสาร์ที่ 7 กันยายน 2562 ณ สนามฟุตบอล และโรงยิมเนเซียม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นอกจากนี้กิจกรรมดังกล่าวยังเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำนุศิลปวัฒนธรรมทางศาสนาด้วยเนื่องจากการนิมนต์ภิกษุเพื่อให้นักศึกษาร่วมตัวบาตรด้วยในช่วงเวลา 06.00 น. ส่วนนักศึกษาที่นับถือศาสนาอิสลามก็เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์

3. การรับน้อง : First Meet เรามาเล่นกัน@Huso Zone (น้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์)

กิจกรรมการรับน้องในการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบหลักซึ่งเป็นการดำเนินการเหมือนที่ผ่านมา ทั้งปีการศึกษา 2560 และ 2561 ในปีนี้จัดขึ้นในช่วงวันที่ 19-2 มิถุนายน 2562 โดยในปีที่แล้วจัด ณ ค่ายกรม

หลวงสงขลาครินทร์ จังหวัดสงขลา โดยกิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังทัศนคติ เสริมสร้างและพัฒนาภาวะผู้นำแก่นักศึกษา ซึ่งแสดงออกถึงความสามัคคีในหมู่คณะ รู้จักทำงานร่วมกันภายในคณะ รวมทั้งเพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาสุขภาพทั้งด้านร่างกาย และจิตใจพร้อมปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรมและขนบธรรมเนียมที่ดีงาม และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร รวมทั้งนักศึกษารุ่นพี่ในหลักสูตรให้ความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง สำหรับปีนี้ ทางคณะฯ ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมโดยมีให้การทำกิจกรรมนอกมหาวิทยาลัย โดยมีรูปแบบกิจกรรมคือ ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 530 คน เข้าร่วมกิจกรรม ณ หอประชุม 1 และลานกิจกรรม อาคารเรียน 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำหรับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมอบหมายให้อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ผศ.ดร.บุญอริ ยีหมะ อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ อาจารย์ศดานนท์ วัชรธรรม และ ดร.เพ็ญภา จันทรแดง ควบคุมดูแลกิจกรรมของนักศึกษา ตั้งแต่เวลา 08.00-16.30 น. ในวันที่ 20 มิถุนายน 2562 ส่วนวันที่ 21 มิถุนายน 2562 มอบหมายให้เป็นหน้าที่ของดร.ไชยา ผศ.ชาญวิทย์ ผศ.วิรัตน์และอาจารย์กรณิภา จากผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2560 และ 2561 หลักสูตรจึงได้ทบทวนกระบวนการและวางแผนกิจกรรมการรับน้องในการศึกษา 2562 เพิ่มเติม ดังนี้ 1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเพื่อกำหนดอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมรับน้องคณะ โดยกำหนดให้เป็นความรับผิดชอบของอาจารย์ทุกท่านเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว และมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในการให้คำปรึกษานักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว 2) หลักสูตรมอบหมายกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาของหลักสูตรประสานงานกับคณะกรรมการนักศึกษาประจำหลักสูตรในการทำหน้าที่ดูแลกิจกรรมรับน้องคณะในส่วนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร ร่วมกับสโมสรนักศึกษาคณะฯ โดยให้จัดส่งรายชื่อศึกษารุ่นพี่ที่ประสงค์เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว เพื่อช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลรุ่นน้อง และจัดส่งรายชื่อให้คณะดำเนินการทำคำสั่งแต่งตั้ง 3) หลักสูตรได้นำแนวทาง/ข้อเสนอการปรับกิจกรรมในปีการศึกษา 2561 มาดำเนินการในปีการศึกษา 2562 เหมือนเดิมนั้นคือ สร้าง Facebook กลุ่มเพื่อเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับน้องคณะให้มากขึ้น และเพื่อเป็นช่องทางให้อาจารย์รุ่นพี่ และรุ่นน้อง (นักศึกษารุ่นใหม่ชั้นปีที่ 1) ได้รับข่าวสารสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมทุกคน และเข้าร่วมกิจกรรมมากยิ่งขึ้น เนื่องจาก Facebook เป็นแอปพลิเคชันที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ครบถ้วน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกคน รวมทั้งมีตัวแทนนักศึกษารุ่นพี่ (ชั้นปีที่ 2-3) เข้าร่วมช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลนักศึกษาใหม่ในกิจกรรมดังกล่าว	
--	--

จากผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการแล้วพบว่า กิจกรรมดังกล่าวเป็นหล่อหลอมกลมเกลียวให้นักศึกษาใหม่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เกิดความรัก ความผูกพัน และมีเจตคติที่ดีในการอยู่ร่วมกันในคณะ/สถาบัน สร้างความใกล้ชิดระหว่างนักศึกษาใหม่ด้วยกันเอง และระหว่างนักศึกษาใหม่กับนักศึกษารุ่นพี่ และครูบาอาจารย์ ซึ่งจากผลการดำเนินการที่ผ่านมาในภาพรวมของหลักสูตรถือว่าได้ผลดี อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร รวมทั้งนักศึกษารุ่นพี่ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี

อย่างไรก็ดี หลักสูตรได้วางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมกิจกรรมรับน้องสำหรับปีการศึกษา 2562 ให้ต่อเนื่องและดียิ่งขึ้น โดยวางแผนกำหนดให้นักศึกษารุ่นพี่ที่เป็นผู้รับผิดชอบกิจกรรมรับน้อง (พี่วินัย) ทำหน้าที่ผู้ประสานงานหลัก และดูแลระบบ Facebook กลุ่ม ให้ต่อเนื่องและทันสมัยการณ โดยเฉพาะช่วงกิจกรรมรับน้องใหม่

**4. การโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง
การศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2562**

สำหรับเป้าหมายของโครงการดังกล่าวก็เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมนั้นคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และผู้ปกครองนักศึกษาเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล กฎระเบียบ แนวปฏิบัติต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนและข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นร่วมกันเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตรและคณะฯ ต่อไป ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลากำหนดจัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้นในวันพุธที่ 26 มิถุนายน 2562 โดยหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรได้ดำเนินกิจกรรม ณ ห้องโสตทัศนศึกษา ตะวันออก สำหรับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรได้มอบหมายให้ ดร.ไชยา เกษารัตน์ ประธานหลักสูตรได้พบปะกับนักศึกษาและผู้ปกครองของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 เพื่อให้ให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้ทราบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ในปีนี้ดร.ไชยาได้มีการสร้างวิดิทัศน์เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับชมข้อมูลของหลักสูตร จากการจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2560 และ 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2562 ได้แก่

1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร เพื่อกำหนดอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง สำหรับในปีการศึกษานี้ทางหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้พบปะกับผู้ปกครองด้วย รวมทั้งมีการสร้างไลน์กลุ่มสำหรับนักศึกษาเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์และมีการให้เบอร์โทรศัพท์ของอาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครองด้วยนั้นคือ

6241101 A	6241101 B	6241101 C
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหมะ	อาจารย์กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล	อาจารย์วิศรุต ทองแกมแก้ว

2) หลักสูตรได้นำแนวทาง/ข้อเสนอแนะของปีการศึกษา 2561 มาดำเนินการ เพื่อเพิ่มความพร้อมของนักศึกษาและความเชื่อมั่นของผู้ปกครองมากขึ้น ดังนี้

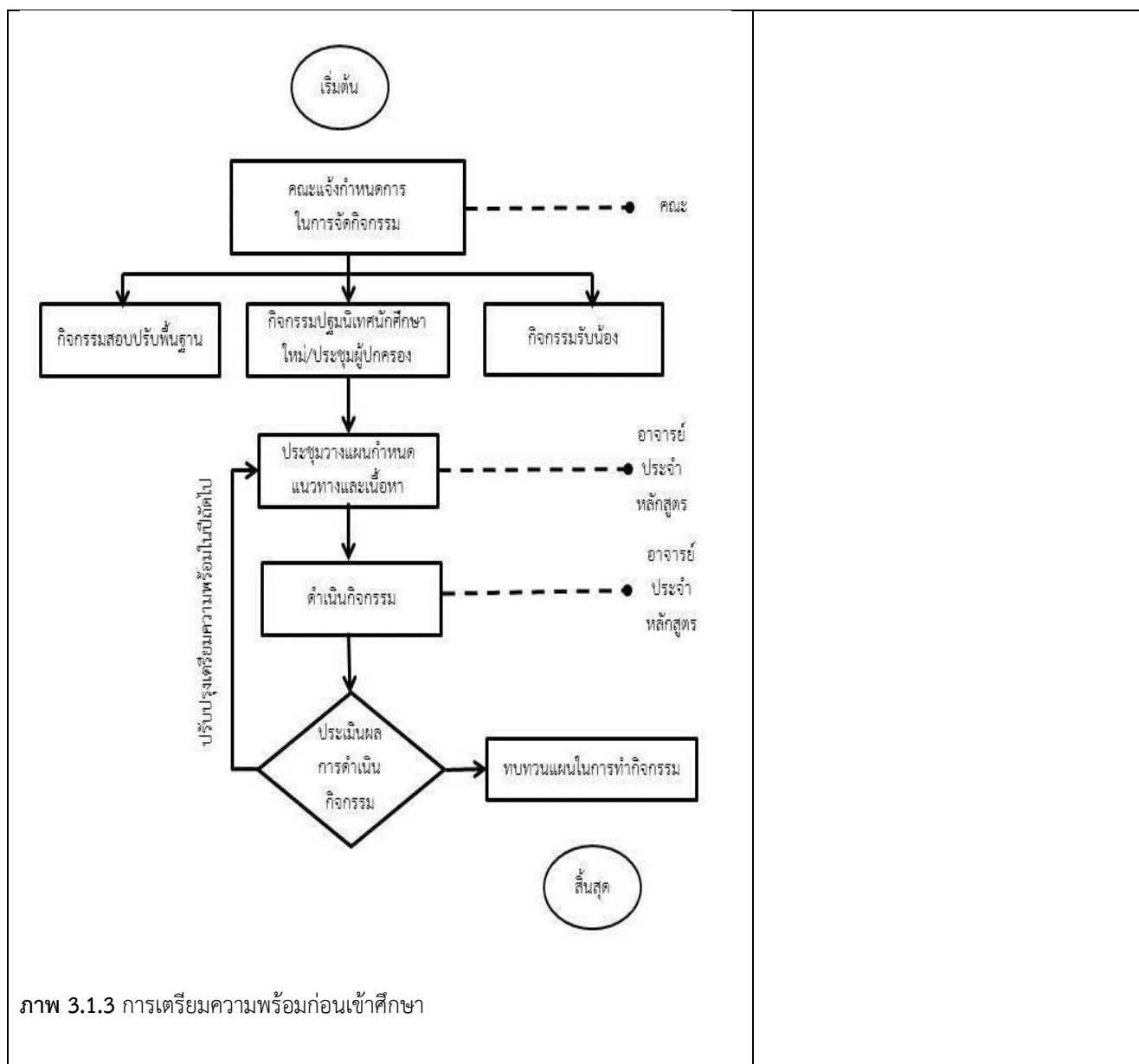
- หลักสูตรขอความร่วมมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งเบอร์โทรศัพท์ติดต่อให้ ผู้ปกครองทราบ เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการดูแลบุตรหลาน อีกทั้งเพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานกรณีจำเป็น ระหว่างผู้ปกครองนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลนักศึกษาด้วยกัน นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมอบหมายในอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก บันทึกทะเบียนประวัตินักศึกษารายบุคคลพร้อมทั้งแนบรูปถ่ายซึ่งภายในแบบทะเบียน จะมีข้อมูลทั้งหมด 7 ส่วนนั้นคือ

ข้อมูลนักศึกษา	รายละเอียด
1. ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	ประกอบด้วยวันเกิดปีเกิด สัญชาติ ศาสนา เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เบอร์โทรศัพท์ e-mail ID line รวมทั้ง Facebook
2. ข้อมูลการศึกษา	ประกอบด้วยวันเกิดปีเกิด สัญชาติ ศาสนา เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เบอร์โทรศัพท์ e-mail ID line รวมทั้ง Facebook
3. ข้อมูลสถานภาพครอบครัว	ประกอบด้วยข้อมูลสภาพสมรสของบิดามารดา อาชีพ และรายได้ของบิดามารดา จำนวนบุตรในครอบครัว รวมทั้งชื่อผู้ปกครองและข้อมูลผู้ปกครอง กรณีที่นักศึกษาไม่ได้อยู่กับบิดามารดา เป็นต้น
4. ข้อมูลที่พัก	นักศึกษากำลังพักภายในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย ชื่อหอพัก บ้านเช่า บ้านตนเอง การพักอาศัยอยู่กับบุคคลใด ตั้งอยู่สถานที่ใด เป็นต้น
5. ข้อมูลสุขภาพ	ส่วนสูง น้ำหนัก โรคประจำตัว กรู๊ปเลือด ประวัติการแพ้ยา
6. ข้อมูลทุนการศึกษา	ความต้องการในการรับทุน การรับทุนกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้งประวัติการรับทุนการศึกษา
7. ความต้องการในการรับทุน	การรับทุนกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมทั้งประวัติการรับทุนการศึกษา หากมีความต้องการทำงานพิเศษ จะให้นักศึกษามีการระบุทักษะของตนเอง เช่น พิมพ์งานเร็ว ทำอาหารได้ พุดเก่ง มีมนุษยสัมพันธ์ดี

การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาใหม่ สำหรับปีการศึกษา 2563

จากผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 และ 2562 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการแล้ว พบว่า กิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์เนื่องจากการดูแลนักศึกษาร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ปกครอง ซึ่งเกิดประโยชน์ต่อความ

ต่อเนื่องของการศึกษาและส่งผลต่อความสำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลาในหลักสูตรของนักศึกษาใหม่ และผลการดำเนินการที่ผ่านมาในภาพรวมของหลักสูตรถือว่าได้ผลดีมาก ผู้ปกครองสามารถพบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาของบุตรหลานตนเองได้โดยตรง และมีข้อมูลพร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการดูแลนักศึกษามากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อไป กล่าวโดยสรุปคือหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้มีเป้าหมายในการดำเนินการ นั่นคือ นักศึกษามีความพร้อมที่จะเรียนได้ตลอดหลักสูตร แม้ว่าจะมีความแตกต่างในเรื่องภูมิหลังและพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา แต่เมื่อเข้าเรียนในระดับชั้นปีที่ 1 ทุกคนสามารถมีความพร้อมที่จะเรียน สำหรับระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรมีระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมกำหนดประเด็น วิธีการและเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาแรกเข้าที่ต้องเตรียมพร้อม ระเบียบกิจกรรม วางแผนการดำเนินงานเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเข้าโดยนำเอาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการปีการศึกษาปีก่อนเพื่อวางแผนการดำเนินงานในปีการศึกษาถัดไป 2. หลักสูตรคัดกรองนักศึกษาแรกเข้าจากวิธีการและเกณฑ์ที่กำหนด 3. หลักสูตรประชุมวางแผนจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาพร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ 4. หลักสูตรและผู้รับผิดชอบจัดกิจกรรม/โครงการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาตามแผนที่ได้วางไว้ 5. หลักสูตรประชุมทบทวนการดำเนินการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา 6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เช่นในปีการศึกษา 2562 ได้มีการเพิ่มเติมประเด็นเกี่ยวกับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จากระบบและกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดงดังแผนภาพ 3.1.2	
--	--



การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2

การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้ เป้าหมายในการดำเนินการ 1. จำนวนนักศึกษาของหลักสูตรมีอัตราการคงอยู่โดยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00 ระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรมีระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ดังนี้ (1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา และยังไม่ได้เป็นที่ปรึกษาหมู่เรียนใดในระหว่าง การแต่งตั้ง เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา (2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรได้รับการแต่งตั้งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียน โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิต และการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยหลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย (3) อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา (4) อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาและบันทึกการให้คำปรึกษาไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (5) หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูตามความก้าวหน้าผลการเรียนของนักศึกษา และมีช่องทางการให้คำปรึกษาที่สะดวกและหลากหลายในการติดต่อ (6) หลักสูตร (โดยมหาวิทยาลัย) สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี (7) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรประชุม ทบทวนผลการดำเนินงานตามกระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี และนำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุง กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี (เป็นไปตามแนวทางการสนับสนุนและให้คำแนะนำนักศึกษา มคอ.2 หมวดที่ 7 ข้อ 5) การดำเนินงานตามระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา วิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี	3.2.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 3.2.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาภาค ปกติ ประจำปีการศึกษา 2562 (มรภ.1626/2562) 3.2.1-3 คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ ปรึกษานักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 (มรภ.1634/2562) 3.2.1-4 ตารางกำหนดวันอาจารย์ที่ปรึกษา พบนักศึกษาในคาบว่าง 3.2.1-5 แฟ้มข้อมูลนักศึกษารหัส 6241101 3.2.1-6 แบบขอรับคำปรึกษา,แบบติดตาม พฤติกรรมและผลการเรียน 3.2.1-7 แผนบริหารความเสี่ยงการออก กลางคันของนักศึกษาหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2562 3.2.1-8 แบบสำรวจความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษา ของอาจารย์ที่ปรึกษา (ของมหาวิทยาลัย) 3.2.1-9 ภาพถ่ายในคาบโฮมรูม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรได้นำระบบและกลไกดังกล่าวนำไปสู่การปฏิบัติ/การดำเนินงาน ดังนี้ (1) หลักสูตรได้จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2562 วันที่ 11 มิถุนายน 2562 เพื่อกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 โดยพิจารณาจากภาระงานที่รับผิดชอบ เป็นอาจารย์ที่ดูแลนักศึกษาของตนเองเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีเวลาและสามารถรับผิดชอบดูแลนักศึกษารอบใหม่ได้ โดยมีอาจารย์ที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว 3 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยีหมะ และอาจารย์กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษากลุ่ม 5841101 ซึ่งสำเร็จการศึกษาแล้ว และอาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว ซึ่งกำลังจะจบการศึกษาระดับปริญญาเอกและมารายงานตัวปฏิบัติงานในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จึงได้พิจารณาและส่งรายชื่ออาจารย์ทั้งสามคนต่อมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการแต่งตั้งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่ (รหัส 6241101) ประจำปีการศึกษา 2562 ดังนี้ กลุ่ม 6241101 A : ดูแลโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยีหมะ กลุ่ม 6241101 B : ดูแลโดยอาจารย์กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล กลุ่ม 6241101 C : ดูแลโดยอาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว หลักสูตรได้มีประชุมเพื่อทบทวนผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการให้คำปรึกษา ในปีการศึกษา 2561 (จากแบบบันทึกการให้คำปรึกษา) สรุปได้ว่า <i>นักศึกษาชั้นปีที่ 1</i> ประสบปัญหาการปรับตัวในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีระบบการเรียนและการใช้ชีวิตที่แตกต่างกับระดับมัธยมศึกษาอย่างมาก การปรับตัวเข้ากับเพื่อน การเข้าสังคม ส่งผลกระทบต่อการเรียนและผลการเรียน ทำให้ผลการเรียนอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ขณะที่<i>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 4</i> ประสบปัญหาขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน ปัญหาวัยรุ่น (ความรัก เพื่อน) และผลการเรียนต่ำไม่ไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย (เกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00) อยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการตก/ออก และ/หรือพ้นสภาพ ส่งผลต่อการคงอยู่ของนักศึกษาของหลักสูตร/การออกกลางคัน ขณะเดียวกัน เมื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา ในปีการศึกษา 2561 ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยมาพิจารณาร่วมด้วย พบว่า ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา (แม้จะมีระดับคะแนนอยู่ในระดับมาก) มีค่าคะแนนน้อยที่สุด (4.19) จากการทบทวนผลทั้งสองส่วนดังกล่าว หลักสูตรจึงได้ปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยปรับเปลี่ยนช่องทางการให้คำปรึกษา ได้แก่ (1.1) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาในคาบโฮมรูมของทุกสัปดาห์ ตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย ทุกวันพุธ (ซึ่งอาจพบปะโดยตรงหรือผ่านช่องทางอื่นตามความเหมาะสม)	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(1.2) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนกำหนดวันเวลา (ตารางเวลาว่าง) สำหรับการเข้าพบของนักศึกษาเพิ่มเติม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1-3 ชั่วโมง (นอกเหนือจากเวลาที่กำหนดในคาบโฮมรูม) โดยหลักสูตรมอบหมายให้เลขานุการโปรแกรมวิชาจัดทำตารางกำหนดวันให้คำปรึกษาเพิ่มเติมติดประกาศหน้าห้องโปรแกรมวิชา รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาที่รับผิดชอบกลุ่มตนเองได้แจ้งนักศึกษาทราบ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถจัดสรรเวลาเข้าพบหรือนัดหมายการเข้าพบ (1.3) ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเพิ่มช่องทาง/วิธีการให้คำปรึกษาผ่านการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งสำหรับการให้คำปรึกษากลุ่ม (รวมทั้งห้อง) และแบบเดี่ยว (รายบุคคล) เช่น โทรศัพท์, Facebook, Line ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบด้วย (2) อาจารย์ที่ปรึกษาใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยได้เข้ารับการอบรมบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการให้การช่วยเหลือนักศึกษา และนโยบายของมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ในโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 ในวันที่ 19 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารอำนวยการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (3) หลักสูตรได้มีการแนะนำอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562 ในวันที่ 26 มิถุนายน 2562 ณ ห้องโสตฯ ตะวันออก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และแนะนำช่องทางการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่แต่ละท่านให้กับผู้ปกครองนักศึกษา เช่น เบอร์โทรศัพท์ ID Line Facebook เป็นต้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการติดต่อสื่อสาร ทั้งจากตัวนักศึกษาและผู้ปกครอง ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น (4) อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำโครงสร้างการเรียนรู้ การลงทะเบียนเรียน ตรวจสอบโครงสร้างรายวิชา การกำหนดแผนการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนดในชั่วโมงโฮมรูมของทุกภาคการศึกษา ทั้งนี้ ในส่วนของนักศึกษาใหม่ รหัส 6241101 ได้มีการประชุมโฮมรูมรวมทั้งสามกลุ่มเรียน (A-B-C) ครั้งแรกเพื่อแนะนำวิธีการลงทะเบียนเรียน โดยมีนักศึกษารุ่นพี่ (รหัส 6041101 และ 6141101) คอยเป็นที่ปรึกษา แนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับช่องทางและวิธีการลงทะเบียนเรียนในฐานะผู้มีประสบการณ์ระบบการลงทะเบียนเรียน (5) อาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางการให้คำปรึกษาทั้งระบบออนไลน์และระบบตัวต่อตัวเมื่อนักศึกษาต้องการที่จะปรึกษาปัญหาด้านการเรียน (ตามแนวทางของที่ประชุมหลักสูตรครั้งที่ 1/2562 ดังรายละเอียดข้อ (1.1)-(1.3) ที่กล่าวแล้วข้างต้น) (6) หลักสูตรได้จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ครั้งที่ 7 ปีการศึกษา 2562 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 เพื่อจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของนักศึกษา โดยมุ่งเน้นเฉพาะความเสี่ยงด้านการออกกลางคันของนักศึกษาใน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ														
หลักสูตร และได้ดำเนินการปรับปรุงการให้คำปรึกษาและติดตามผลการดูแลนักศึกษาด้านวิชาการอย่างใกล้ชิด (7) ในปีการศึกษา 2562 จำนวนนักศึกษาของหลักสูตรมีอัตราการคงอยู่โดยรวมร้อยละ 73.48 ทั้งนี้ จากการสอบถามนักศึกษาที่ออกกลางคันพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องการปรับตัวและปัญหาขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน ครอบครัวมีฐานะความเป็นอยู่ลำบาก ผิดเคือง ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ส่วนใหญ่มีปัญหาขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน การเปลี่ยนเส้นทางไปเลือกอาชีพที่มั่นคงเห็นผลที่เร็วกว่า เช่น สอบผ่านการคัดเลือกเป็นนักเรียนนายสิบ ทหารพราน เป็นต้น (8) หลักสูตรได้พิจารณาผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยนั้น ก็สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ที่น่าพอใจ มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.29) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลในระดับมากทุกด้าน รวมทั้งมีผลคะแนนประเมินรวมสูงกว่าปีการศึกษา 2561 (4.26) ดังนี้ <table border="1" data-bbox="204 902 1023 1451"> <thead> <tr> <th>ความคิดเห็นของนักศึกษา</th><th>Mean 2562</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา</td><td>4.30</td></tr> <tr> <td>2. การได้รับคำแนะนำในการลงทะเบียนเรียน กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา</td><td>4.26</td></tr> <tr> <td>3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา</td><td>4.25</td></tr> <tr> <td>4. การให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร</td><td>4.31</td></tr> <tr> <td>5. การให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ</td><td>4.33</td></tr> <tr> <td>รวม</td><td>4.29</td></tr> </tbody> </table> สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษาปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562 พบว่า มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.29) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลในระดับมากทุกด้าน ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตรและช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา (9) ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย พบว่า จำนวนนักศึกษาของหลักสูตรมีอัตราการคงอยู่โดยรวมร้อยละ 73.48 และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษาปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด	ความคิดเห็นของนักศึกษา	Mean 2562	1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.30	2. การได้รับคำแนะนำในการลงทะเบียนเรียน กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.26	3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.25	4. การให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.31	5. การให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.33	รวม	4.29	
ความคิดเห็นของนักศึกษา	Mean 2562														
1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.30														
2. การได้รับคำแนะนำในการลงทะเบียนเรียน กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.26														
3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.25														
4. การให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.31														
5. การให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.33														
รวม	4.29														

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การประเมินระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรได้จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ครั้งที่ 12 ปีการศึกษา 2562 วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 เพื่อทบทวนกระบวนการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ที่ประชุมมีมติสรุปผลการประเมิน ดังนี้ คือ ระบบที่หลักสูตรกำหนดขึ้นและช่องทางให้คำปรึกษาที่เพิ่มหลากหลายมากขึ้น ทั้งผ่านช่องทางโฮมรูมปกติ (วันพุธบ่าย) ของมหาวิทยาลัย ผ่านการเข้าพบปะให้คำปรึกษาเพิ่มเติมตามกำหนดวันเวลาในตารางเวลารว่างของอาจารย์ที่ปรึกษา (นอกเหนือจากเวลาที่กำหนดในคาบโฮมรูมสัปดาห์ละ 1-3 ชั่วโมง) และช่องทางออนไลน์ผ่าน Facebook, Line, Messenger เป็นต้น ทำให้นักศึกษาสามารถปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปีได้มากขึ้น และสะดวกยิ่งขึ้น สามารถติดตาม ดูแลได้อย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษาปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562 ที่มีผลการประเมินในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตรและช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีระดับคะแนนมากที่สุดไล่เลี่ยกัน และมีระดับคะแนนสูงกว่าปีการศึกษา 2561 อย่างไรก็ดี จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคันยังคงมีอยู่ร้อยละ 26.52 โดยส่วนใหญ่มีปัญหาการปรับตัวและปัญหาขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน/ค่าใช้จ่ายทางบ้าน อันส่งผลต่อการหยุดเรียน และ/หรือออกกลางคัน ซึ่งหลักสูตรต้องเพิ่มบทบาทการดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด การปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรได้จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ครั้งที่ 12 ปีการศึกษา 2562 วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 เพื่อปรับปรุงระบบและกลไกการให้คำปรึกษา โดยมุ่งเน้นตามแผนการบริหารความเสี่ยงของนักศึกษาด้านการออกกลางคัน โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยยังคงดำเนินการผ่าน 3 ช่องทางเช่นปีการศึกษา 2562 หากแต่จะเน้นการใช้สื่อสารสนเทศ สื่อออนไลน์ ซึ่งเป็นช่องทางที่สะดวกและเป็นที่ยอมรับสำหรับวัยรุ่นยุคใหม่มากยิ่งขึ้น เช่น การ homeroom Facebook ห้องหรือรุ่น เพื่อใช้ในการสื่อสารและให้คำแนะนำนักศึกษา สอดรับกับสถานการณ์ COVID-19 และเตรียมพร้อมรับนโยบายการศึกษารูปแบบใหม่ที่เน้นการเรียนการสอนแบบออนไลน์มากขึ้น/เต็มรูปแบบในอนาคต อีกทั้ง จัดตั้งทีมพี่เลี้ยงที่เป็นนักศึกษารุ่นพี่ (รหัสห้อง/กลุ่มเรียน) เพื่อให้คำแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่ประสบปัญหาการเรียน การปรับตัว ในฐานะที่มีประสบการณ์หรือปัญหาที่คล้ายคลึงกัน มาเป็นที่ปรึกษาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา ส่วนปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายของครอบครัวน่าจะมีแนวโน้มลดลงเนื่องจากนโยบายปรับลดค่าเล่าเรียนของมหาวิทยาลัย ขณะเดียวกัน หลักสูตร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาใช้ประโยชน์จากแฟ้มข้อมูลประวัติส่วนตัวของนักศึกษาในการดูแลและช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างเท่าทันมากยิ่งขึ้น โดยแยกประเภทข้อมูลเป็นกลุ่มปกติและกลุ่มที่มีปัญหาที่ต้องดูแลใส่ใจเป็นพิเศษ เพื่อนำไปใช้พิจารณาประกอบการให้คำปรึกษาได้ตรงตามสภาพที่ปรากฏอย่างแท้จริงและทันท่วงที สำหรับนักศึกษาภาคสมทบ “กศ.บป.” ของหลักสูตร ซึ่งมีกลุ่มเรียนขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่เป็นคนวัยทำงาน ทำงานและเรียนควบคู่กันไป กระบวนการเรียนการสอนกำหนดในวันเสาร์และอาทิตย์ ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรที่รับผิดชอบเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอาจไม่มีภาระสอนภาค กศ.บป. ในภาคการศึกษาดังกล่าว ทำให้โอกาสในการได้พบปะ ให้คำแนะนำปรึกษาอาจไม่ทั่วถึงเท่ากับนักศึกษาภาคปกติ อย่างไรก็ดี ในกระบวนการให้คำปรึกษานั้น หลักสูตรกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คนต่อนักศึกษา 1-2 กลุ่ม และรับผิดชอบดูแลให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มต้นศึกษาจนกระทั่งจบการศึกษา โดยติดตามผลการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา จากแบบบันทึกการให้คำปรึกษา (ประชุมกลุ่มและแนะนำรายบุคคล) ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2562 มีดังนี้ (1) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 6231101 กลุ่ม A : ดูแลโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ กลุ่ม B : ดูแลโดยอาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ (2) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รหัส 6131101 กลุ่ม A : ดูแลโดยอาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ กลุ่ม B : ดูแลโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ (3) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 6031101 กลุ่ม A,B : ดูแลโดยอาจารย์ ดร.อารยา สุขสม กลุ่ม C,D : ดูแลโดยอาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล (4) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 5931101 กลุ่ม A : ดูแลโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ กลุ่ม B : ดูแลโดยอาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน กลุ่ม C : ดูแลโดยอาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ จากการประมวลผลการให้คำปรึกษาในปีการศึกษา 2561 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ประสบปัญหาด้านค่าใช้จ่าย (ทำให้ไม่สามารถชำระค่าลงทะเบียนเรียนทันเวลาที่กำหนด ทำให้เสียสิทธิ์ในการสอบ ไม่มีผลการศึกษา และต้องรักษาสภาพการศึกษา ส่งผลให้การเรียนไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดในหลักสูตร) และมีเวลาในการเรียนไม่เต็มที่ เนื่องจากต้องประกอบอาชีพเพื่อหาเงินไปด้วย ทำให้ผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำ และเสี่ยงต่อการพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา ต้องออกกลางคัน เป็นต้น ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินกระบวนการการดูแลให้คำปรึกษานักศึกษา ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(1) จัดให้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ (รหัส 6231101) ในวันแรกของการเปิดภาคการศึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้พบปะ พูดคุย ทำความรู้จักคุ้นเคยกับนักศึกษาในความรับผิดชอบทั้งรุ่น พร้อมทั้งแนะนำแผนการเรียน การลงทะเบียนเรียน การปรับตัวเพื่อเรียนจบตามแผนการเรียนของหลักสูตร (2) นักศึกษาสามารถเข้าพบและหารืออาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรในคาบโฮมรูมของตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย ทุกวันเสาร์ เวลา 17.00-18.00 น. (ซึ่งอาจพบปะโดยตรงหรือผ่านช่องทางอื่นตามความเหมาะสม) (3) หลักสูตรกำหนดช่วงเวลาการเข้าพบปะให้คำปรึกษาเพิ่มเติมตามกำหนดวันเวลาในตารางเวลาว่างของอาจารย์ที่ปรึกษา (นอกเหนือจากเวลาที่กำหนดในคาบโฮมรูม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ชั่วโมง) (4) นักศึกษาสามารถปรึกษาหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line, Messenger เป็นต้น ทั้งนี้ ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรยังคงดำเนินการดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเช่นเดียวกับปีการศึกษา 2562 หากแต่จะเน้นการใช้สื่อสารสนเทศ สื่อออนไลน์ เพื่อใช้ในการสื่อสารและให้คำแนะนำนักศึกษามากยิ่งขึ้น สอดรับกับสถานการณ์ COVID-19 และเตรียมพร้อมรับนโยบายการศึกษารูปแบบใหม่ที่เน้นการเรียนการสอนแบบออนไลน์มากขึ้น/เต็มรูปแบบในอนาคต ส่วนปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายของครอบครัว น่าจะมีแนวโน้มลดลงเนื่องจากนโยบายปรับลดค่าเล่าเรียนของมหาวิทยาลัย	
3.2.2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้ เป้าหมายในการดำเนินการ 1. จำนวนชิ้นงานทางวิชาการของนักศึกษาได้รับการเผยแพร่ระดับชาติอย่างน้อย 10 ชิ้น 2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00 ระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรมีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ (1) หลักสูตรจัดประชุมเพื่อวางแผนการพัฒนานักศึกษาและจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบโครงการได้ดำเนินการภายใต้กรอบ/หลักเกณฑ์ที่สำคัญคือครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ตาม Curriculum Mapping ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เชื่อมโยงกับรายวิชาของหลักสูตร โดยยึดความต้องการ (Training Needs) ของผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.2.2-1 ผลการประเมินโครงการ ปีการศึกษา 2562 3.2.2-2 รายงานการประชุมหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ด้านใดด้านหนึ่งได้แก่ (1) ใฝ่รู้ (2) สู้งาน (3) สามัคคี (4) อารมณ์สุนทรีย์ (5) มีคุณธรรม เพื่อให้การจัดกิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการ ความจำเป็นของผู้เรียน ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสุข อันจะบรรลุเป้าหมายรวมของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (2) อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กำหนดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3) อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (4) อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดำเนินการประเมินผลและจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อหลักสูตร (5) หลักสูตรจัดประชุมทบทวนเพื่อประเมินผลการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (6) หลักสูตรนำผลการประเมินมาดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การดำเนินการตามระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้นำระบบและกลไกดังกล่าวนำไปสู่การปฏิบัติ/การดำเนินงานดังนี้ (1) หลักสูตรได้ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562 วันที่ 18 มิถุนายน 2562 และครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2562 วันที่ 25 กรกฎาคม 2562 เพื่อวางแผนโครงการและกำหนดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบโครงการได้ดำเนินการภายใต้กรอบ/หลักเกณฑ์ที่สำคัญคือครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ตาม Curriculum Mapping/TQF เชื่อมโยงกับรายวิชาของหลักสูตร โดยยึดความต้องการ (Training Needs) ของผู้เรียนเป็นสำคัญ และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมทั้งกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กระจายตัวครบทุกระดับชั้นปีการศึกษาของผู้เรียน ดังนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 : ประกอบด้วยกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ 3 โครงการ คือ (1) โครงการสืบสานประเพณีรับสิ่งปี'62 เป็นกิจกรรมแรกของหลักสูตรสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (วันเสาร์ที่ 24 สิงหาคม 2562 ณ สนามฟุตบอลและโรงยิมเนเซียม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ของสาขาวิชา (ความเป็นสิ่งสมิหลา) เรียนรู้ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกัน ภายในรุ่น/ชั้นปีที่ 1 เกิดความรัก สามัคคีในรุ่นตัวเอง สร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง เตรียมพร้อมสำหรับการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยด้วยความรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มวิชาหลัก (การเป็นพลเมืองที่ดี) และกลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (การสื่อสารและความร่วมมือกัน) สอดคล้องกับทักษะ TQF ด้านคุณธรรม จริยธรรมและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านอารมณ์สุนทรีย์และมีคุณธรรม อีกทั้งยัง สอดคล้องกับการเรียนในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ หัวข้อวัฒนธรรมทางการเมือง ที่นักศึกษาจะได้เรียนรู้เข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้กับรายวิชาดังกล่าวซึ่งจะเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 90) ทั้งสามด้าน (2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งสมิหลาเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่อให้เท่าทันต่อสังคมดิจิทัล เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้น (กุมภาพันธ์-มีนาคม 2563 ณ ห้องปฏิบัติการทางภาษา (3-204) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะพื้นฐานด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีและสารสนเทศ โดยเฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐานที่จำเป็นในการเรียนคือ PowerPoint Presentation และ VDO Presentation สามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี นำเสนองานได้อย่างคล่องแคล่วขึ้น สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (ความสามารถในการปรับตัวและการยืดหยุ่น, ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเอง และความรับผิดชอบต่อความสามารถผลิตผลงาน) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (นวัตกรรมและการสร้างสรรค์) และกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (การรู้สารสนเทศ การรู้สื่อและการรู้ ICT) สอดคล้องกับทักษะ TQF ทั้งห้าด้าน สอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ สู้งาน สังคม และมีคุณธรรม อีกทั้งยัง สอดคล้องกับการเรียนในรายวิชาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร รายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ และรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ในชั้นปีสูงด้วย ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 85) ทั้งสามด้าน (3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิ่งสมิหลาเรียนรู้การบริหารส่วนราชการยุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้น (24-26 กุมภาพันธ์ 2563) เพื่อให้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เปิดมุมมองการเรียนรู้ด้านโครงสร้างและการบริหารงานของส่วนราชการไทย หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลในยุคไทยแลนด์ 4.0 และเข้าใจสถานการณ์บริหารราชการไทยปัจจุบัน ผ่านการรับฟังการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
บรรยายจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ตรงของหน่วยงาน เยี่ยมชมการทำงานจริงและฝึกปฏิบัติ (สรุปบทเรียนการศึกษาดูงาน) ณ เทศบาลนครสงขลา ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา และศาลปกครองสงขลา อันเป็นการเติมเต็มการเรียนรู้ในรายวิชาการบริหารราชการไทย สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มวิชาหลัก (การเป็นพลเมืองที่ดี) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา, การสื่อสารและความร่วมมือกัน) สอดคล้องกับทักษะ TQF ทั้งห้าด้าน ทำให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ทั้งจากในห้องเรียนและจากการศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่มาประยุกต์ และคิดเชิงวิพากษ์เนื้อหาหลักการในห้องเรียนกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นผ่านการร่วมคิดร่วมถอบทเรียนจากกรณีศึกษาร่วมกัน รวมทั้งสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นได้ อีกทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะในด้านใฝ่รู้ สานสังคม และมีคุณธรรม ด้วย ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่า นักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 85) ทั้งสามด้าน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 : ประกอบด้วยกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ 1 โครงการ 2 กิจกรรม คือ (1) โครงการส่งเสริมสหกิจศึกษาการบริหารจัดการเมือง (Urban Governance) เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เอกการบริหารจัดการท้องถิ่น (มกราคม 2563) ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารจัดการเมืองของเทศบาลนครสงขลาและเทศบาลเมืองเขารูปช้าง สามารถเชื่อมโยงกรณีศึกษาเกี่ยวกับความรู้ทางด้านแนวคิด ทฤษฎีในรายวิชาแนวคิด ทฤษฎี การบริหารจัดการท้องถิ่น ได้ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มวิชาหลัก (ความรู้เกี่ยวกับโลก) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน) และกลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (นวัตกรรมและการสร้างสรรค์) สอดคล้องกับทักษะ TQF ด้านความรู้ ด้านปัญญาและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้อีกด้วย ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 85) ทั้งสามด้าน (2) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในรายวิชากฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น (2.1) พานักศึกษาชั้นปีที่ 2 เอกการบริหารจัดการท้องถิ่นเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา (20 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา) เพื่อเติมเต็มความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและกระบวนการพิจารณากฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ออกโดยสภาท้องถิ่น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(2.2) เชิญวิทยากรจากศาลปกครองสงขลามาบรรยายเพิ่มเติมองค์ความรู้ด้าน “คำพิพากษาศาลปกครอง: ที่มาของกฎหมายปกครองท้องถิ่น” (11 มีนาคม 2563 ณ ห้องโสภา ตะวันออก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เอกการบริหารจัดการท้องถิ่นได้เข้าใจเนื้อหา ทั้งหลักการและกรณีศึกษาจริงที่ทันสมัยจากผู้เชี่ยวชาญโดยตรง กิจกรรมทั้งสองนั้นช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ในรายวิชากฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นแก่นักศึกษามากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา) สอดคล้องกับทักษะ TQF ด้านความรู้และปัญญา และอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้อีกด้วย นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 : ประกอบด้วยกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ 4 โครงการ คือ (1) โครงการสิ่งมหัศจรรย์ฝึกปฏิบัติการพัฒนาท้องถิ่น ปีที่ 3 เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (กุมภาพันธ์-มีนาคม 2563) ได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และสามารถจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้กับท้องถิ่นโดยรอบมหาวิทยาลัย บนพื้นฐานของการมีทักษะการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในรายวิชานโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน โดยมี 2 กิจกรรมในโครงการ ประกอบด้วย กิจกรรมที่ 1 สิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้การบริหารโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยการรับฟังการบรรยายของวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญโดยตรงและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำโครงการ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา และศูนย์บริบาลผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา (12 กุมภาพันธ์ 2563) กิจกรรมที่ 2 สิ่งมหัศจรรย์ฝึกปฏิบัติการพัฒนาท้องถิ่น โดยการนำความรู้จากท้องถิ่นสู่การสร้างสรรค์และพัฒนา ภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นคือนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการสามารถจัดทำโครงการบริการสาธารณะให้กับชุมชนโดยรอบมหาวิทยาลัย 6 โครงการ ได้แก่ 1) สิ่งมหัศจรรย์ชวนใช้ถุงผ้ารักษ์โลก 2) สิ่งมหัศจรรย์ชวนน้องเปลี่ยนโลกด้วยถุงผ้า 3) สิ่งมหัศจรรย์ปันรักสร้างสุขให้ผู้สูงอายุฯ 4) สิ่งมหัศจรรย์ผลิตหนังสือสวนมนต์ให้ผู้พิการฯ 5) สิ่งมหัศจรรย์ร่วมใจกำจัดลูกน้ำยุงลายฯ และ 6) สิ่งมหัศจรรย์รวมพลังชาวราชภัฏ คัดแยกขยะ ทั้งนี้ กิจกรรมทั้งสองของโครงการจะนำไปสู่การเรียนการสอนที่บูรณาการร่วมกับการพัฒนานักศึกษาและบริการสาธารณะให้แก่ท้องถิ่นต่าง ๆ บนพื้นฐานของนักศึกษาเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง, ความรับผิดชอบและความสามารถในการผลิตผลงาน) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา, การสื่อสารและความร่วมมือกัน) สอดคล้องกับ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทักษะ TQF ด้านความรู้ ด้านปัญญาและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ สานสังคม และมีคุณธรรม อีกด้วย ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 85) ทั้งสามด้าน (2) โครงการส่งเสริมทศพิธราชธรรม เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (25-31 มกราคม 2563) ได้เปิดมุมมองและวิสัยทัศน์จากการเรียนรู้ในห้องเรียนสู่การเรียนรู้ประสบการณ์ตรงนอกห้องเรียน เข้าใจการบริหารจัดการโครงการของรัฐ ภายใต้ศาสตร์พระราชา เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในศาสตร์พระราชาผ่านโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ณ แหล่งเรียนรู้จริงที่หลากหลายให้กับนักศึกษา ณ จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย อุทัยธานี ชัยนาท และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (การสื่อสารและความร่วมมือกัน) สอดคล้องกับทักษะ TQF ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ สานสังคม และมีคุณธรรม ด้วย ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 90) ทั้งสามด้าน (3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมทศพิธราชธรรม เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (1 สิงหาคม 2562) โดยเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจแก่นักศึกษาเกี่ยวกับกระบวนกรยุทธธรรมภาครัฐกับผู้กระทำความผิดอาญา ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อันเป็นการเติมเต็มองค์ความรู้ในรายวิชาด้านกฎหมาย ได้แก่ กฎหมายอาญา 1 กฎหมายอาญา 2 สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาได้, การสื่อสารและความร่วมมือกัน) สอดคล้องกับทักษะตามกรอบ TQF ด้านความรู้และด้านปัญญา รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ อีกด้วย ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 90) ทั้งสามด้าน (4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมทศพิธราชธรรม เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (14 สิงหาคม 2562) ได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่องของการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ได้เรียนรู้และลงพื้นที่ฝึกปฏิบัติการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เป็นประสบการณ์จากการศึกษานอกห้องเรียน ณ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง และพื้นที่ปฏิบัติการ อันเป็นการเติมเต็มองค์ความรู้ในรายวิชาการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ได้ด้วยตนเอง, ความรับผิดชอบและความสามารถในการผลิตผลงาน) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (การสื่อสารและความร่วมมือกัน) สอดคล้องกับทักษะตามกรอบ TQF ทั้งห้าด้าน สอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ สู้งาน และมีคุณธรรม อีกด้วย ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 90) ทั้งสามด้าน นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 : ประกอบด้วยกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ 4 โครงการ คือ (1) โครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาภาวะผู้นำเชิงจริยธรรม (Ethical Leadership) เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 (16 ตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร ชั้น 5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) อันเป็นการเติมเต็มองค์ความรู้ในรายวิชาจริยธรรมทางการบริหาร โดยเชิญวิทยากรภายนอกมาบรรยายและอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ นักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมในศตวรรษที่ 21 เกิดความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม โดยใช้ฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน การสื่อสารและการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มวิชาหลัก (การเป็นพลเมืองที่ดี) กลุ่มทักษะและอาชีพ (ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น, ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเอง และความรับผิดชอบและความสามารถในการผลิตผลงาน) และกลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (การสื่อสารและความร่วมมือกัน) สอดคล้องกับทักษะ TQF ด้านความรู้ ด้านปัญญา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านสามสังคมและมีคุณธรรมอีกด้วย ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 85) ทั้งสามด้าน (2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิงห์สมิหลาเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนและการนำเสนอผลงานวิจัยภาคปฏิบัติ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (9 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนผลงานวิจัย ได้ฝึกปฏิบัติการการเขียนผลงานวิจัย ตลอดจนฝึกปฏิบัติการการนำเสนอผลงานวิจัย โดยคาดหวังว่าโครงการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนางานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้มีประสบการณ์ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และจะนำไปสู่การสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการใหม่ การต่อยอดผลงานวิชาการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นต่อไปได้ในอนาคต รวมทั้ง นักศึกษามีแนวคิด และเกิดการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้าสู่สังคมได้เมื่อสำเร็จการศึกษา สอดคล้องกับทักษะการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (ความรับผิดชอบและความสามารถ ผลิตผลงาน) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (การคิดเชิงวิพากษ์และการ แก้ปัญหา) สอดคล้องกับทักษะ TQF ด้านความรู้ ด้านปัญญา และด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ อีกทั้ง ยังสอดคล้องกับการเรียนในรายวิชาหัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการ วางแผน และรายวิชาหัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่นอีกด้วย ทั้งนี้ จากผล การประเมินโครงการ พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมาก ที่สุด (มากกว่าร้อยละ 90) ทั้งสามด้าน (3) โครงการสิ่งสมิหลาเรียนรู้เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและการ ประชุมวิชาการภาคปกติ เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษา โดยเฉพาะ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและด้านวิจัยในเวที ระดับชาติ โดยการให้คำแนะนำและพัฒนางานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในรายวิชา หัวข้อพิเศษเป็นบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในงานประชุมวิจัยและวิชาการระดับชาติ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในงานวิจัยและงานวิชาการ ทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ รวมถึงศาสตร์ในแขนงอื่น ๆ เพื่อยกระดับ คุณภาพงานวิจัยและงานวิชาการสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นไทย รวมทั้ง พัฒนาทักษะ และสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับนักศึกษาด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสน ศาสตร์ อีกด้วย โดยในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาของหลักสูตรได้นำเสนอผลงาน วิชาการระดับชาติ 11 ผลงาน และระดับนานาชาติ 1 ผลงาน ดังนี้ (3.1) การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติครั้งที่ 3 “การบริหารรัฐไทยในยุค DISRUPTION” ระหว่างวันที่ 6-7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต มีนักศึกษานำเสนอ ผลงานวิจัยภาคบรรยาย 10 ผลงาน ดังนี้ - นางสาวนิษานาถ แซมมณี และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: อ.ศदानนท์ วัฒนธรรม) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องการ พัฒนาศักยภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมชุมชนเกาะยอ ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา - นางสาวนิตยา อะบูเห็ด และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา รายวิชาหัวข้อพิเศษ: อ.ศदानนท์ วัฒนธรรม) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องระดับความ คิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีป้ายของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา - นางสาวณัฐชา ทองปลาง และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: อ.กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล) นำเสนอบทความวิจัยเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการท้องถิ่น กรณีศึกษาโครงการพลังงานเพื่อ ชีวิตของเทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- นางสาวสาธิตา คงร่วง และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: อ.กรณิกา ศรีวรรคไพศาล) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจค้าขายต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว กรณีศึกษาธุรกิจค้าขายในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา - นายอดิศักดิ์ ต่อเสาะ และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: อ.ชนกนถ พูลสวัสดิ์) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องการตัดสินใจในการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในพื้นที่เขต 7 จังหวัดสงขลา - นางสาวจิราภรณ์ ดินลานสกุล และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: ดร.อารยา สุขสม) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้สถานบันเทิงของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - นางสาวมาลินี สุหลง และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องแนวทางการยุติปัญหาการกระทำความรุนแรงในครอบครัวด้วยกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา - นางสาวจิตตาพร ชุมทอง และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องแนวทางการแก้ปัญหาหนี้สินเรื้อรังจำโดยการนำมาตรการลดทอนอาชญากรรมมาใช้ในกรณีผู้เสพยาเสพติด - นางสาวขวัญเรือน คชวงศ์ และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องการทำผิดซ้ำในคดีอาชญากรรม ศึกษาเฉพาะผู้ต้องขังทัณฑสถานบำบัดพิเศษสงขลา - นางสาวจิตตาพร ชุมทอง และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์: ดร.ไชยา เกษรรัตน์) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้โซเชียลมีเดียของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (3.2) การประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 8 “วิจัยแบบบูรณาการสรรค์สร้างนวัตกรรม ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม” วันที่ 1 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จังหวัดราชบุรี - นางสาวกาญจนา สมเขาใหญ่ และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: ดร.ไชยา เกษรรัตน์) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องผลกระทบจากการดำเนินนโยบายสาธารณะ กรณีนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเปรียบเทียบชุมชนเมืองกับชุมชนชนบทในจังหวัดสงขลา (3.3) การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ The 2 nd ICRU International Conference: Sustainable Community Development ระหว่าง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
วันที่ 17-18 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช มีนักศึกษานำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย 1 ผลงาน คือ - Narissa Narkseethong, Supaporn Kaewroongreung, Panupong Somsuk, Anchalee Muneerat, Tatsaneewan Sooksomboon and Phennapha Chandaeng. Local Wisdom of Traditional Healers in Kor Mark, Pak Phayun, Phattalung. The 2 nd ICRU International Conference: Sustainable Community Development. WSD 2020 on 17-18 Feb. 2020 at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University ทั้งนี้ ในการนำเสนอผลงานในเวทีวิจัยและวิชาการระดับชาตินั้น นักศึกษาของหลักสูตรได้รับการชื่นชมว่าสามารถนำเสนอชิ้นงานได้เป็นอย่างดี มีคุณภาพ ชิ้นงานเหมาะสมกับระดับปริญญาตรี สะท้อนถึงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาได้เป็นอย่างดี และควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาและต่อยอดอย่างต่อเนื่อง (ชิ้นงานระดับชาติ 11 ผลงาน และระดับนานาชาติ 1 ผลงาน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด) (4) โครงการสิงห์สมิหลาเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ เป็นกิจกรรมที่กำหนดจัดขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เกิดความรู้ความเข้าใจ และเกิดทักษะความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของหน่วยงานออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อันส่งผลต่อเนื่องถึงการมีโอกาสดำรงตำแหน่งในอนาคตด้วย โดยมีกิจกรรมในโครงการ 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการ “การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์” (กรกฎาคม-สิงหาคม 2562 ณ ห้องปฏิบัติการทางภาษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) ที่มุ่งให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และทักษะความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความพึงพอใจต่อความรู้ และทักษะของนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพมากขึ้น โดยกำหนดอบรมเชิงปฏิบัติการเป็น 2 กิจกรรมย่อย คือ 1.1 อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับงานสารบรรณ การสืบค้นอ้างอิงข้อมูล และการเขียนหนังสือราชการ และ 1.2 อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในองค์กร ได้แก่ Microsoft Excel และ VDO Presentation และนอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมเสริมเพิ่มเติมด้านการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงาน (นอกเหนือจากกิจกรรมในโครงการที่บรรจุในแผนคณะ โดยไม่เบียดงบประมาณ) ในเดือนตุลาคม 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กิจกรรมที่ 2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการปฐมนิเทศก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ (วันที่ 24 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) ที่มุ่งให้นักศึกษาชั้น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปีที่ 4 มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะต่าง ๆ เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู วิทยาศาสตร์ จนสามารถปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านกิจกรรมสัมมนาหัวข้อ “ความคาดหวังของหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์” โดยวิทยากรจากตัวแทนหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลสะท้อน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสงขลา และบริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด ร่วมแลกเปลี่ยนและให้ข้อเสนอแนะแนวทางและบอกเล่าความคาดหวังของหน่วยงาน และการเตรียมพร้อมด้านทักษะความรู้ต่าง ๆ ก่อนออกฝึก รวมทั้งนักศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจในแนวปฏิบัติของรายวิชาในการปฏิบัติงานขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในช่วงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์ได้อย่างเหมาะสม ผ่านกิจกรรมฝึกปฏิบัติการหัวข้อ “แนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อสัมฤทธิ์ผลในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์” โดยคณาจารย์ของหลักสูตร/อาจารย์นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ กิจกรรมที่ 3 สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์ (วันที่ 11 มีนาคม 2563 ณ ห้องโสภา ตะวันออก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) เพื่อสรุปผลและแลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนและประสบการณ์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์ระหว่างนักศึกษารหัส 5941101 และนักศึกษารหัส 6041101 โดยปรับรูปแบบการจัดสัมมนาแบบเผชิญหน้าเป็นถ่ายทอดผ่าน Live ใน Facebook กลุ่มสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูวิทยาศาสตร์ ตามมาตรการป้องกัน COVID-19 (ซึ่งมีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 5941101 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 6041101 และอาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม เป็นสมาชิกในกลุ่ม) โดยตัวแทนนักศึกษารหัส 5941101 รับผิดชอบเป็นวิทยากรกลุ่มย่อย แบ่งเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานด้านกระบวนการยุติธรรม กลุ่มงานด้านอำนวยความสะดวก กลุ่มงานราชการส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด กลุ่มงานที่ว่าการอำเภอ กลุ่มงานราชการส่วนท้องถิ่น และกลุ่มงานภารกิจลักษณะเฉพาะ (ราชการส่วนกลางในพื้นที่จังหวัด) หน่วยงานด้านเกษตรและพื้นที่อนุรักษ์ รวมทั้งภาคเอกชน) โดยมีอาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาลและอาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินรายการและวิทยากรร่วมทั้ง 6 กลุ่ม อันเป็นการแปลงวิกฤตเป็นโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านการปรับตัว ยืดหยุ่น รวมทั้งทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษารหัส 5941101 และนักศึกษารหัส 6041101 ได้เป็นอย่างดี ยิ่งไปกว่านั้น นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 6041101 จะได้รับประโยชน์อย่างยิ่งจากกิจกรรมนี้ โดยได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหน่วยงานฝึกจากการสรุปและถ่ายทอดบทเรียนและประสบการณ์การฝึกจากรุ่นพี่ รหัส 5941101 และคาดว่าจะนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการเตรียมพร้อมก่อนออกฝึกฯ ในรุ่นของตนได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ กิจกรรมทั้งสามของโครงการเป็นการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 กลุ่ม สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ทั้ง 5 ด้าน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ								
สอดคล้องกับ อัตลักษณ์คณะด้านใฝ่รู้ สานสังคม มีคุณธรรม ซึ่งผลการดำเนินงานกิจกรรมในโครงการสะท้อนผลสัมฤทธิ์อย่างดี อีกทั้งยังสอดคล้องกับการเรียนในรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์และรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ ผลลัพธ์ปลายทางคือ คะแนนประเมินของหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ (หลังนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว) อยู่ในระดับดี-ดีมาก ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 97.82 ระดับดี ร้อยละ 2.18 (คะแนนเฉลี่ย 19.12 จากระดับคะแนน 1-20) ซึ่งสะท้อนให้เห็นผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินกิจกรรมโครงการสิงห์สมิลาเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์ฯ ที่สอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานฝึกได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ จากผลการประเมินโครงการ พบว่า นักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ และเกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 90) ทั้งสามด้าน ทั้งนี้ หากจะประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาในหลักสูตร เมื่อพิจารณาผลการประเมินโครงการทั้งหมด ทั้งสี่ชั้นปีการศึกษา พบว่านักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ เกิดสัมฤทธิ์ผลของกิจกรรมโครงการในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 85) ทั้งหมด และมีหลายโครงการที่มีผลประเมินมากกว่าร้อยละ 90 ซึ่งสะท้อนให้เห็นได้เป็นอย่างดีว่า กิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่หลักสูตรดำเนินการนั้นสอดคล้องกับ “ความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ” (2) หลักสูตรได้พิจารณาผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2562 ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยนั้นสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ที่น่าพอใจ มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.25) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏผลในระดับมากทุกด้าน โดยมีคะแนนสูงกว่าผลการประเมินในปีการศึกษา 2561 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ดังนี้ <table border="1" data-bbox="204 1608 1021 2000"> <thead> <tr> <th>ความคิดเห็นของนักศึกษา</th><th>Mean 2562</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. หลักสูตรมีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน</td><td>4.22</td></tr> <tr> <td>2. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร</td><td>4.26</td></tr> <tr> <td>3. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย</td><td>4.27</td></tr> </tbody> </table>	ความคิดเห็นของนักศึกษา	Mean 2562	1. หลักสูตรมีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.22	2. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.26	3. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย	4.27	
ความคิดเห็นของนักศึกษา	Mean 2562								
1. หลักสูตรมีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.22								
2. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.26								
3. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย	4.27								

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ		
4. การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสม และจัดให้อย่างทั่วถึง	4.25	
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์ เก่า	4.23	
รวม	4.25	
สรุปผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม (1) ผลการประเมินโครงการทุกชั้นปี ทุกกิจกรรม มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ 85 ทุกโครงการ และมีหลายโครงการที่มีผลประเมินมากกว่าร้อยละ 90) อีกทั้ง ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2562 ที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.25) บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด (มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00) (2) กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะที่บูรณาการลงรายวิชาส่งผลให้ทักษะความรู้และปัญญาของผู้เรียนมีแนวโน้มดีขึ้น อาทิ รายวิชาการบริหารราชการไทย ภายใต้กิจกรรมโครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้การบริหารส่วนราชการยุคไทยแลนด์ 4.0 ผู้เรียนสามารถสรุปความรู้ ความเข้าใจจากการศึกษาดูงาน (เดี่ยว) ได้ถูกต้อง สรุปบทเรียน (กลุ่มย่อย) และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มเรียนได้เข้าใจ และอธิบายเชื่อมโยงกรณีศึกษาที่ไปดูงานเข้ากับหลักการที่เรียนในรายวิชาได้ดี (การอธิบายด้วยภาษาเขียนตอบข้อสอบวัดผลปลายภาคแบบ Take Home) รายวิชาแนวคิด ทฤษฎี การบริหารจัดการท้องถิ่น ภายใต้กิจกรรมโครงการสิงห์สมิหลาศึกษาการบริหารจัดการเมือง และรายวิชาจริยธรรมทางการบริหาร ภายใต้กิจกรรมโครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาภาวะผู้นำเชิงจริยธรรม ที่เติมเต็มความรู้ ความเข้าใจ เนื้อหารายวิชาได้ดียิ่งขึ้น ผู้เรียนมีคะแนนวัดผลความรู้หลังเสร็จกิจกรรมสูงกว่าก่อนดำเนินกิจกรรมทั้งสองโครงการ รวมทั้งสามารถคิดชิ้นงานเชื่อมโยงความเข้าใจด้วยตนเอง ด้วยการสร้างโมเดล Body of Ethical Leadership Model เป็นต้น (3) ผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอก กรณีโครงการเตรียมฝึกฯ ที่เติมเต็มทักษะของผู้เรียนคือนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ที่หลังจากฝึกประสบการณ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานได้ประเมินผลการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาฝึกฯ พบว่าความพึงพอใจของหน่วยงานฝึกฯ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 97.82 และระดับดี ร้อยละ 2.18 โดยมีคะแนนประเมินเฉลี่ย 19.12 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน (ปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 95 และระดับดี ร้อยละ 5) (4) จำนวนชิ้นงาน บทความวิจัย/วิชาการที่นักศึกษานำเสนอในเวทีประชุมวิชาการระดับชาติที่เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 จำนวน 8 ผลงาน เป็น 11 ผลงาน		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และมีผลงานระดับนานาชาติ 1 ผลงาน บรรลุผลเกินเป้าหมายที่กำหนด สะท้อนถึง การเติมเต็มและพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและด้านวิจัยในเวทีระดับชาติของ โครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้เพื่อเผยแพร่ผลงานการวิจัยและประชุมวิชาการ อีกทั้ง ได้รับการชื่นชมจากผู้ทรงคุณวุฒิในการนำเสนอผลงานในเวทีวิจัยและวิชาการ ระดับชาติว่าสามารถนำเสนอชิ้นงานได้เป็นอย่างดี มีคุณภาพชิ้นงานเหมาะสมกับ ระดับปริญญาตรี จากที่กล่าวมาทั้งหมด สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนิน กระบวนการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับ นักศึกษาในหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ที่สูงขึ้นอย่างชัดเจน การประเมินระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนประจำ หลักสูตร ครั้งที่ 12 ปีการศึกษา 2562 วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 เพื่อประเมินระบบการ พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ประชุมเห็นว่า ระบบการพัฒนานักศึกษาที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้นเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อนักศึกษาของ หลักสูตรเป็นอย่างดี สามารถพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้าน สามารถจัดกิจกรรมให้แก่นักศึกษาครบทุกระดับชั้นปี การศึกษา ช่วยเติมเต็มทักษะการเรียนรู้หลักแก่นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ได้ดียิ่งขึ้น ผลประเมินโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษาผู้เข้าร่วม โครงการสะท้อนมุมมองในเชิงบวกและคาดหวังให้ดำเนินกิจกรรม/โครงการเช่นนี้ อย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ดี ควรเพิ่มเติมทักษะการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้มากกว่านี้ ซึ่งแม้จะผ่านช่วงเวลาการอนุมัติโครงการ ปีงบประมาณ 2563 ไปแล้ว หากแต่อาจารย์ของหลักสูตรสามารถเสริมกิจกรรมในรายวิชาเรียนสำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 เพิ่มเติม (นอกแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ โดยไม่เบี่ยงงบประมาณ) ได้เช่นกัน การปรับปรุงระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการประเมินระบบการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรควรต้องปรับปรุงกิจกรรมกระจายลงสู่ระดับชั้นปีของ นักศึกษาให้ครอบคลุมและสมดุลมากขึ้น โดยเฉพาะควรเพิ่มเติมทักษะการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้มากกว่านี้ ขณะเดียวกัน อาจารย์ทุกท่านของหลักสูตร ยังคงต้องให้ความสำคัญกับรอบ/หลักเกณฑ์ที่สำคัญในการกำหนดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาฯ ตามระบบและกลไกของหลักสูตรที่วางไว้ เพื่อให้การจัดกิจกรรม สอดคล้องกับความต้องการ ความจำเป็นของผู้เรียน ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมด้วย ความสุข อันจะบรรลุเป้าหมายรวมของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มากที่สุด โดยในปี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การศึกษา 2563 หลักสูตรจะดำเนินการตามกระบวนการเช่นนี้อย่างต่อเนื่อง รักษาคุณภาพให้อยู่ในระดับที่ดี และพัฒนามากยิ่งขึ้น สำหรับนักศึกษาภาคสมทบ “กศ.บป.” ของหลักสูตร ซึ่งมีข้อจำกัดของผู้เรียนที่เป็นภาคสมทบ กระบวนการเรียนการสอนกำหนดในวันเสาร์และอาทิตย์ อีกทั้ง นโยบายการศึกษาใหม่กำหนดการลงทะเบียนเรียนที่จำกัดภาคเรียนละ 9 หน่วยกิต เพื่อควบคุมคุณภาพของการศึกษาที่เข้มข้นมากขึ้นนั้น กระทั่งต่อช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้/พัฒนาศักยภาพของผู้เรียน กล่าวคือ ช่วงเวลาที่เหลือจากการเน้นการเรียนการสอนนั้นมีจำกัดมาก เป็นอุปสรรค/ข้อจำกัดในการจัดกิจกรรมให้นักศึกษา ในปีการศึกษา 2562 ด้วยข้อจำกัดที่กล่าวข้างต้น หลักสูตรไม่สามารถส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาได้ครบทุกระดับชั้นปีการศึกษา หากแต่เป็นการเน้นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นหลัก โดยในปีการศึกษา 2562 ดำเนินการทั้งสิ้น 4 โครงการ ได้แก่ (1) โครงการสิงห์สมิหลาเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ ภาค กศ.บป. (2) โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ภาค กศ.บป. (3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิงห์สมิหลาเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนและการนำเสนอผลงานวิจัย ภาค กศ.บป. (4) โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้เพื่อการเผยแพร่ผลงานการวิจัยและประชุมวิชาการ ภาค กศ.บป. (4.1) การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา - นายอุษมาภรณ์ หะเด และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: อ.ศदानนท์ วัฒนธรรม) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องการยอมรับการใช้รหัสคิวอาร์ของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (4.2) การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติมหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2563 วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ - นางสาวศิริรัตน์ นิสะนิ และคณะ (ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาหัวข้อพิเศษ: ดร.ไชยา เกษารัตน์) นำเสนอบทความวิจัยเรื่องผลกระทบจากการนำนโยบายเวนคืนที่ดินไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาตำบลสนมชัย อำเภอสตึงพระ จังหวัดสงขลา ได้รับรางวัลบทความวิจัยดีเด่น ทั้งนี้ รูปแบบ วัตถุประสงค์ กระบวนการดำเนินงานของกิจกรรมในโครงการทั้ง 4 โครงการนั้นดำเนินการเช่นเดียวกับนักศึกษาภาคปกติ เพื่อให้ได้มาตรฐานทางการศึกษาและผลสัมฤทธิ์ต่อผู้เรียนที่เท่าเทียมกัน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อย่างไรก็ดี ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้วางแผนเพื่อจะเติมเต็มและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยพยายามจะจัดกิจกรรม/โครงการกระจายลงสู่นักศึกษาแต่ละชั้นปีการศึกษาให้มากยิ่งขึ้นเท่าที่จะเป็นไปได้ ทั้งนี้ คาดว่าจะปรับปรุงแบบการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น เพื่อสอดคล้องกับนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่เน้นระบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่ ภาคปกติ						3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา
ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนที่ หายไป	อัตรา การคงอยู่ ร้อยละ	
2558	156	93	3	60	61.54 %	
2559	159	88	8	63	60.38 %	
2560	174	-	111	63	63.79 %	
2561	178	-	145	33	81.46 %	
2562	164	-	145	19	88.41 %	
รวม	831	181	412	238	71.36 %	
ภาค กศ.บป.						
ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนที่ หายไป	อัตรา การคงอยู่ ร้อยละ	
2558	167	39	4	124	25.75 %	
2559	150	0	53	97	35.33 %	
2560	267	0	103	164	38.58 %	
2561	120	0	67	53	55.83 %	
2562	102	0	81	21	79.41 %	
รวม	806	39	308	459	43.05 %	
การคิดอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาภาคปกติ						
- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี						
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 831 คน						
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 238 คน						
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) - (2) 593 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																														
- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด X 100 593 831 X 100 = 71.36 % การคิดอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาภาค กศ.บป - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 806 คน 2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 459 คน 3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) – (2) 347 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด X 100 347 806 X 100 = 43.05 %																															
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของนักศึกษาภาคปกติ <table><tr><th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)</th><th rowspan="2">จำนวนที่รับเข้า</th><th colspan="2">อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ</th></tr><tr><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>2558</td><td>156</td><td>93</td><td>59.62 %</td></tr><tr><td>2559</td><td>159</td><td>88</td><td>55.35 %</td></tr><tr><td>2560</td><td>174</td><td>0</td><td>0.00 %</td></tr><tr><td>2561</td><td>178</td><td>0</td><td>0.00 %</td></tr><tr><td>2562</td><td>164</td><td>0</td><td>0.00 %</td></tr><tr><td>รวม</td><td>831</td><td>181</td><td>21.78 %</td></tr></table>	ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		จำนวน	ร้อยละ	2558	156	93	59.62 %	2559	159	88	55.35 %	2560	174	0	0.00 %	2561	178	0	0.00 %	2562	164	0	0.00 %	รวม	831	181	21.78 %	3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)			จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ																											
	จำนวน	ร้อยละ																													
2558	156	93	59.62 %																												
2559	159	88	55.35 %																												
2560	174	0	0.00 %																												
2561	178	0	0.00 %																												
2562	164	0	0.00 %																												
รวม	831	181	21.78 %																												

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ												
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของนักศึกษาภาค กศ.บป.																
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษา ตามระยะเวลาปกติ														
		จำนวน	ร้อยละ													
2558	167	39	23.35 %													
2559	150	0	0.00 %													
2560	267	0	0.00 %													
2561	120	0	0.00 %													
2562	102	0	0.00 %													
รวม	806	39	4.84 %													
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาจากตารางการรายงานอัตรา การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร เมื่อพิจารณาถึงอัตราร้อยละ พบว่า มี อัตราลดลงแม้ว่าในปีต่อมาจะมีจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าเพิ่มขึ้นก็ตาม ทั้งนี้ เพราะความ ต้องการศึกษาของผู้เรียนแม้จะมีเพิ่มมากขึ้น แต่โดยอัตราการรับที่เพิ่มขึ้นนี้เองอาจ ส่งผลต่อจำนวนที่หายไปของนักศึกษาต่อไปในอนาคตได้ ซึ่งมีหลายสาเหตุด้วยกัน เช่น การเข้ามารายงานตัวของนักศึกษาเพื่อให้มั่นใจว่ามีที่เรียน แต่เมื่อได้สถานที่เรียนที่ ตนเองมีความต้องการเรียนมากกว่า ก็จะไปที่ตั้งกล่าว การขาดทุนทรัพย์ หรือการ ค้นพบตนเองว่าไม่ชอบในสาขาที่ตนกำลังเรียนอยู่ หรือ การเปลี่ยนไปเลือกเส้นทาง อาชีพที่มีความมั่นคงที่เห็นผลเร็วกว่า เป็นต้น																
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><td>ปีการศึกษา</td><td>ผลการประเมิน</td><td>หมายเหตุ</td></tr><tr><td>2560</td><td>4.42</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.41</td><td>ลดลงเล็กน้อย</td></tr><tr><td>2562</td><td>4.23</td><td>ลดลง</td></tr></table>				ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2560	4.42	เพิ่มขึ้น	2561	4.41	ลดลงเล็กน้อย	2562	4.23	ลดลง	3.3.3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของ หลักสูตร 3.3.4 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษา
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ														
2560	4.42	เพิ่มขึ้น														
2561	4.41	ลดลงเล็กน้อย														
2562	4.23	ลดลง														

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับ
นักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

นักศึกษาผู้ที่มีข้อร้องเรียน สามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น หนังสือหรือจดหมาย โทรศัพท์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น เมื่อทางหลักสูตรได้รับข้อร้องเรียนก็จะทำการติดต่อกับนักศึกษาผู้ร้องเรียนเพื่อแจ้งความคืบหน้าของผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนเป็นระยะ สำหรับขั้นตอนของการพิจารณานั้น ทางหลักสูตรจะดำเนินการพิจารณาข้อร้องเรียนโดยคณะกรรมการระดับหลักสูตร จะพิจารณาแยกแยะระดับของเรื่อง โดยพิจารณาจากอำนาจหน้าที่ที่หลักสูตรสามารถพิจารณาได้เลย และไม่สามารถพิจารณาเองได้ ในกรณีนี้จะส่งเรื่องไปยังระดับคณะฯ หรือมหาวิทยาลัย และดำเนินการแก้ไข หากแก้ไขได้จะแจ้งกลับไปยังผู้ร้องเรียน แต่หากแก้ไขไม่ได้จะส่งเรื่องกลับไปยังคณะกรรมการพิจารณาทบทวนอีกครั้ง

แต่ถึงอย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2561 ยังไม่มีข้อร้องเรียนอย่างเป็นทางการจากนักศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา รวมถึงมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถปรึกษาได้ทั้งในเวลาเรียนและคาบโฮมรูม อย่างไรก็ตาม มีนักศึกษาแสดงข้อคิดเห็นบางประการ เช่น อยากให้มีวิธีการรวมถึงการใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย ปรับปรุงห้องเรียนให้มีสภาพเหมาะสมต่อการเรียน การเพิ่มบริเวณเชื่อมต่อ WIFI การขยายเวลาเปิดของห้องสมุด เป็นต้น ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 จึงได้ปรับปรุงการดำเนินการต่อข้อคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้

1. ประชุมวางแผนเพื่อร่วมกันพิจารณาถึงข้อร้องเรียนของนักศึกษา
2. หลักสูตรได้ดำเนินการแจ้งข้อร้องเรียนไปยังผู้เกี่ยวข้อง
3. ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนนั้น
4. หลักสูตรดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ผลการจัดการข้อร้องเรียนในข้างต้น พบว่าทำให้ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๆ ดังตารางรายงานผลความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษา

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ภาคปกติ และ ภาคกศ.บป. มีดังนี้				2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
ข้อมูลประกอบการพิจารณา				
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	163		
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	63	32.64	
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	274.90	-	
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.36	-	
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา				

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
4.36 =	$\frac{274.90}{63}$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.36

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.00	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 4.36	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต ภาคปกติ และ ภาคกศ.บป. มีดังนี้			2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2563			
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	193	
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	176	
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	75	
	1) ตรงสาขาที่เรียน	21	
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	54	
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	20	
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	35	
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	4	
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 69.34 =3.47 คะแนน	

วิธีการคำนวณ

- คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$(75+20)$			
$176-(35+0+0+4)$	X	100	= 69.34

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

3.47	=	$\frac{69.34}{100}$	X	5
--------	---	---------------------	---	---

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 3.47

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{(75+20)}{176-(35+0+0+4)} \times 100 = 69.34$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$3.47 = \frac{69.34}{100} \times 5$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 3.47

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80.00 4.00 คะแนน	ร้อยละ 80.00 4.00 คะแนน	ร้อยละ 69.77 3.47 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

จากผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่ได้งานทำ หรือ ประกอบอาชีพอิสระ เปรียบเทียบ 2 ปีย้อนหลัง พบว่า บัณฑิตสาขารัฐประศาสนศาสตร์มีแนวโน้มการได้งานทำที่ลดลง ทั้งนี้ อาจเป็นผลมาจากอัตราการแข่งขันที่สูงขึ้น เนื่องจากบัณฑิตทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์มีจำนวนมากในพื้นที่ภาคใต้ เพราะเกือบทุกมหาวิทยาลัยเปิดสอนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต และนอกจากนี้ ด้วยภาวะเศรษฐกิจถดถอย ทำให้อัตราการจ้างงานลดลง

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

1.1 ภาคปกติ

1.1.1 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6241101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
ภาคการศึกษาที่ 1															
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	1	10	20	54	55	8	1	0	0	0	5	0	0	0
2581104	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	33	37	41	27	10	1	0	5	0	0	0	0	0	0
GESC404	สุขภาพพันยุค	28	44	54	22	1	0	0	1	0	0	4	0	0	0
GESH201	ทักษะชีวิต	9	16	13	8	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0
GESH203	มนุษย์กับความงาม	4	19	39	33	2	0	0	1	0	0	4	0	0	0
GESL105	เฮลโลภาษาอินโดนีเซีย	5	2	18	11	11	1	0	0	0	0	1	0	0	0
GESS304	ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	9	18	13	9	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
GESS305	เจ้าสัวน้อย	47	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภาคการศึกษาที่ 2															
2581105	การบริหารราชการไทย	20	17	26	29	22	13	16	2	0	0	0	0	0	0
2581201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	2	6	18	31	42	31	11	4	0	0	0	0	0	0
2581301	องค์การและการจัดการ	18	14	26	33	33	18	1	0	0	0	1	1	0	0
2581302	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	35	46	35	16	10	1	0	2	0	0	0	0	0	0
GESC401	การคิดในยุคดิจิทัล	27	8	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESH201	ทักษะชีวิต	57	15	14	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESH202	ปรัชญาและศาสนา	12	18	11	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GESL104	เฮฮาภาษามาลาย์	14	10	16	5	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1
GESS306	กฎหมายกับการสร้างความเป็นพลเมืองที่ดี	32	8	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.1.2 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6141101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
ภาคการศึกษาที่ 1															
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	24	19	30	31	22	12	11	0	0	0	0	0	0	2
2582204	กฎหมายปกครอง	9	10	16	27	33	28	26	0	0	0	0	0	0	2
2582301	นโยบายสาธารณะ	0	12	18	26	33	29	27	4	0	0	0	0	0	2
2582305	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	0	16	16	36	33	21	22	3	0	0	0	0	0	1
3631001	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	3	3	23	47	46	21	6	0	0	0	0	0	0	1
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	1	2	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	2	8	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5	5	14	12	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	17	11	23	20	10	9	8	0	0	0	0	0	0	1
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0	2	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	2	5	9	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	12	9	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภาคการศึกษาที่ 2															
2582104	สันติวิธีกับการจัดการความขัดแย้ง	17	12	9	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป	27	27	32	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2582501	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	3	5	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582503	นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	7	9	15	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582603	แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582604	กฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	10	20	26	16	19	1	1	0	0	0	0	0	0	4
2583309	การวิเคราะห์โครงการและการบริหารโครงการ	1	20	36	44	22	7	2	0	1	0	0	0	0	4
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	33	43	18	10	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	6	6	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	15	9	19	10	6	4	0	0	0	0	0	0	0	1
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	6	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0	3	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	4	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	5	5	10	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0801	งานช่างในชีวิตประจำวัน	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	0

1.1.3 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6041101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
ภาคการศึกษาที่ 1															
1010204	จิตตปัญญาศึกษา	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1103254	ผู้นำนันทนาการและการอยู่ค่ายพักแรม	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582101	การเมืองการปกครองของไทย	1	2	10	8	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582306	วิทยาการทางการบริหาร	24	25	51	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2583201	กฎหมายแรงงานและการประกันสังคม	6	7	6	5	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0
2583202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด	8	14	16	21	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0
2583310	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	8	20	55	22	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0
2583505	การประเมินผลโครงการ	9	13	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583606	การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	7	28	38	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583903	สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์	2	6	13	26	34	23	8	0	0	0	1	0	0	0
2584302	จริยธรรมทางการบริหาร	24	48	28	9	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
5074409	เครื่องตัด	16	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5074420	เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์เครื่องตัด	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5163104	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	15	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	0	0	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภาคการศึกษาที่ 2															
1001809	เพศศึกษารอบด้าน	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2581201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2581302	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583101	รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง	40	34	24	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583102	การเมืองการปกครองของกลุ่มประเทศอาเซียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583201	กฎหมายแรงงานและการประกันสังคม	4	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	4	10	24	18	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	3	9	7	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583506	นโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน	15	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583604	การวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น	9	23	22	19	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2583605	การบริหารการคลังท้องถิ่น	18	20	31	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2583904	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	11	7	32	9	26	9	3	0	0	0	0	10	0	0
3602312	มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ	3	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3623116	การท่องเที่ยวทางน้ำ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3623120	การจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	8	7	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3623203	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	5	3	3	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4862203	ชนมไทย	4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5054503	พฤติกรรมของสัตว์	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5061137	การเพาะเลี้ยงปลาสวยงาม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5163104	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDSO001	พลเมืองที่เข้มแข็ง	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0407	กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	3	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0

1.1.4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 5941101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
ภาคการศึกษาที่ 1															
1001809	เพศศึกษารอบด้าน	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1103254	ผู้นำนันทนาการและการอยู่ค่ายพักแรม	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1104258	กีฬาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	8	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583201	กฎหมายแรงงานและการประกันสังคม	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583801	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	10	51	17	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2584201	กฎหมายลักษณะพยาน	14	17	25	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2584301	จริยธรรมทางการบริหาร	38	38	12	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2584902	หัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะ และการวางแผน	30	20	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2584903	หัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น	15	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4863221	อาหารเพื่อสุขภาพ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5074413	ไอศกรีม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
5163104	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	7	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5163404	เทคโนโลยีการผลิตกล้วยไม้	2	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	2	4	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0801	งานช่างในชีวิตประจำวัน	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภาคการศึกษาที่ 2															
2583101	รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583301	ระบบบริหารราชการไทย	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583305	การจัดการภาครัฐแนวใหม่	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2584801	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	36	50	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.1.5 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 5841101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
ภาคการศึกษาที่ 1															
2582305	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภาคการศึกษาที่ 2															
2582601	แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583305	การจัดการภาครัฐแนวใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583902	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.2 ภาค กศ.บป.

1.2.1 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6231101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
ภาคการศึกษาที่ 1															
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	0	0	1	17	72	0	0	0	0	0	11	0	0	0
2581104	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	10	9	17	26	18	5	0	11	0	0	0	0	0	1
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582204	กฎหมายปกครอง	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
GESH202	ปรัชญาและศาสนา	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESL103	รู้ใช้ภาษาไทย	1	11	26	26	12	2	8	4	0	0	9	0	0	1
ภาคการศึกษาที่ 2															
2581105	การบริหารราชการไทย	3	13	15	17	19	5	2	1	0	0	0	1	0	1
2581201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	0	16	25	25	5	1	0	0	0	0	1	4	0	1
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESC401	การคิดในยุคดิจิทัล	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESL101	ภาษาอังกฤษพาไป	15	18	20	13	8	0	0	1	0	0	0	3	0	1
GESS301	การใช้ชีวิตในสังคมสมัยใหม่	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.2.2 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6131101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
ภาคการศึกษาที่ 1															
2581301	องค์การและการจัดการ	30	19	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	6	16	9	11	16	6	4	0	0	0	0	0	0	0
2582204	กฎหมายปกครอง	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582301	นโยบายสาธารณะ	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2583310	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583505	การประเมินผลโครงการ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2583903	สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEH0401	วิถีสู่แม่น้ำทะเลสาบสงขลา	10	10	13	22	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภาคการศึกษาที่ 2															
2581301	องค์การและการจัดการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
2581302	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	7	4	26	14	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582303	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2582305	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
2582503	นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2583904	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3631001	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	9	12	18	13	3	1	1	1	0	0	0	0	0	2
GES0501	วิเคราะห์การคิด	11	11	14	7	4	2	3	1	0	0	1	0	0	4

1.2.2 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 6031101

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน													
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W
ภาคการศึกษาที่ 1															
2582204	กฎหมายปกครอง	3	2	9	11	13	26	28	4	0	0	2	0	0	0
2582301	นโยบายสาธารณะ	0	3	13	19	28	17	13	2	0	0	2	0	0	0
2583310	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	0	15	61	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2583505	การประเมินผลโครงการ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2584201	กฎหมายลักษณะพยาน	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภาคการศึกษาที่ 2															
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป	11	13	22	30	11	0	0	0	0	0	1	2	0	0
2582305	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	0	2	16	29	28	13	5	1	0	0	0	2	0	1
2582503	นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	31	18	19	24	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาค การศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
ภาคปกติ					
2581201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	2/2562	✓		นำกรณีศึกษาต่าง ๆ มาเสริม ในบทเรียน และให้นักศึกษา ร่วมกันแสดงทัศนะในชั้น เรียน
2581301	องค์การและการจัดการ	2/2562	✓		-
2581302	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	2/2562	✓		-
2582202	กฎหมายอาญา 1 ภาคทั่วไป	2/2562	✓		ให้นักศึกษาร่วมกันแสดง ทัศนะในชั้นเรียน
2582603	แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น	2/2562	✓		-
2583101	รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง	2/2562	✓		ปรับวิธีการประเมินโดยเพิ่ม บทบาทการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
2583203	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	2/2562	✓		-
2583309	การวิเคราะห์โครงการและการบริหาร โครงการ	2/2562	✓		ปรับวิธีการประเมินโดยเพิ่ม บทบาทการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
2583506	นโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน	2/2562	✓		ปรับวิธีการประเมินโดยเพิ่ม บทบาทการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
2583904	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	2/2562	✓		เพิ่มกรณีตัวอย่างอื่น ๆ
ภาค กศ.บป.					

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2581105	การบริหารราชการไทย	2/2562	✓		-
2581302	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	2/2562	✓		
2582202	กฎหมายอาญา 1 ภาคทั่วไป	2/2562	✓		ให้นักศึกษาร่วมกันแสดงทัศนะในชั้นเรียน
2582305	การบริหารงานคลังและงบประมาณ	2/2562	✓		-
2582503	นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	2/2562	✓		ปรับวิธีการประเมินโดยเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้เรียน (ผู้เรียนประเมินตนเอง เพื่อนร่วมชั้นเรียน ร่วมกับอาจารย์ประจำวิชา)
2583305	การจัดการภาครัฐแนวใหม่	2/2562	✓		ปรับวิธีการประเมินโดยเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้เรียน
2583504	นโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน	2/2562	✓		ปรับวิธีการประเมินโดยเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้เรียน
2583902	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	2/2562	✓		เพิ่มกรณีตัวอย่างอื่น ๆ
3631001	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	2/2562	✓		-

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- การสอนบางรายวิชามีเนื้อหาที่มีลักษณะเป็นนามธรรมสูง ทำให้นักศึกษาไม่อาจเข้าใจถึงเนื้อหาในด้านคุณธรรมจริยธรรม - นักศึกษาบางส่วนยังขาดความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เช่น ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ลุล่วงได้	- ควรมีการสอดแทรกเนื้อหาและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรม โดยการยกกรณีศึกษาตัวอย่าง และให้นักศึกษาทำการวิเคราะห์เหตุการณ์ พร้อมนำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรม - เรียกพบนักศึกษาเพื่อทำความเข้าใจและให้คำแนะนำ เพื่อให้นักศึกษาปรับปรุงพฤติกรรมหรือหากมีปัญหาก็ให้คำแนะนำเป็นการเฉพาะเรื่อง
ความรู้	- การสอนเน้นการบรรยายบางวิชา เช่น วิชาด้านการบริหารงานคลัง หรือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ ด้วยความละเอียดของ	- ควรเพิ่มกรณีศึกษาหรือเพิ่มสื่อการสอนในรูปแบบอื่น ๆ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	เนื้อหาวิชาที่มีลักษณะเป็นนามธรรม ทำให้นักศึกษาไม่อาจทำความเข้าใจได้ทันที - นักศึกษามีพฤติกรรมที่ขาดการใฝ่เรียนรู้ ขาดความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ขาดแรงจูงใจในตนเอง	- ให้นักศึกษาทำการค้นคว้าเพิ่มเติมจากช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ - จัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการใฝ่เรียนรู้ของนักศึกษา เช่น การเลือกนำเสนอชิ้นงานตามความถนัดและความสนใจ
ทักษะทางปัญญา	- นักศึกษาบางคนยังยึดกับกรอบแนวทางที่ผู้สอนนำเสนอ ทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้หรือสร้างสรรค์ประเด็นใหม่ๆ ขึ้นมาได้ - นักศึกษาบางคนยังยึดประเด็นในการประเมินตามตัวอย่างที่ศึกษา ทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้หรือสร้างสรรค์ประเด็นใหม่ๆ ขึ้นมาได้ - การประยุกต์ใช้เทคนิคในการจัดทำรายงานของนักศึกษายังไม่สะท้อนถึงความเข้าใจมากนัก - นักศึกษาบางคนยังมีกระบวนการคิดและวิเคราะห์ยังไม่เป็นระบบ - นักศึกษาบางคนยังไม่สามารถเชื่อมโยงระหว่างข้อเท็จจริง กับข้อกฎหมายและเหตุผลในการตอบปัญหารูปแบบคำถามอัตโนมัติ	- ควรเพิ่มแบบฝึกหัดหรือถามคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา แล้วให้ตอบรายบุคคลในระหว่างเรียนมากยิ่งขึ้น - ควรเพิ่มแบบฝึกหัดหรือถามคำถามเกี่ยวกับประเด็นการประเมิน แล้วให้ตอบรายบุคคลในระหว่างเรียนมากยิ่งขึ้น - ควรเพิ่มแบบฝึกหัดให้ปฏิบัติมากยิ่งขึ้น - อาจารย์ควรเพิ่มทักษะโดยการนำกรณีศึกษามาทำโจทย์ แล้วให้นักศึกษาฝึกตอบเป็นรายบุคคลและช่วยปรับแก้ให้เห็นคำตอบที่ถูกต้องว่าควรเป็นอย่างไรในระหว่างชั่วโมงเรียนมากขึ้น - ควรฝึกทำแบบฝึกหัดหรือโจทย์ที่เป็นอัตนัยมากขึ้น พร้อมเฉลยคำตอบฉบับที่สมบูรณ์ ให้เห็นการนำหลักกฎหมายและเหตุผลมาปรับกับปัญหาข้อเท็จจริงเชื่อมโยงเป็นคำวินิจฉัยในการตอบอัตนัยวิชากฎหมาย
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาบางกลุ่มยังไม่มีระบบหรือกระบวนการกลุ่มที่เหมาะสม - นักศึกษาบางส่วนยังไม่เรียนรู้การปรับตัวในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	- ผู้สอนต้องกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ชัดเจนและแจ้งให้ผู้เรียนได้ทราบ - หลักสูตรจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันมากขึ้น เช่น โครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาท้องถิ่น สิงห์สมิหลาพัฒนาภาวะผู้นำเชิงจริยธรรม กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีซึ่งจัดโดยคณะกรรมการนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ เป็นต้น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นักศึกษาบางส่วนขาดทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ - นักศึกษาบางกลุ่มยังขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนการสอน	- ทางหลักสูตรได้จัดให้มีโครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาท้องถิ่นเพื่อสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ให้แก่ นักศึกษาอย่างเป็นระบบ - ทางหลักสูตรได้จัดให้มีโครงการอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
		- อาจารย์ประจำรายวิชาควรมีคำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

จำนวนอาจารย์ใหม่-..... คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ-..... คน

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

-

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

-

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
เข้าร่วมประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์พระราชา สร้างนวัตกรรม นำการพัฒนา ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 22 - 23 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคาร 38 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	1		ได้ประเด็นนำไปใช้ในการเรียนการสอน รายวิชาการบริหารงานคลังและงบประมาณ รายวิชาการวิเคราะห์โครงการและการบริหารโครงการซึ่งสามารถนำหัวข้อเทคนิคทางการบริหารมาใช้ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง
เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นในโครงการวิจัยการศึกษา รูปแบบการดำเนินงานของสถาบันการเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญ วันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมย่อย 1-2 สถาบันพระปกเกล้า (ฝั่งห้องอบรม)	1		ได้ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเมืองต่าง ๆ ปัญหาของรัฐธรรมนูญในแง่มุมต่างๆ ไปใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาการเมืองการปกครองของไทย
เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Human subject protection และจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมและพฤติกรรมศาสตร์ ระหว่างวันที่ 29 - 30 สิงหาคม 2562 ณ ห้อง BSc3 ชั้น 3 อาคารปฏิบัติการพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	1		ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการทำวิจัย และการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาจริยธรรมทางการบริหารที่รับผิดชอบ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
เข้าร่วมอบรม “ห้องเรียนสิทธิมนุษยชนศึกษา : Workshop “การใช้หนังสือ Human Rights Human” วันที่ 15 กันยายน 2562 ณ Historic Center ถนนนครใน ตำบลบ่อทราย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	1		ได้ประเด็นการสอนใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ
เข้าร่วมโครงการ “การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ/เทคโนโลยีราชมงคล” (MMS – งานวิจัยพื้นฐานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น) วันที่ 5 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารเรียนรวมและศูนย์วัฒนธรรม (พุทธวิชาลัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	1		ได้แนวทางใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการทำวิจัย
โครงการอบรม เรื่อง การเสริมสร้างทักษะในการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	1		ได้แนวทางในการจัดการงานประกันคุณภาพของคณะและหลักสูตร
เข้าร่วมการทดสอบประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ และอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries สำหรับบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 18 - 22 พฤศจิกายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	1		ได้พัฒนาและทบทวนทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของตนเองเพื่อนำไปสู่การใช้จริง
เข้าร่วมสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง “2 ทศวรรษกระจายอำนาจไทย : กระจายอำนาจในบริบทภาคใต้และบทบาทการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” วันที่ 24 ธันวาคม 2562 ณ ห้อง FMS 3209 อาคารวิจัยและพัฒนา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	1		ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชนที่รับผิดชอบ
เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับหลักสูตร วันที่ 8 - 9 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2		ได้แนวทางในการจัดการงานประกันคุณภาพของคณะและหลักสูตรในประเด็นและรายละเอียดการกำหนดวิธีการเขียนรายงาน sar เพิ่มเติมและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากรทำให้เกิดความเข้าใจในการตีความประเด็นต่าง ๆ และพัฒนาการประกันคุณภาพหลักสูตรได้ลึกและครอบคลุมมากขึ้น (อ.ศิริลักษณ์)

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
			ได้แนวทางในการจัดการงานประกัน คุณภาพของคณะและหลักสูตร (อ.ศดานนท์)
เข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐ ประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 “การบริหารรัฐไทยใน ยุค DISRUPTION” วันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	3		ได้ประเด็นนำไปใช้ในการเรียนการสอน รายวิชาแนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการ ท้องถิ่น และงานวิจัยที่จะมีขึ้นต่อไป (ผศ. ดร.บุษอรีย์) ประกอบกรณีศึกษาการเรียนการสอนใน รายวิชาสถิติสำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ วิชาการระเบียบวิธีวิจัยทาง สังคมศาสตร์ วิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐ ประศาสนศาสตร์ ตลอดจนแนวทางใน การทำงานวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ ต่อไป (อ.ดร.ไชยา) ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการจัดทำ ข้อเสนอโครงการวิจัยในอนาคต (อ.ศดา นนท์)
เข้าร่วมประชุมเรื่องการปรับตัวและเตรียมความพร้อมของ นักวิจัยเพื่อขอทุนวิจัยของประเทศ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฯ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	1		ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการจัดทำ ข้อเสนอโครงการวิจัยในอนาคต
เข้าร่วมการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2563 วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ	1		ประกอบกรณีศึกษาการเรียนการสอนใน รายวิชาสถิติสำหรับการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ วิชาการระเบียบวิธีวิจัยทาง สังคมศาสตร์ วิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐ ประศาสนศาสตร์ ตลอดจนแนวทางใน การทำงานวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ ต่อไป
เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด สงขลา วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ณ องค์การบริหารส่วน จังหวัดสงขลา	1		ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการจัดการ เรียนการสอนในรายวิชาการบริหารการ คลังท้องถิ่นที่รับผิดชอบ

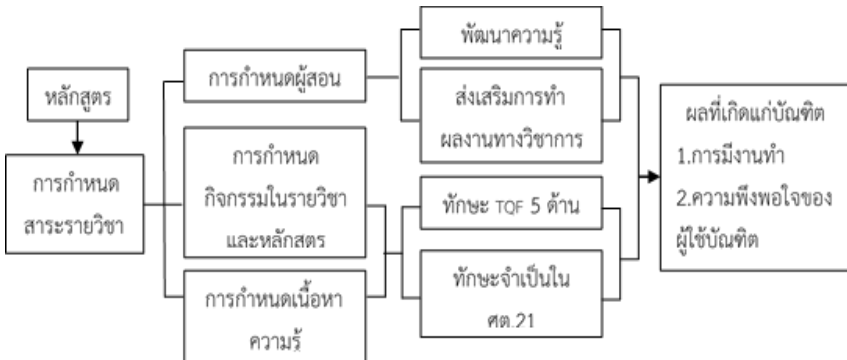
กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
เข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 8 “วิจัยแบบบูรณาการสรรค์สร้างนวัตกรรม ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม” วันที่ 1 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	1		ประกอบกรณีศึกษาการเรียนการสอนในรายวิชาสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ วิชาระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ วิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ ตลอดจนแนวทางในการทำงานวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ต่อไป
เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 30 ประจำปี 2563 และการประชุมวิชาการระดับชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 เดือนพฤษภาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ (ออนไลน์)	1		ได้ประเด็นใหม่ ๆ ที่นำไปใช้ในการจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยในอนาคต

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ปรัชญาหลักสูตร : รอบรู้ คู่คุณธรรม นำสหวิทยาการ บริหารจัดการองค์กร  ภาพ5.1.1-1 กรอบแนวคิดการกำหนดสาระรายวิชา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ในปีการศึกษา 2562 ได้จัดการเรียนการสอนตาม หลักสูตรปรับปรุง 2555 (เอกสารที่5.1.1-1) และหลักสูตรปรับปรุง 2559 (ซึ่งเริ่มใช้ในปีการศึกษา2560) (เอกสารที่5.1.1-2) การออกแบบหลักสูตรอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ มคอ.1และมคอ.2 โดยคำนึงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ควบคู่กับการสอนของคณาจารย์ ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถจากการศึกษาในหลักสูตรได้อย่างมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน บัณฑิตจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจึงจำเป็นต้องมีความรู้เท่าทัน และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ สามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงมีความรู้ ทักษะและความสามารถในการนำเครื่องมือด้านการบริหารจัดการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับวัฒนธรรมและสังคมไทย ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะความเป็นผู้นำ และตระหนักถึงอุดมการณ์ประชาธิปไตย มีความเข้าใจและมองเห็นคุณค่าในตนเองอย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และตามกรอบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ	5.1.1-1 มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2555 5.1.1-2 มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2559 5.1.1-3 รายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ. 4 ทุกรายวิชา 5.1.1-4 รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่1/2562 5.1.1-5 รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่ 6/2562 5.1.1-6 รายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรประจำปี 2561 5.1.1-7 รายงานสรุปผลเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร 5.1.1- 8 รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่ 14/2561 5.1.1-9 รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่2 และ8/2562 5.1.1-10 คำสั่งคส.ที่686/2562 5.1.1-11คำสั่งคส.ที่175/2562 5.1.1-12 คำสั่งคส.ที่424/2562 5.1.1-13 คำสั่งคส.ที่172/2562 5.1.1-14คำสั่งคส.ที่173/2562 5.1.1- 15 คำสั่งคส.ที่/2562 5.1.1- 16 คำสั่งคส.ที่198/2563 5.1.1-17 คำสั่งคส.ที่160/2563 5.1.1-18รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่2/2562และ7/2562 5.1.1-19รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่12/2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1) การกำหนดผู้สอน หลักสูตรกำหนดอาจารย์ผู้สอน ที่เชี่ยวชาญในรายวิชา มีการพัฒนาความรู้ และการทำผลงานทางวิชาการ โดยในปีการศึกษา2562 มีผู้ช่วยศาสตราจารย์ 3 ราย อยู่ในระหว่างเสนอขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 4 ราย รองศาสตราจารย์ 1 ราย 2) การกำหนดกิจกรรมในรายวิชาและในหลักสูตรสอดคล้องกับ TQF ตามข้อกำหนดทักษะ 5 ด้านและทักษะในศตวรรษที่21 โดยมีการพัฒนารูปแบบกิจกรรมตามความสนใจของนักศึกษา 3) เนื้อหาความรู้สอดคล้องกับมคอ.2, มคอ.1ของสาขา, TQF ตามข้อกำหนดทักษะ 5 ด้าน ซึ่งจะส่งผลแก่บัณฑิตในด้านการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	

ภาพ 5.1.1-2 ระบบและกลไกการกำหนดสาระการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ				
ในปีการศึกษา2562 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตร โดยมีข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรตามลำดับดังนี้ 1. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2562 (เอกสารที่5.1.1-4) และ28 ตุลาคม 2562(เอกสารที่5.1.1-5) ณ ห้อง4-307 ในภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2 ตามลำดับ เพื่อวางแผนพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โดยนำข้อมูลจากผลการประเมินหลักสูตรและการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรในปี 2561 และก่อนหน้า ที่เห็นว่าควรเพิ่มเติมมาประกอบการพิจารณา ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมารวบรวมกันวางแผนเพื่อปรับปรุงหลักสูตร ตามลำดับ โดยที่ประชุมได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะจากการทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรในปีการศึกษา2561 มาดำเนินการในปีการศึกษา2562 ดังนี้ จากผลการทบทวนประเมินกระบวนการปีการศึกษา 2561 พบว่าควรเพิ่มกิจกรรมการฝึกปฏิบัติในรายวิชาที่สามารถดำเนินการได้โดยกระจายตามชั้นปี ซึ่งจะส่งผลดีต่อผลสัมฤทธิ์ทางเรียนของนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรได้นำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 (เอกสาร5.1.1- 6) อาทิเช่น รายวิชานโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชนได้มีจัดกิจกรรมเสริมในรายวิชา โดยจัดเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้ กิจกรรมที่1 จัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เพื่อให้ นักศึกษาได้ศึกษาสังเกตวิธีการดำเนินงานโครงการและเรียนรู้จากโครงการต้นแบบ หลังจากนั้นสรุปบทเรียน และจัดกิจกรรมที่2ตามความสนใจของนักศึกษาซึ่งได้วางแผนไว้ก่อนเริ่มกิจกรรมที่1แล้ว อาทิเช่น 1.กิจกรรมสิงห์สมิหลาปลูกป่าชายเลนลดปัญหาน้ำทะเลกัดเซาะชายฝั่ง ณ หมู่ที่ 2 บ้านแหลมสน อ.หัวเขา อ.สิงหนคร จ.สงขลา 2.กิจกรรมสิงห์สมิหลาพัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ ณ โรงเรียนบ้านเขาแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 3.กิจกรรมกลุ่มสิงห์สมิหลาจิตอาสาปรับปรุงภูมิทัศน์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนกุโบร์ เป็นต้น (เอกสาร5.1.1- 7)จากกิจกรรมที่2 นักศึกษาสรุปผลที่ได้คือทักษะทั้ง 5 ตามTQF การทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำ ปัญหาขณะดำเนินโครงการ การแก้ปัญหา เป็นต้น ผลที่เกิดขึ้นนักศึกษาได้แก่ความรู้ ประสบการณ์จริง ทักษะที่จำเป็นในการทำงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความกล้าในการแสดงออก และการยอมรับของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น รวมทั้งนักศึกษาพึงพอใจและมีความสุขในกิจกรรม ส่งผลให้คะแนนกิจกรรมอยู่ในระดับดีมากถึงดีมากที่สุด สรุปผลประเมินการจัดกิจกรรมของนักศึกษา <table border="1" data-bbox="204 1910 1038 2007"> <tr> <td data-bbox="204 1910 772 1962">สรุปหัวข้อ</td><td data-bbox="772 1910 1038 1962">ผลการประเมิน</td></tr> <tr> <td data-bbox="204 1962 772 2007">ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ</td><td data-bbox="772 1962 1038 2007">มากที่สุด (92.66%)</td></tr> </table>		สรุปหัวข้อ	ผลการประเมิน	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ	มากที่สุด (92.66%)
สรุปหัวข้อ	ผลการประเมิน				
ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ	มากที่สุด (92.66%)				

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
ด้านผลสัมฤทธิ์ในการจัดโครงการ/กิจกรรม/เนื้อหาสาระ	มากที่สุด (93.61%)	
ด้านการนำความรู้ไปปรับใช้	มากที่สุด (92.26%)	
2. ในปีการศึกษา2562 หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผน เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 (เอกสาร5.1.1- 8) ณ ห้อง 4-307 และได้ดำเนินการตามระบบและกลไกเกี่ยวกับสาระรายวิชาดังนี้ 2.1 หลักสูตรปรับปรุงปี2555 มีกลุ่มวิชาเฉพาะด้านกำหนดวิชาทางทฤษฎี 28 วิชา 84 หน่วยกิต วิชาปฏิบัติ 3 วิชา 11 หน่วยกิต (2583902 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์, 2583801 การเตรียมฝึกประสบการณ์รัฐประศาสนศาสตร์, 2584801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์) นอกจากนี้ได้กำหนดให้ภาคเรียนที่ 1/2562 นักศึกษาลงพื้นที่ปฏิบัติการจริงในลักษณะการวิจัยโดยศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ และภาคเรียนที่ 2/2562 ในกลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กำหนดให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ในหน่วยงานรัฐทั้งในอำเภอเมือง และพื้นที่ใกล้เคียง โดยกำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละชั้นปี ซึ่งหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ตามความต้องการของนักศึกษาที่ออกฝึก 2.2 หลักสูตรปรับปรุงปี2559(เริ่มใช้ปี2560) มีกลุ่มวิชาเฉพาะด้านกำหนดวิชาทางทฤษฎี 27 วิชา 81 หน่วยกิต วิชาปฏิบัติ 4 วิชา 14 หน่วยกิต (2583902 ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์, 2584802 การเตรียมฝึกประสบการณ์รัฐประศาสนศาสตร์, 2584803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์, 2584907 หัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์) 2.3 หลักสูตรปรับปรุงปี2555 พิจารณาความลึกของเนื้อหา จุดเน้นของวิชา ความต่อเนื่องเชื่อมโยงของเนื้อหา ความซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน ความต่อเนื่อง เชื่อมโยง สัมพันธ์กันระหว่างวิชา และมีการสังเคราะห์การเรียนรู้ โดยในการกำหนดคำอธิบายรายวิชา อาทิ รายวิชานโยบายสาธารณะกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนนโยบายสาธารณะทั้ง 6 วิชา รายวิชาการปกครองท้องถิ่นไทยกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนการบริหารจัดการท้องถิ่นทั้ง 6 รายวิชา เป็นต้น หลักสูตรปรับปรุงปี2559 พิจารณาความลึกของเนื้อหา จุดเน้นของวิชา ความต่อเนื่องเชื่อมโยงของเนื้อหา ความซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่ต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน ความต่อเนื่อง เชื่อมโยง สัมพันธ์กันระหว่างวิชา และมีการสังเคราะห์การเรียนรู้ โดยในการกำหนดคำอธิบายรายวิชา อาทิ รายวิชานโยบายสาธารณะกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนนโยบายสาธารณะทั้ง 5 วิชา รายวิชาการปกครองท้องถิ่นไทยกับกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียนการบริหารจัดการท้องถิ่นทั้ง 5 รายวิชา เป็นต้น โดยหลักสูตรการกำหนดจึงได้จัดกิจกรรมในรูปแบบกิจกรรมเสริมในรายวิชาและหลักสูตรในชั้นปี1-4 โดยกระจายเนื้อหาสาระการเรียนรู้ผ่านทักษะทั้ง 5 ตามTQF ดังรายละเอียดพอสังเขปดังนี้ (เอกสาร5.1.1- 9)		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม บัณฑิตมีพฤติกรรมที่เป็นผู้เสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบและสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดปัญหาทางจริยธรรม การพัฒนานักศึกษาจึงมีทั้งในการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกเนื้อหาคุณธรรม จริยธรรม มีอาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี มีการจัดกิจกรรมเสริมที่ผู้เรียนคิดริเริ่มกับเพื่อนนักศึกษาในโครงการสิ่งสมิหลาอาสาทำความดีในลักษณะต่างๆ อาทิเช่น สิ่งสมิหลาพัฒนาภาวะผู้นำเชิงจริยธรรม (Ethical Leadership) ณ ห้องประชุมเกษตร ปาริฉัตร ชั้น ๕ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมในศตวรรษที่ 21 และส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม โดยใช้ฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน และคุณลักษณะผู้นำที่มีจริยธรรม มีจิตสำนึก เจตคติ และพฤติกรรมที่น่าหลักเกณฑ์จริยธรรมมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการ (เอกสารที่ 5.1.1- 10) กิจกรรมย่อยที่1.4 สิ่งสมิหลาจิตอาสาส่งเสริมหน้าที่พลเมือง ณ อบต. รำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยมีคณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมในฐานะที่ปรึกษาและสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน นอกจากนี้ยังมีผู้ร่วมโครงการที่เป็นผู้ปกครอง ข้าราชการ บุคลากร ประชาชนในท้องถิ่น ฯลฯ หลังจากนั้นนักศึกษาจะจัดกิจกรรมโดยใช้ประสบการณ์เรียนรู้ และจัดกิจกรรมที่2 กิจกรรมย่อยที่2.4 สิ่งสมิหลาจิตอาสาส่งเสริมหน้าที่พลเมือง ณ โรงเรียนบางตาน ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลาซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมให้เด็กๆ ที่อาศัยในพื้นที่รอบๆมหาวิทยาลัยได้เข้าใจโทษและผลของติดเกม (เอกสารที่5.1.1- 11) หรือแม้แต่ในช่วงเวลาปิดภาคเรียน เช่นกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่1 จะมีนักศึกษารุ่นพี่คอยให้ความช่วยเหลือรุ่นน้องมาโดยตลอด ตามโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2562 ณ ห้องประชุม 4 - 404 (เอกสารที่5.1.1- 12) 2) ด้านความรู้ บัณฑิตมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา และสามารถบูรณาการความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์โดยผ่านการเรียนรายวิชาเฉพาะ จำนวน 92 หน่วยกิต ซึ่งในรายวิชาเหล่านี้จะมีเนื้อหาวิชาที่สนองตอบวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต และบัณฑิต นอกจากนี้ ในโครงการสิ่งสมิหลาพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมย่อย1.1 สิ่งสมิหลาปลูกป่าชายเลนลดปัญหาน้ำทะเลกัดเซาะชายฝั่งในพื้นที่อบต.รำแดง ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้เรื่องความเข้มแข็งของชุมชน การมีส่วนร่วมของประชาชน กลยุทธ์การสร้างร่วมมือของคนในชุมชน แนวทางการจัดทำโครงการของชุมชน หลังจากนั้นนักศึกษาจะจัดกิจกรรมโดยใช้ประสบการณ์เรียนรู้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และจัดโครงการสิ่งมหัศจรรย์พัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมย่อย2.1 ที่หมู่ที่2 บ้านแหลมสน ต.หัวเขา อ.สิงหนคร จ.สงขลา(เอกสารที่5.1.1-13) โดยนักศึกษาจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา น้ำทะเลกัดเซาะชายฝั่งและร่วมปลูกป่าชายเลนพื้นที่พรุระบบนิเวศ ซึ่งนักศึกษาได้เรียนรู้ การวางแผน การเป็นผู้นำ การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เป็นต้น 3) ทักษะทางปัญญา บัณฑิตมีวิจรรย์ญาณ มีกระบวนการคิดอย่างสร้างสรรค์ ในการตั้งคำถามและการการ แสวงหาคำตอบ สามารถวิเคราะห์ปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้เหมาะสมกับสถานการณ์ การพัฒนานักศึกษาจึงมีการประยุกต์รูปแบบการพัฒนาที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมทั้งการคิดและการปฏิบัติ ทั้ง ในรายวิชาและกิจกรรมในโครงการต่างๆ อาทิเช่น โครงการสิ่งมหัศจรรย์พัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมที่1.2 สิ่งมหัศจรรย์พัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ อบต. รำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ได้เรียนรู้วิถีชีวิตแบบ โตนด นา ไร่ คน โดยจัดฐานการเรียนรู้เป็น 7 ฐาน ซึ่งเป็นภูมิปัญญาชาวบ้านตั้งแต่บรรพบุรุษที่อาศัยการพึ่งพาระหว่างต้นตาลโตนด ผีนาค ต้นไผ่ และคนมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นต้น โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบในการจัดกิจกรรม และเครือข่าย ในชุมชน เป็นที่ปรึกษา และสังเกตพัฒนาการของนักศึกษาในกระบวนการเรียนรู้ ความสนใจและการแสวงหาความรู้ หลังจากนั้นนักศึกษาจะจัดกิจกรรมโดยใช้ประสบการณ์เรียนรู้ และจัดกิจกรรมที่2 กิจกรรมย่อยที่2.2 ณ โรงเรียนบ้านเขาแดง อ.สิงหนคร จ.สงขลา(เอกสารที่5.1.1-14) โดยร่วมมือกับโรงเรียนจัดสื่อการเรียนรู้ต่างๆเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และส่งเสริมให้เด็กๆรักถิ่นกำเนิดของตน นอกจากนี้ก่อนสำเร็จการศึกษานักศึกษาจะต้องผ่านรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งเป็นการบูรณาการความรู้ที่ได้เรียนในการแก้ปัญหาในพื้นที่จริงที่นักศึกษาเลือกศึกษาตามความสนใจ ในลักษณะของการวิจัยภายใต้การดูแลของอาจารย์อย่างใกล้ชิด โดยในรอบปีที่ผ่านมานักศึกษาชั้นปีที่4 ได้ไปนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีระดับชาติตามโครงการสิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้เพื่อการเผยแพร่ผลงานวิจัยและการประชุมวิชาการ ในการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ แห่งชาติ ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 5 – 27 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต (เอกสารที่5.1.1-15) รวมทั้งการฝึกประสบการณ์ทางรัฐประศาสนศาสตร์จำนวน 640 ชั่วโมงเป็นวิชาชีพปฏิบัติการในสถานประกอบการจริง ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์พี่เลี้ยง ณ สถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง 4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ บัณฑิตสามารถเป็นผู้นำและผู้ตามที่เหมาะสมตามสถานการณ์ สามารถทำงานเป็นทีม เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง โดยคำนึงถึงคุณค่าและศักดิ์ศรี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ของความเป็นมนุษย์ มีความสามารถในการพัฒนาการเรียนรู้ สามารถสื่อสารถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น และมีจิตสำนึกในการตอบสนองความต้องการของสังคม การพัฒนานักศึกษา จึงต้องสอดแทรกกิจกรรมผ่านสอดสัมผัสการเรียนรู้ตามลำดับ ตั้งแต่ การฟัง การอ่าน การคิด การพบเห็น การร่วมปฏิบัติ และการแสดงออก ตามหลักทฤษฎีการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในการทำงานเป็นทีมทั้งการเรียนในรายวิชา การร่วมกิจกรรมที่กำหนดไว้ตามชั้นปี การพบเห็นโลกภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิเช่น โครงการสิงห์สมิหลาเรียนรู้ การบริหารส่วนราชการไทยยุคไทยแลนด์ 4.0 (เอกสารที่5.1.1-16) ซึ่งนักศึกษาได้จัดทำโครงการทำให้ได้เรียนรู้การพบปะผู้เจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ การเข้าไปพูดคุย สอบถามข้อมูลต่างๆ ตลอดจนมารยาทต่างๆในการเข้าสังคม ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งในการประยุกต์ใช้เพื่อการทำงานต่อไป เป็นต้น โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา และหน่วยงานในเครือข่ายเป็นที่ปรึกษากิจกรรม และสังเกตพฤติกรรมในการแสดงถึงภาวะผู้นำ การเป็นทีมงานที่ดี ได้รับความรับผิดชอบต่อภาระที่ได้รับมอบหมาย การแสดงความคิดเห็นทั้งในระหว่างทีมงานและสาธารณะ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตสามารถใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้าความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ วิเคราะห์เชิงตัวเลข ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ มาแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ สามารถ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนานักศึกษา นอกจากการจัดรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบริหาร ยังมีรายวิชาสถิติ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า วิชาวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีกิจกรรมเสริมในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิงห์สมิหลาเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่อให้ทันต่อสังคมดิจิทัล (เอกสารที่5.1.1- 17) 3. ดำเนินการเปิดรายวิชาที่มีลำดับก่อนหลังที่เหมาะสม เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ในการเรียนวิชาต่อยอด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตรเพื่อให้ นักศึกษาสำเร็จได้ทันตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตร อาทิ การเรียงลำดับต่อยอดในรายวิชาแกน ตั้งแต่รายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ รายวิชาองค์การและการจัดการ รายวิชาระบบบริหารราชการไทย เป็นต้น 4. หลักสูตรกำกับให้มีการทวนสอบ มคอ.3 (เอกสาร5.1.1- 18) เพื่อให้การจัดรายวิชาในหลักสูตร และมีการควบคุม วิธีการจัดการเรียนการสอน ให้ได้เนื้อหาสาระเป้าหมายการเรียนรู้ การประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน การจัดเนื้อหาสาระของรายวิชา เน้นเนื้อหาความรู้ทั้งทฤษฎี และการปฏิบัติตามความเหมาะสมทางรัฐประศาสนศาสตร์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5. การโอนหน่วยกิต ต้องให้ความสำคัญกับการเทียบวิชาเรียนที่ต้องมีการเรียนใน เนื้อหาสาระที่กำหนดในรายวิชาของหลักสูตรอย่างครอบคลุมครบถ้วน โดยนักศึกษาจะต้องนำ คำอธิบายรายวิชาแนบประกอบการขอเทียบโอนทุกครั้ง โดยผ่านการพิจารณาตามลำดับของแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรการทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรเมื่อเสร็จสิ้นการ จัดการ เรียนการสอนของปีการศึกษาที่2562 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 (เอกสาร5.1.1-19) เป็นการประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน โดยกำหนดกรอบการปรับปรุงหลักสูตรการเพิ่มกลุ่มวิชาให้มีความหลากหลายมากขึ้น ซึ่งพบว่าควรปรับให้มีการสอนแบบออนไลน์ควบคู่กับการสอนในชั้นเรียนให้มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผู้เรียน และตลาดแรงงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้เรียน และจะนำไปปรับปรุงหลักสูตรสำหรับการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563	
-การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น เป้าหมายการดำเนินงาน : มีการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย ก้าวหน้าตามวิทยาการที่เปลี่ยนแปลง หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการปรับปรุงหลักสูตรในการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ในหลักสูตรที่ต้องควรปรับปรุงเพื่อความทันสมัย ในการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อรองรับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมดิจิทัลอย่างรวดเร็ว และการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอาเซียน ทำให้รัฐบาลกำหนดนโยบายไทยแลนด์4.0 การบริหารงานในยุคการปฏิวัติเทคโนโลยี ที่เน้นการบริหารงาน เพื่อลดต้นทุนการผลิต และค่าใช้จ่าย ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงของระบบการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีแทนแรงงานมนุษย์ และแนวทางการจัดโครงสร้างในการให้บริการและปฏิสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ ๆ ระหว่างรัฐกับภาคเอกชนและประชาสังคม การสื่อสารออนไลน์ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยก้าวหน้าตามวิทยาการที่เปลี่ยนแปลง โดยมีข้อมูลที่ใช้ปรับปรุง ตามลำดับดังนี้ หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2562 (เอกสารที่5.1.2-1) และ28 ตุลาคม 2562 (เอกสารที่5.1.2-2) ณ ห้อง 4-307 ในภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2 ตามลำดับ เพื่อวางแผนพิจารณาปรับปรุงเนื้อหา รายวิชา โดยนำข้อมูลจากผลการประเมินหลักสูตรและการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรในปี 2561 และก่อนหน้า ที่เห็นว่าควรเพิ่มเติมมาประกอบการพิจารณา ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมาร่วมกันวางแผนเพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชาตามลำดับ โดยที่ประชุมได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะจากการทบทวนกระบวนการออกแบบ	5.1.2- 1รายงานการประชุมครั้งที่1/2562 5.1.2- 2รายงานการประชุมครั้งที่6/2562 5.1.2- 3 มคอ.3รายวิชา2583310 5.1.2- 4.1มคอ.3รายวิชา 2583801 5.1.2-4.2สรุปผลโครงการสิ่งสมิหลาเตรียมฝีก-ฝีกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร ภาคปกติปีงบประมาณ 2562 (กิจกรรมที่ 2 การเตรียมฝีกฯ) 5.1.2-4.3สรุปผลโครงการสิ่งสมิหลาเตรียมฝีก-ฝีกประสบการณ์ วิชาชีพรรัฐประศาสนศาสตร ภาคปกติ ปีงบประมาณ 2563 (กิจกรรมที่ 2 สัมมนาหลังฝีกฯ) 5.1.2-5 มคอ.3รายวิชา 2583505 5.1.2-6 มคอ.3รายวิชา 2583202 5.1.2- 7 มคอ.3รายวิชา2583506 5.1.2- 8.1 มคอ.3รายวิชา2583605 5.1.2-8.12แบบฝีกหัดการคำนวณภาษี 5.1.2-8.3ชิ้นงานการลงพื้นที่5.1.2-8.4แบบบันทึกข้อมูล – ชิ้นงานการลงพื้นที่ 5.1.2-8.5แบบสัมภาษณ์ข้อมูล 5.1.2- 9 มคอ.3 รายวิชา2581105 5.1.2-10 มคอ.3 รายวิชา2582301

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตในปีการศึกษา2561 มาดำเนินการในปีการศึกษา2562 ดังนี้ จากผลการทบทวนประเมินกระบวนการปีการศึกษา 2561 พบว่า1.ควรเพิ่มเนื้อหาตาม คำแนะนำของผู้ใช้บัณฑิต 2. นำงานวิจัยของอาจารย์ผู้สอนมาสอดแทรกในเนื้อหา และได้นำมา ปรับปรุงเนื้อหารายวิชาในภาคเรียนที่1/2562และ2/2562 ดังปรากฏในรายละเอียดของการดำเนินการ หลักสูตรดำเนินการโดยอาจารย์ประจำวิชาดำเนินการปรับปรุงสาระรายวิชา และการจัดการเรียนการสอน อาทิเช่น 1. รายวิชา 2583310 ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร ในบทที่ 10 ได้เพิ่มกรณีศึกษาเรื่องการยอมรับการใช้รหัสคิวอาร์ของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาและความคิดเห็นกลุ่มGen-Xและกลุ่มGen-Yที่มีต่อการจัดบริการสื่อสารสนเทศของทท.สงขลา และการจัดบริการระบบเครือข่ายไร้สายสารสนเทศของเทศบาลนครสงขลา มาเป็นกรณีศึกษาและข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งเป็นเนื้อหาจากบทความของผู้สอนและตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (เอกสาร5.1.2- 3) 2.รายวิชา 2583801การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ เพิ่มเติมเนื้อหา 1.ระเบียบสารบรรณ หัวข้อการสืบค้น-อ้างอิงข้อมูลและการเขียนหนังสือราชการ 2.โปรแกรมสำเร็จรูปที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในองค์กร: VDO Presentation (เอกสาร5.1.2- 4.1 ถึง 5.1.2-4.3) ซึ่งผู้สอนได้ประมวลความคิดเห็นจากการนิเทศและข้อเสนอแนะของหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ปีการศึกษา 2561 มาทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาวิชา (บทที่ 4-6) ให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯมากยิ่งขึ้น โดยได้ปรับวิธีการสอนและกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติ 2 ทักษะหลัก คือ 1. ระเบียบงานสารบรรณ การสืบค้น-อ้างอิงข้อมูล และการเขียนหนังสือราชการ และ 2. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในองค์กร ได้แก่ Microsoft Excel และ VDO Presentation โดยเชิญวิทยากรภายนอกมาอบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่มเติมทักษะแก่ผู้เรียน เพิ่มเติมในวันเสาร์-อาทิตย์เสริมจากการสอนในชั้นเรียนปกติ (กิจกรรมที่ 2 โครงการสิ่งสมิหลาเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ปีงบประมาณ 2562) โดยได้กำหนดแบบฟอร์มประเมินผลให้หน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯปีการศึกษา 2562 ทำการประเมินผลนักศึกษาในหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ของตนหลังเสร็จสิ้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ผลลัพธ์การเรียนรู้ปรากฏให้เห็นจาก คะแนนประเมินของหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ อยู่ในระดับดี-ดีมาก โดยอยู่ในระดับดีมากร้อยละ 97.82 ระดับดี ร้อยละ 2.18 (คะแนนเฉลี่ย 19.12 จากระดับคะแนน 1-20) ซึ่งสะท้อนให้เห็นผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินกิจกรรมเสริมในรายวิชา ที่สอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับความคาดหวังของหน่วยงานฝึกประสบการณ์	5.1.2-11รายงานการประชุมครั้งที่10/2562 5.1.2-12รายงานการประชุมครั้งที่12/2562 5.1.2-13.1มคอ.3 รายวิชา2582603 5.1.2-13.2รายงานสรุปผลการประเมินโครงการสิ่งสมิหลาบริหารจัดการเมืองเทศบาลนครสงขลาและเทศบาลเมืองเขารูปช้าง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
วิชาฯที่ได้เป็นอย่างดี สามารถบรรลุเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ข้อที่ 1 เป้าหมายที่คาดว่าจะเกิดข้อที่ 2 เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จข้อที่ 7 ดังรายละเอียดใน สรุปผลโครงการ สิ่งทอสมิหลาเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพพัชรุประศาสนศาสตร์ ภาคปกติ ปีงบประมาณ 2563 3.รายวิชา 2583505 การประเมินผลโครงการ เพิ่มกิจกรรม โดยให้นักศึกษาลงพื้นที่ปฏิบัติจริงและขอความอนุเคราะห์หน่วยงานและชุมชนเพื่อใช้โครงการจริงของหน่วยงานเหล่านั้นในการประเมินผลโครงการ (เอกสาร5.1.2- 5) 4. รายวิชา 2583202 กฎหมายอาญา2 เพิ่มเนื้อหาในส่วนที่14ปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติมเนื้อหาตามพ.ร.บ.แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา(ฉบับที่27) พ.ศ. 2562 (เอกสาร5.1.2- 6) 5. รายวิชา 2583506 นโยบาย..แผน..และโครงการสำหรับชุมชน เพิ่มกิจกรรมในบทที่ 3 และจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน(Problem Based Learning) จัดทำโครงการสิ่งทอสมิหลาพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ปัญหา, การทำงานจริงของชุมชน และสามารถจัดทำโครงการบริการสาธารณะในชุมชนที่บริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัย (เอกสาร5.1.2- 7) 6. รายวิชา 2583605 การบริหารการคลังท้องถิ่น เพิ่มเนื้อหาในบทที่4 ได้แก่ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.ที่เรียกเก็บจากผู้เข้าพักในโรงแรม ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์ โดยนำข้อมูลจากโครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผู้สอนเป็นทีมนักวิจัยของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (เอกสาร 5.1.2-8.1ถึง5.1.2-8.5) ซึ่งผู้สอนได้มีการค้นคว้าข้อมูลและองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนาเนื้อหา โดยได้เพิ่มเนื้อหาในบทที่ 4 ในลักษณะเนื้อหาเชิงลึกเกี่ยวกับภาษีที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.ที่เรียกเก็บจากผู้เข้าพักในโรงแรม รวมทั้งภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์ ซึ่งได้นำข้อมูลจากโครงการวิจัยเรื่อง แนวทางการศึกษาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้สอนได้ระบุข้อเสนอแนะไว้ในมคอ.5 ของภาคเรียน 2/2561 โดยเฉพาะภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งเป็นภาษีท้องถิ่นที่ได้กำหนดขึ้นใหม่ และได้ยกเลิกภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ทำให้ผู้สอนต้องปรับเนื้อหาภาษีเดิม และเพิ่มเนื้อหาของภาษีใหม่เข้ามาแทนที่ อีกทั้งผู้สอนได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพร้อมในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามระเบียบวิธีวิจัยที่เหมาะสม พร้อมทั้งบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเข้ากับงานวิจัย และในช่วงปลายภาคเรียน ได้มีการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ถอดบทเรียนการลงพื้นที่ของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และหาแนวทางที่เป็นจุดร่วมเข้าด้วยกัน 7. รายวิชา 2581105 การบริหารราชการไทย เพิ่มเติมเนื้อหาแผนพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ประกอบความเข้าใจบทเรียน สัปดาห์ที่ 12-13 “การพัฒนาและปฏิรูประบบบริหารราชการ” (เอกสาร5.1.2- 9) 8. รายวิชา 2582301นโยบายสาธารณะ ปรับปรุงการสอนโดยนำการสอน แบบWILมา เสริมกิจกรรมลงพื้นที่และศึกษาสังเกตหน่วยงานภาครัฐแล้วเขียนรายงาน และ นำงานวิจัยในรายวิชา หัวข้อพิเศษมาทำกรณีศึกษา (case study) ในชั้นเรียน (เอกสาร 5.1.2-10) 9. รายวิชา 2582603 แนวคิดการบริหารจัดการท้องถิ่น ได้มีการปรับปรุง การสอน โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการท้องถิ่น ซึ่งเป็นแนวทางในการ บริหารองค์กรปกครอง ท้องถิ่นในปัจจุบัน จึงได้นำนักศึกษาไปศึกษาดูงานศึกษาดูงานการบริหารจัดการ ท้องถิ่นของ เทศบาลเมืองเขารูปช้างและเทศบาลนครสงขลา รับฟังการบรรยายจากผู้บริหาร และ นักศึกษาซักถามข้อสงสัย หลังจากนั้น มอบหมายกิจกรรมกลุ่ม ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ เกิดขึ้นทำให้นักศึกษาได้เข้าใจแนวคิดในการบริหารจัดการเมืองอนุรักษ์วัฒนธรรม จาก การศึกษาดูงานที่เทศบาลนครสงขลาก่อให้เกิดจิตสำนึกรักบ้านเกิด ห่วงแหนและ อนุรักษ์วัฒนธรรม นอกจากนั้นจากการศึกษาดูงานที่เทศบาลเมืองเขารูปช้าง ทำให้นักศึกษาได้เห็น และเข้าใจถึงการจัดการสวัสดิการชุมชนที่เข้าสู่ผู้สูงอายุและผู้พิการ โดย เทศบาลเมืองเขารูปช้างได้จัดตั้งศูนย์ฟื้นฟูสภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและคน พิการเมืองเขารูปช้าง เพื่อส่งเสริมการสาธารณสุขที่ดีให้แก่ประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้นักศึกษายังได้เข้าใจระบบการจัดการเมืองสีเขียวสนับสนุนให้เมืองมีภูมิ ทัศน์ที่สวยงามและน่าอยู่(เอกสาร5.1.2-13.1 ถึง5.1.2-13.2) หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการปรับปรุงสาระรายวิชาและการจัดการเรียน การสอน ดังนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรการทบทวนการกำหนดสาระรายวิชา เมื่อเสร็จสิ้น การ จัดการเรียนการสอนของปีการศึกษาที่2562 เมื่อวันที่13 มีนาคม 2563(เอกสาร 5.1.2-11)และ วันที่ 8 พฤษภาคม 2563 (เอกสาร5.1.2-12) ณ ห้องประชุม4-307 เป็น การประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผู้รับผิดชอบ รายวิชาจะนำเสนอผลของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ในประเด็นเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง ซึ่งพบว่าควรเพิ่ม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กิจกรรมหรือการฝึกปฏิบัติทักษะการเรียนรู้ทางเทคโนโลยี เนื่องจากเกิดโรคระบาด covid-19 ส่งผลให้มีความจำเป็นต้องติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ การส่งเสริมเรื่องดังกล่าวจะส่งผลดีต่อผลสัมฤทธิ์ทางเรียน และทักษะทางเทคโนโลยีของนักศึกษา และจะนำไปปรับปรุงสำหรับการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
 ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การกำหนดผู้สอน	5.2.1-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตรรัฐ วิทยาศาสตร์บัณฑิต 5.2.1-2 ตารางแสดงคุณสมบัติของผู้สอน ประสิทธิภาพการสอน การทำวิจัย และผลงาน ทางวิชาการ 5.2.1-3 ประกาศของมหาวิทยาลัยเรื่อง เกี่ยวกับการะงานสอนของอาจารย์ 5.2.1-4 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2562 5.2.1-5 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 5.2.1-6 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563 5.2.1-7 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563 5.2.1-8 ผลการประเมินของนักศึกษา หลักสูตรรัฐวิทยาศาสตร์

ภาพ 5.2.1 ระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน

หลักสูตรฯ ได้มีดำเนินงานตามระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนรายวิชาใน
 หลักสูตร อธิบายตามลำดับ ดังนี้

1. หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้สอน เพื่อปรึกษาหารือและกำหนด
 รายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรให้แก่ผู้สอน

1.1 วันที่ 14 มีนาคม 2562 ได้ประชุมเกี่ยวกับการปรับแผนการเรียนของหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงภาระงานที่มหาวิทยาลัยได้มีการประกาศใช้ เพื่อให้ตรงกับภาระงานของอาจารย์แต่ละท่านและไม่ให้กระทบต่อการจัดการเรียนการสอน โดยหลักสูตรมีการประชุมกำหนดรายวิชา ซึ่งการปรับแผนการสอนมีรายละเอียดดังนี้

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

(1) กลุ่มวิชาใดวิชาหนึ่ง จำนวน 1 วิชาเดิม จัดวิชาไว้ในปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 เปลี่ยนเป็น ปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 (รวมทั้งหมด 21 หน่วยกิต)

2) หมวดวิชาเฉพาะด้าน กลุ่มวิชาแกน

(1) วิชา 2582305 การบริหารงานคลังและงบประมาณเดิม จัดวิชาไว้ในปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 เปลี่ยนเป็น ปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 (รวมทั้งหมด 21 หน่วยกิต)

(2) วิชา 2584302 จริยธรรมทางการบริหาร เดิม จัดวิชาไว้ในปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 (เหลือทั้งหมด 18 หน่วยกิต) เปลี่ยนเป็น ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 (รวมทั้งหมด 21 หน่วยกิต)

3) หมวดวิชาเฉพาะด้าน กลุ่มวิชาเนื้อหาสาขาการบริหารจัดการท้องถิ่น

(1) วิชา 2583604 การวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น เดิม จัดวิชาไว้ในปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 เปลี่ยนเป็น ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 (รวมทั้งหมด 21 หน่วยกิต)

(2) วิชา 2583606 การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เดิม จัดวิชาไว้ในปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 เปลี่ยนเป็น ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 (รวมทั้งหมด 21 หน่วยกิต)

ทั้งนี้ สำหรับภาคเรียนที่ 1/2562 สรุปว่า ควรจะให้อาจารย์ผู้สอนท่านเดิมในปีที่ผ่านมาเป็นผู้รับผิดชอบสอน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาของแต่ละท่าน รวมทั้งต้องจัดให้ตรงกับภาระงานของอาจารย์แต่ละท่านด้วย

1.2 วันที่ 26 กันยายน 2562 ของภาคเรียนที่ 2/2562 หลักสูตรฯ มีการกำหนดผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ของหลักสูตรทั้งภาคปกติและภาคกศ.บป. โดยได้แบ่งกลุ่มวิชาออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ดังนี้

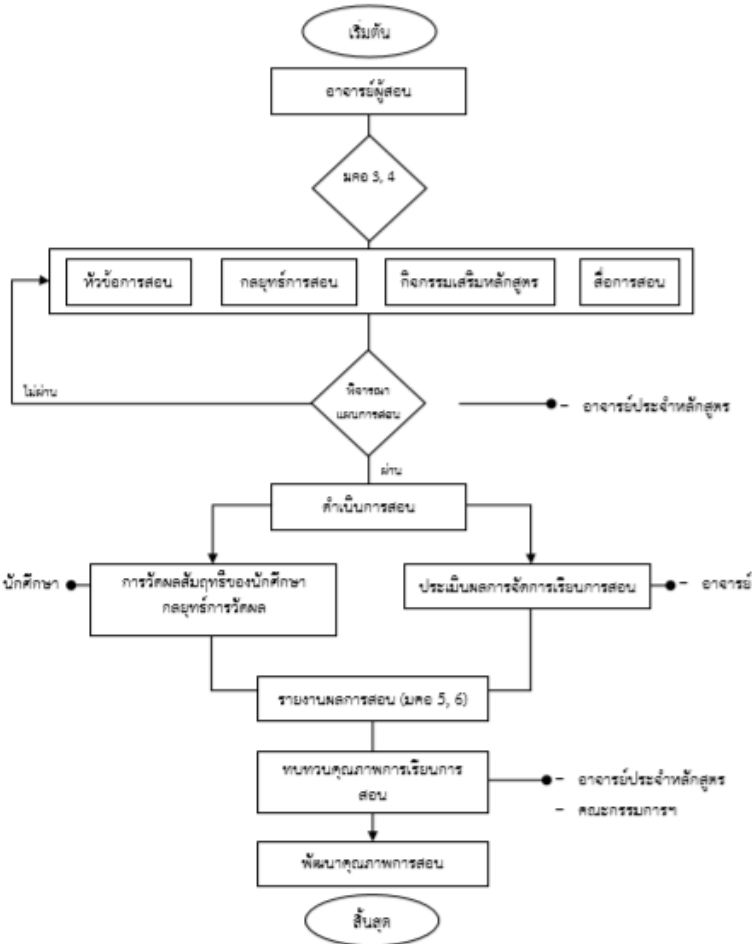
ภาคปกติ		
กลุ่มวิชารัฐศาสตร์	กลุ่มวิชานิติศาสตร์	กลุ่มวิชารัฐประศาสนศาสตร์
อาจารย์รณนิภา ศรีวรเดชไพศาล 18 ชม.	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ 16.75 ชม.	อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว 15 ชม.
อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ 18.75 ชม.	ผศ.ชาญวิทย์ จันท์อินทร์ 15.25 ชม.	อาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันท์แดง 15 ชม.
ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ 18 ชม.	อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม 15.25 ชม.	อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 15 ชม.
		อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม 9 ชม.

		อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีวาลัย 6 ชม.
		อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ 15 ชม.
ภาคคศ.บป.		
กลุ่มวิชารัฐศาสตร์	กลุ่มวิชานิติศาสตร์	กลุ่มวิชารัฐประศาสนศาสตร์
อาจารย์กรณิกา ศรีวรร เดชไพศาล 3 ชม.	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ 4.5 ชม.	อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว 3 ชม.
	ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์ อินทร์ 4.5 ชม.	อาจารย์สุรัชย์ ประกอบ 3 ชม.
		อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน 9 ชม.
		อาจารย์ ดร. ปิยะนุช พร ประสิทธิ์ 3 ชม.
		อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ 4 ชม.
1.3 วันที่ 18 มีนาคม 2563 มีการประชุมหลักสูตร สำหรับรายวิชาที่เปิดสอน ในภาค 3/2562 ภาคคศ.บป. ได้แก่ วิชาจริยธรรมทางการบริหาร มอบหมายให้อาจารย์ สุรัชย์ ประกอบ อาจารย์พิเศษเป็นผู้รับผิดชอบ และวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รัฐประศาสนศาสตร์ มี ดร.ไชยา เกษารัตน์ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยวันที่ 1 เมษายน 2563 ได้มีการประชุมและมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละคนเป็นผู้บรรยายในแต่ละ หัวข้อ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตั้งแต่เวลา 8.00 – 15.00 น.		
หัวข้อการบรรยาย		อาจารย์ผู้บรรยาย
ศาสตร์ทางรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อการฝึกประสบการณ์วิ ชาชีพ		อาจารย์วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว
โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		ดร.ไชยา เกษารัตน์
กระบวนการจัดทำเอกสารประกอบการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ		ดร.อารยา สุขสม
ภาษาอังกฤษกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		ดร.เพ็ญภา จันทรวง
การติดต่อวิถีโอสสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์
การเขียนหนังสือราชการสำหรับการฝึกประสบการณ์วิ ชาชีพ		อาจารย์สร้อยสุดา ไชยเหล็ก

โดยอาจารย์แต่ละท่านจะมีการบรรยายนักศึกษาผ่านโปรแกรม Microsoft Team และแต่ละท่านจะมีการทดสอบนักศึกษาและให้คะแนนในการทดสอบหัวข้อละ 10 คะแนน สำหรับการสอบปลายภาคนั้น เป็นการสอบปรนัยโดยให้อาจารย์แต่ละท่านสร้างคำถามปรนัยและส่งให้ ดร.ไชยา เกษารัตน์ 2. สำหรับการประเมินการสอน หลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะจากการประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรฯ และผลการประเมินของนักศึกษา มาดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ทั้งนี้ได้นำถึงความเหมาะสม และ ความรู้ ความสามารถ ทักษะของอาจารย์ โดยมีรายละเอียดจาก มคอ.2 ประกอบการพิจารณา อีกทั้งพิจารณาจากหลาย ๆ ปัจจัย ที่มีผลต่อการดำเนินงานของหลักสูตร อธิบายเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้ 2.1 พิจารณาให้อาจารย์สอนตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหาร เช่น รองคณบดีสอนไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือประธานหลักสูตรฯ สอนไม่น้อยกว่า 9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์ทั่วไป สอนไม่น้อยกว่า 12 หรือ 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ นอกจากนี้จัดอาจารย์ผู้สอนแบบคู่สอน และร่วมกันจัดทำและใช้แผนการสอนใน มคอ.3 ด้วยกัน หรือรวมกลุ่มเรียนเป็นกลุ่มเรียนเดียวโดยพิจารณา ในรายวิชาเนื้อหาบังคับเรียนเป็นลำดับแรก 2.2 พิจารณาจากคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ผลการประเมินของนักศึกษา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา ประสบการณ์ในการสอน ในเนื้อหาวิชาที่สอน ซึ่งสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีวิชาแกนที่เกี่ยวข้องในกลุ่มวิชา รัฐประศาสนศาสตร์คือ กลุ่มองค์ความรู้ด้านองค์การและการจัดการ กลุ่มองค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะ กลุ่มองค์ความรู้ด้านแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ กลุ่ม องค์ความรู้ด้านการคลังและงบประมาณ เช่น ดร.ไชยา เกษารัตน์ เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านระเบียบวิธีวิจัย สถิติสำหรับการวิจัย และทฤษฎีทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ ชำนาญในเรื่องบริการวิชาการและบริการชุมชน ผศ.ดร. บุญอริ ยีหมะ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการเมืองการปกครอง และมีงานวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้อง ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายอาญา และได้ทำงานร่วมสำนักงานอัยการ ดร.อารยา สุขสม มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายมหาชน เป็นต้น โดยผู้สอนจะต้องจบการศึกษาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้รับการพัฒนามุมมองหรือความคิดจากผู้สอนที่มีทั้งความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความชำนาญที่หลากหลาย 2.3 หลักสูตรฯ ได้พิจารณาให้ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาเป็นวิทยากรให้ความรู้เพิ่มเติม ไม่ว่าจะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่าง ๆ เช่น การสืบค้นข้อมูล อ้างอิงและหนังสือราชการ ระเบียบสารบรรณกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ โปรแกรมสำเร็จรูปที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในองค์กร/สำนักงาน ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นในชีวิตการทำงาน ประกอบการบรรยายรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รัฐประศาสนศาสตร์ ผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยากรของเทศบาลเมืองเขารูปช้างและเทศบาลนครสงขลา บรรยายประกอบรายวิชา แนวคิด ทฤษฎีการบริหาร	
---	--

จัดการท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านนโยบายสาธารณะ บรรยายประกอบรายวิชาการวิเคราะห์นโยบาย เป็นต้น 2.4 หลักสูตรฯ ได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบ เพื่อการเตรียมจัดทำแผนการสอนประจำวิชา (มคอ.3 /4) ส่วนในกรณีอาจารย์พิเศษ หลักสูตรฯ จะแจ้งไปยังคณะฯ เพื่อประสานงานกับอาจารย์พิเศษ รวมทั้งดำเนินการขอความเห็นชอบจากสภาวิชาการของมหาวิทยาลัยก่อนออกคำสั่งจ้างอาจารย์พิเศษ และส่งข้อมูลอาจารย์ผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อดำเนินการจัดทำตารางสอนต่อไป 3. พัฒนาผู้สอน จากผลการประเมินการสอนในแต่ละรายวิชาของหลักสูตร อีกทั้ง ผลการประเมินของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจด้านหลักสูตรการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด จากผลดังกล่าว นำไปสู่การพัฒนาผู้สอนเพื่อจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมโดยนำผลดังกล่าวไปพิจารณาต่อการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 ต่อไป	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ภาพ 5.2.2 ระบบและกลไกการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4	5.2.2-1 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 5.2.2-2 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562

หลักสูตร ฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบ การจัดทำแผนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน ตามลำดับดังนี้ 1. วันที่ 28 มิถุนายน 2562 หลักสูตร ฯ มีการประชุมเพื่อวางแผนพิจารณา ปรับปรุงการประเมินกระบวนการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/4) โดยมีความเห็นเสนอแนะเพิ่มเติมว่า รายวิชาที่มีการทำโครงการ ควรระบุสาระสำคัญของการจัดทำโครงการเขียนในแผนการเรียนรู้ ได้แก่ 1) หัวข้อการสอน 2) กลยุทธ์การสอน 3) สื่อการสอน 4) กิจกรรมเสริม และ 5) วิธีการและเครื่องมือวัดผล การเรียนรู้ให้ครอบคลุมทักษะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ปัญญา 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อ 5) การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. จากข้อมูลข้างต้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำหัวข้อในการสอน วิเคราะห์เนื้อหา โดยกำหนดวิธีสอน วิธีวัดการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการ เรียนรู้ทักษะทั้ง 5 ด้าน (Curriculum Mapping) กิจกรรมเสริม วิธีประเมินผลและ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยมาใช้ เพื่อเขียนแผนการ จัดการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ทั้งนี้ให้นำผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ การจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับการเรียนการสอน นอกจากนี้ อาจารย์ ประจำหลักสูตร ฯ ยังได้เน้นย้ำอาจารย์ผู้สอนให้จัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4รวมทั้งตรวจสอบ ติดตามการนำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิไป ปรับใช้ให้เหมาะสม และยังมีกรอบการประเมินกระบวนการเรียนการสอนจากผู้สอน และ ผู้เรียนเป็นระยะ ๆ เพื่อรับทราบถึงปัญหา และหาวิธีการแก้ไข ติดตามให้มีการ ประเมินผลการเรียนที่เหมาะสม มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และมีการ นำเสนอข้อมูลการจัดการเรียนการสอนต่อที่ประชุม เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็น ซึ่ง จะนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเสนอแนะให้มีการจัดการเรียนการ สอนที่คำนึงถึงความแตกต่างของนักศึกษาแต่ละบุคคล 3. เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 กรรมการหลักสูตรทุกท่านได้ร่วมกันหารือและ ทวนข้อสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา ทั้งภาคปกติ และ ภาค กศ.บป. พบว่า สอดคล้องในทุกรายวิชาและมีข้อเสนอแนะ คือ ทุกรายวิชาควรปรับปรุงรายละเอียด การวัดผลในข้อคำถามให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ให้อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ปรับปรุงรายละเอียดการวัดผลในข้อคำถามให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และให้แต่ละวิชา กำหนดเนื้อหาที่จะออกสอบให้ตรงกับ มคอ.3 ที่วางไว้ รวมทั้งมีความเหมาะสมกับเวลา สอบ คือ ให้สามารถทำข้อสอบได้ภายในเวลา 1.5 ชั่วโมง หรือ 2 ชั่วโมง 4. จากข้อมูลข้างต้นเกี่ยวกับการประเมินกระบวนการกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ ในปีการศึกษาถัดไป หลักสูตร ฯ จะปรับปรุง รายละเอียดการวัดผลในข้อคำถามของข้อสอบให้มีความชัดเจนมากขึ้นในทุกรายวิชา และ ความเหมาะสมกับเวลาที่นักศึกษาสามารถทำได้ อีกทั้งในรายวิชาที่มีการจัด	
---	--

โครงการร่วม อาจารย์ผู้สอนปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำแผนการเรียนรู้ให้ครอบคลุมทักษะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ทั้ง 5 ด้าน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษาในอนาคต	
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม  ภาพ 5.2.3 ระบบและกลไกกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการจัดการเรียนการสอนปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยหลักสูตรได้ดำเนินการ ดังนี้ 1. หลักสูตรฯ มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่เสนอแนะว่า การบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยการทำโครงการในแต่ละครั้งควรที่จะให้โครงการต้องสอดคล้องกับรายวิชาซึ่งระบุในแผนการเรียนรู้และอัตลักษณ์ของคณะ 1) ใฝ่รู้ 2) สู้งาน 3) สามัคคี 4) อารมณ์สุนทรีย์ 5) มีคุณธรรม รวมทั้งทักษะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 5 ด้าน คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ปัญญา 4) ความสัมพันธ์	5.2.3-1 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 5.2.3-2 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 5.2.3-3 มคอ.3 รายวิชา 2583504 นโยบาย แผน และโครงการสำหรับชุมชน 5.2.3-4 มคอ.3 รายวิชา 2583605 การบริหารการคลังท้องถิ่น 5.2.3-5 มคอ.3 รายวิชา 2584902 หัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผน 5.2.3-6 มคอ.3 รายวิชา 2584503 หัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น 5.2.3-7 บทความวิจัยของนักศึกษาในรายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2. หลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะ มาจัดการเรียนการสอนปริญญาดุษฎีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และ มีการติดตามผลจากการบูรณาการว่านักศึกษาได้มีการพัฒนาการเรียนรู้แต่ละด้านมากน้อยเพียงใด โดยผลการดำเนินการที่ผ่านมา ดังนี้

2.1 การบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย

รายวิชาการบริหารการคลังท้องถิ่น ซึ่งผู้สอนได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพร้อมในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นการศึกษาในลักษณะของการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงความพร้อมในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาในบทที่ 4 รายได้ของท้องถิ่น และสอดคล้องกับวิธีการสอนของวิชา ที่ผู้เรียนจะต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อมูลทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้นผู้สอนจึงได้ให้ผู้เรียนเป็นผู้ช่วยนักวิจัยในการลงพื้นที่ร่วมกัน เพื่อศึกษาข้อมูลและนำมาจัดทำเป็นรายงานวิจัยของผู้สอนและชิ้นงานของผู้เรียน โดยสรุป จากการจัดทำกิจกรรมทั้งหมดนี้ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดทักษะการทำวิจัยเชิงคุณภาพ การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอก และความเข้าใจในสถานการณ์จริงทางด้านการคลังท้องถิ่น

รายวิชาหัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผน และ รายวิชาหัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น มีการบูรณาการวิจัยกับการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว โดยจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาเข้าใจการเขียนเชิงวิชาการในลักษณะต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การคิดชื่อเรื่อง การวางโครงเรื่อง การเขียนอ้างอิง การจัดทำรูปเล่ม มีการนำเสนอผลงานในรูปแบบของงานวิจัย ในการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาจึงต้องคิดประเด็นหรือหัวข้อวิจัย การศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การเรียบเรียงข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การอ้างอิง และนำไปสู่การจัดทำเป็นรูปเล่มวิจัย ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการวิจัย จนได้เป็นงานวิจัยของนักศึกษา เช่น งานวิจัยเรื่อง เรื่อง “การพยากรณ์พฤติกรรมการใช้โซเชียลมีเดียของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” การประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติครั้งที่ 3 วันที่ 6-7 กุมภาพันธ์ 2563 งานวิจัยเรื่อง “ผลกระทบจากการนำนโยบายเวนคืนที่ดินไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาตำบลสนามชัย อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา” การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติมหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2563 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 งานวิจัยเรื่อง “Local Wisdom of Traditional Healers in Koh Mak, Pak Phayun, Phatthalung” The 2nd ICRU International Conference on World Sustainable Development (WSD 2020) วันที่ 17-19 กุมภาพันธ์ 2563 งานวิจัยเรื่อง “ผลกระทบจากการดำเนินนโยบายสาธารณะ : กรณีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเปรียบเทียบกับชุมชนเมืองและชุมชนชนบท จังหวัดสงขลา” การประชุมวิชาการระดับชาติ

ครั้งที่ 8 ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย วันที่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้น โดยจากเวทีการประชุมมีผู้เข้าร่วมรับฟังที่หลากหลายทั้งนักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ และผู้สนใจทั่วไป โดยในเวทีนำเสนองาน มีผู้ทรงคุณวุฒิ วิชาฯและเสนอแนะชิ้นงาน รวมทั้งแสดงความชื่นชมบทความวิจัยและความมุ่งมั่นเพียรพยายามของนักศึกษา จนสามารถมานำเสนองาน และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา และการนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

2.2 การบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสังคม

รายวิชานโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน ซึ่งผู้สอนได้จัดทำโครงการสิ่งทอสมิทอาบธรรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาท้องถิ่น ปีที่ 3 ซึ่งเป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำโครงการและนำไปสู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่จำนวน 6 กิจกรรม ซึ่งหลายกิจกรรมมีความเกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการทางสังคม เช่น กิจกรรมสิ่งทอสมิทอาบธรรมสร้างสุขเพื่อผู้สูงอายุ ณ ศูนย์ผู้สูงอายุ อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา สิ่งทอสมิทอาบธรรมใช้ถุงผ้ารักษ์โลก และสิ่งทอสมิทอาบธรรมใจก่าจิตลูกน้ำยุงลายให้กับนักเรียนโรงเรียนบ้านบางแพบ โดยผู้เรียนที่รับผิดชอบกิจกรรมจะจัดทำกิจกรรมในลักษณะของการให้ความรู้ความเข้าใจในเชิงวิชาการและสร้างการมีส่วนร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งถือเป็นบริการวิชาการทางสังคมผ่านกิจกรรมการเรียนการสอน โดยสรุป จากการจัดทำกิจกรรมทั้งหมดนี้ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดทักษะการทำงานงานเพื่อสังคม และทักษะการจัดทำโครงการซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์

2.3 การบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

รายวิชานโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน ซึ่งผู้สอนได้จัดทำโครงการสิ่งทอสมิทอาบธรรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาท้องถิ่น ปีที่ 3 ซึ่งเป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำโครงการและนำไปสู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่จำนวน 6 กิจกรรม ซึ่งหนึ่งในกิจกรรม คือ กิจกรรมสิ่งทอสมิทอาบธรรมผลิตหนังสือสวดมนต์ให้ผู้พิการทางสายตา โดยผู้เรียนที่รับผิดชอบกิจกรรมจะจัดทำหนังสือสวดมนต์และสอดแทรกข้อมูลศาสนสถานต่าง ๆ ที่พิมพ์ด้วยอักษรเบรลล์และนำไปมอบให้แก่ผู้พิการทางสายตาโดยผ่านทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์การศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และโรงเรียนการศึกษาคนตาบอดธรรมสากลหาดใหญ่ เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านทำนุบำรุงศาสนาให้เป็นที่รู้จักแก่กระทั่งกลุ่มผู้พิการทางสายตา นอกจากนี้ ในรายวิชาดังกล่าว ยังได้นำการศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทยชุมชนเกาะยอของผู้สอน มาใช้เป็นกรณีศึกษาและแนวทางการฝึกปฏิบัติ ในส่วนของเนื้อหาในบทที่ 4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมชุมชน ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญก่อนการจัดทำโครงการต้องสอดคล้องกับสภาพของพื้นที่ โดยสรุป จากการจัดทำกิจกรรมทั้งหมดนี้ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดทักษะการทำงานงานเพื่อสังคม และทักษะการจัดทำโครงการซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์

3. ผลสัมฤทธิ์ แสดงให้เห็นจากผลงานของนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมของ รายวิชา นโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน รายวิชาการบริหารการคลังท้องถิ่น อีกทั้ง ผลอย่างเป็นรูปธรรมจากผลงานบทความวิจัยในรายงานสืบเนื่องการประชุม วิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ โดย จากการประชุม วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ได้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยว่า นักศึกษาได้นำมาซึ่งความภาคภูมิใจให้กับหลักสูตร ส่วนการบูรณาการการเรียนการสอนกับบริการ วิชาการและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะการทำงาน ทางสังคมยิ่งขึ้น ซึ่งหลักสูตรจะนำไปใช้ปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป	
--	--

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือ แนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5.3.1-1 มคอ.1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 5.3.1-2 มคอ.2 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ 5.3.1-3 มคอ.5 ของรายวิชาในหลักสูตร 5.3.1-4 รายงานสรุปผลการประเมินหลักสูตร ร.บ.บ.

ภาพ 5.3.1 กรอบในการจัดทำ มคอ. 3, 4, 5, 6 และ 7

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ตามลำดับดังนี้

1. หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานในช่วงปีการศึกษา 2562 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน คือ

มาตรฐานการเรียนรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (Ethics and Moral) 1) พัฒนานิสัยและประพฤติตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม 2) สามารถปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม และจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยมพื้นฐานและความรู้สึกของผู้อื่น

มาตรฐานการเรียนรู้ด้านความรู้ (Knowledge) 1) เข้าใจความรู้และหลักการของแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ 2) รู้และเข้าใจถึงความก้าวหน้าของความรู้ตลอดจนธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบและข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 3) ตระหนักรู้ถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) 1) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและสมาชิกที่ดีของกลุ่ม 2) สามารถปรับตัวได้ในสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความเห็นที่แตกต่างและแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์ 3) มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับพื้นฐานของตนเอง มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) 1) มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้และการนำเสนอข้อมูลทางรัฐประศาสนศาสตร์ในรูปแบบที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ 2) สามารถใช้เครื่องมือทางสถิติขั้นพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับประเด็นปัญหาทางการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ 3) สามารถสื่อสารประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมการประเมิน 4 ประเด็น คือ เกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมิน และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งการประเมินตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาทั้ง 5 ด้าน พิจารณาจาก มคอ.5 ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร รวมทั้ง มคอ.6 พบว่า มีการจัดการเรียนการสอนที่ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน โดยการดำเนินงานของหลักสูตร สรุปลงเป็นวิธีในการประเมินผลเพื่อสามารถพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังต่อไปนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลา การสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การยอมรับความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ เป็นต้น 2) ด้านความรู้ เช่น ประเมินจากการตอบคำถาม การร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น การทำแบบฝึกหัด ผลการสอบปลายภาค เป็นต้น 3) ด้านทักษะทางปัญญา เช่น ประเมินจากกระบวนการทำงานกลุ่มของนักศึกษา การร่วมอภิปราย การแสดงความคิดเห็น เป็นต้น 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม การช่วยเหลือผู้อื่น ความสม่ำเสมอของการร่วมกิจกรรม ความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น 5) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี เช่น ประเมินผลจากทักษะการสืบค้นข้อมูลโดยใช้สื่อเทคโนโลยี การส่งผลงานผ่านสื่อเทคโนโลยี เป็นต้น 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนใน มคอ.3 และ มคอ.4 โดยปรับปรุงการจัดรูปแบบการประเมินผลเพื่อสามารถพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน 3. ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ผ่านระบบออนไลน์ ปรากฏว่า ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่	
---	--

มอบหมาย กิจกรรม รวมทั้งการวัดทักษะการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ของคะแนนเต็ม 5 คะแนน จากตัวเลขดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงกระบวนการดำเนินงานของหลักสูตรที่มีความเหมาะสม โดยจากข้อมูลดังกล่าวหลักสูตรนำไปพัฒนาปรับใช้ในปีการศึกษาต่อไป																																																	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยหลักสูตรได้ดำเนินการ ดังนี้ 1. หลักสูตรมีการประชุมหลักสูตร เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562 เรื่อง การทวนสอบข้อสอบกลางภาคของรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 โดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านทวนสอบในรายวิชาต่างๆ ที่เปิดสอนในภาคเรียน 1/2562 เกี่ยวกับความเหมาะสมให้การออกข้อสอบ ทั้งแนวข้อสอบจะต้องสอดคล้องเหมาะสมกับนักศึกษาแต่ละชั้นปี ต้องสอดคล้องและอ้างอิงกับ มคอ.3 นอกจากนี้ เวลาในการทำข้อสอบกลางภาคจะต้องเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด คือ 1.5 ชม. 2. เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 หลักสูตรได้มีการประชุมทวนข้อสอบปลายภาค 1/2562 และกำกับการประเมินการสอบหัวข้อพิเศษนักศึกษา ดังนี้ 1) การทวนสอบข้อสอบปลายภาคของรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ประชุม ปรีกษาหารืออาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกท่านเกี่ยวกับการทวนสอบข้อสอบปลายภาคของรายวิชา ก่อนที่จะสอบปลายภาค ในวันที่ 4 – 8 และ 11 พฤศจิกายน 2562 สำหรับภาคปกติ และวันที่ 9- 10 พฤศจิกายน 2562 สำหรับภาค กศ.บป. กรรมการหลักสูตรทุกท่านได้ร่วมกันหารือและทวนสอบข้อสอบในแต่ละรายวิชา ทั้งภาคปกติ และภาค กศ.บป. ซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้ ภาคปกติ <table><tr><th rowspan="2">รหัส</th><th rowspan="2">ชื่อวิชา</th><th colspan="2">ผลการทวนสอบ</th><th rowspan="2">ข้อเสนอแนะ</th></tr><tr><th>สอดคล้อง</th><th>ไม่สอดคล้อง</th></tr><tr><td>2581103</td><td>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์</td><td>✓</td><td></td><td rowspan="9">ทุกรายวิชาควรปรับปรุงรายละเอียดการวัดผลในข้อคำถามให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น</td></tr><tr><td>2581104</td><td>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>2582103</td><td>การปกครองท้องถิ่นไทย</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>2582204</td><td>กฎหมายปกครอง</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>2582301</td><td>นโยบายสาธารณะ</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>2583202</td><td>กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>2583304</td><td>ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>2583502</td><td>การประเมินผลโครงการ</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>2583503</td><td>การวิเคราะห์นโยบาย</td><td>✓</td><td></td></tr></table>					รหัส	ชื่อวิชา	ผลการทวนสอบ		ข้อเสนอแนะ	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	✓		ทุกรายวิชาควรปรับปรุงรายละเอียดการวัดผลในข้อคำถามให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	2581104	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	✓		2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	✓		2582204	กฎหมายปกครอง	✓		2582301	นโยบายสาธารณะ	✓		2583202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด	✓		2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	✓		2583502	การประเมินผลโครงการ	✓		2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	✓		5.3.2-1 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562 5.3.2-2 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562
รหัส	ชื่อวิชา	ผลการทวนสอบ		ข้อเสนอแนะ																																													
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง																																														
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	✓		ทุกรายวิชาควรปรับปรุงรายละเอียดการวัดผลในข้อคำถามให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น																																													
2581104	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	✓																																															
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย	✓																																															
2582204	กฎหมายปกครอง	✓																																															
2582301	นโยบายสาธารณะ	✓																																															
2583202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด	✓																																															
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	✓																																															
2583502	การประเมินผลโครงการ	✓																																															
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	✓																																															

2583602	การวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาพื้นที่ท้องถิ่นเชิงบูรณาการ	✓		
2583603	การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓		
2583901	สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์	✓		
2582101	การเมืองการปกครองของไทย	✓		
2584201	กฎหมายลักษณะพยาน	✓		
2584301	จริยธรรมทางการบริหาร	✓		
2583801	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์	✓		
2584902	หัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผน	✓		
2584903	หัวข้อพิเศษทางการบริหารจัดการท้องถิ่น	✓		

ภาค กศ.บป.

รหัส	ชื่อวิชา	ผลการทวนสอบ		ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
2581102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559)	✓		ทุกรายวิชาควรปรับปรุงรายละเอียดการวัดผลในข้อคำถามให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2581103	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559)	✓		
2582103	การปกครองท้องถิ่นไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559)	✓		
2581301	องค์การและการจัดการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559)	✓		
2582202	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป	✓		
2582501	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	✓		
2583301	ระบบบริหารราชการไทย	✓		
2583304	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	✓		
2583502	การประเมินผลโครงการ	✓		
2583503	การวิเคราะห์นโยบาย	✓		
2583901	สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์	✓		

2584801	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทางรัฐประศาสนศาสตร์	✓		
2584902	หัวข้อพิเศษทางนโยบาย สาธารณะ และการวางแผน	✓		
2584201	กฎหมายลักษณะพยาน	✓		

ซึ่งการปรับปรุงรายละเอียดการวัดผลในข้อคำถามควรให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นและแต่ละวิชาปรับปรุงการออกข้อสอบให้ตรงกับ มคอ.3 ที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งการออกข้อสอบควรให้เหมาะสมกับเวลาที่สามารถทำข้อสอบได้ คือ 1.5 ชม. หรือ 2 ชม.

2) สำหรับการสอบหัวข้อพิเศษทางนโยบายสาธารณะและการวางแผนสำหรับนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตภาค กศ.บป. ปีการศึกษา 2562 เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม พ.ศ.2562 ซึ่งมีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 12 กลุ่มโดยมีกลุ่มที่ผ่านทั้งหมด 11 กลุ่ม และมี 1 กลุ่มซึ่งสอบไม่ผ่าน คือ หัวข้อปัจจัยที่มีผลต่อการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินของเด็กและเยาวชนในสถานพินิจจังหวัดพัทลุง โดยให้นักศึกษาในกลุ่มดังกล่าวดำเนินการแก้เล่มและเนื้อหาและส่งให้อาจารย์ประจำกลุ่มให้ข้อเสนอแนะต่อไป ซึ่งผลการกำกับกำกับการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาหัวข้อพิเศษฯ สามารถปรับปรุงแก้ไขผลงานให้เหมาะสมได้

3. การประเมินกระบวนการผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรได้ตรวจสอบให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ทั้งนี้ ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนควรปรับปรุงรายละเอียดการเขียนวิธีการสอนและการประเมินผลให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ในรายวิชาหัวข้อพิเศษฯ ควรสนับสนุนให้นักศึกษานำผลงานวิจัยไปเผยแพร่ด้วยการนำเสนอเวทีต่าง ๆ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ หรือการตีพิมพ์วารสารวิชาการ ตามความเหมาะสม และนอกจากนี้ ในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ปรับปรุงวิธีการประเมินผลด้วยการปรับรูปแบบวิธีการสอน จากชิ้นงานบทความ เปลี่ยนเป็นการเขียน Story book เนื่องจากในปีการศึกษาที่ผ่านมา ชิ้นงานบทความทำให้นักศึกษาได้คะแนนน้อย ซึ่งทางหลักสูตรได้มีการปรึกษาหารือเพื่อปรับเปลี่ยนชิ้นงานเพื่อให้นักศึกษามีคะแนนที่ดีขึ้น ด้วยการเขียนเล่าเรื่อง Story book นั้น มีเกณฑ์การประเมินผล คะแนนเต็ม 30 คะแนน แบ่งเป็น การเขียนเล่าเรื่อง 10 คะแนน การนำองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์มาประยุกต์ 10 คะแนน ความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอรูปแบบ 10 คะแนน ซึ่งผลคะแนนภาพรวมออกมาได้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นจากเดิม โดยผลดังกล่าวนำไปปรับปรุงพัฒนาต่อไปในปีการศึกษาถัดไป

- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ดำเนินการ ดังนี้ 1. หลักสูตรได้วางแผนทบทวนการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 เห็นว่ายังมีความจำเป็นต้องดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ผ่านมา โดยจากรายงานการประชุมวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 มีรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2562 ในเรื่องของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร พบว่า โดยสรุปผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงหรือพัฒนาตนเองต่อไปได้ 2. หลักสูตรฯ ได้ประชุมชี้แจงกระบวนการประเมินแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทั้งหมด ให้เตรียมข้อมูลไว้ให้ครบถ้วน ทั้งการรายงาน มคอ.5 6 และ 7 เป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรวางแผนระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)และ ดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ดังนี้ <i>วางแผนระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</i> 1) หลักสูตรได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7 2) หลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษารวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป <i>ดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</i> 1) หลักสูตรดำเนินการประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมประชุมพิจารณาหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.5 และ 6 พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2) หลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 พร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไข สำหรับปีการศึกษา 2562 และรายงานสรุปผลการประเมินหลักสูตร (ในระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย) ปีการศึกษา 2562	5.3.3-1 รายงานการประชุม เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 5.3.3-2 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
---	---

3. หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร และการรายงานมคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งสรุปได้ว่า ผู้สอนทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ 6 ได้ทันตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และควรพัฒนาตามข้อเสนอแนะของนักศึกษา ทั้งนี้หาเทคนิคการสอนต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น	
--	--

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. มีการจัดประชุม 12 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันที่ 11 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 2 วันที่ 18 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 3 วันที่ 25 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 4 วันที่ 22 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 5 วันที่ 26 เดือนกันยายน พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 6 วันที่ 28 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 7 วันที่ 6 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 8 วันที่ 25 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 9 วันที่ 26 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0	☒	☐	5.4.1.1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1.2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	- ครั้งที่ 10 วันที่ 18 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 11 วันที่ 1 เดือนเมษายน พ.ศ. 2563 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 - ครั้งที่ 12 วันที่ 8 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้อง 4-307 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0			
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรมีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และสอดคล้องตาม มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา ของ มคอ.1 รัฐประศาสนศาสตร์	☒	☐	5.4.2.1 มคอ.1
(3) มีรายละเอียดของ รายวิชาและ รายละเอียดของ ประสพการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละ ภาคการศึกษาให้ครบ ทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1. รายวิชาที่เปิดสอน สำหรับภาคปกติ (ทั้ง หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และฉบับ ปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2562 มีจำนวน 21 รายวิชา และ ภาค เรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 17 รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับ ปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา ภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 5 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 สำหรับภาคปกติ (ทั้ง หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และฉบับ ปรับปรุง พ.ศ. 2559) ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2562 มีจำนวน 21 รายวิชา และภาค	☒	☐	5.4.3.1 มคอ.2 5.4.3.2 มคอ.3 5.4.3.3 มคอ.4

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	เรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 17 รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 5 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 1 รายวิชา และไม่ได้มีการเปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ไม่ได้เปิดสอนในรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2562 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 (ถ้ามี) สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ก่อนเปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 1 รายวิชา และไม่ได้มีการเปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ไม่ได้เปิดสอนในรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2562			
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชา สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 21 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 17	☒	☐	5.4.4.1 มคอ.2 5.4.4.2 มคอ.5 5.4.4.3 มคอ.6

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ ครบทุกรายวิชา	รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับ ปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา ภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 5 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิด สอน สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ภาค เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 21 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 17 รายวิชา และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ในภาคเรียน ที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 5 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตรฉบับ ปรับปรุง พ.ศ. 2555 และฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 1 รายวิชา และไม่ได้มีการเปิด สอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และภาค พิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ไม่ได้เปิดสอนในรายวิชาประสบการณ์ ภาคสนาม ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2562 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) สำหรับภาคปกติ (ทั้งหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 และ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	การศึกษาที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 1 รายวิชา และไม่ได้มีการเปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และภาคพิเศษ (กศ.บป.) (หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ไม่ได้เปิดสอนในรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2562			
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	☒	☐	5.4.5.1 มคอ.7
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 โดยภาคปกติเปิดสอนทั้งสิ้น 38 วิชา ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 10 วิชา คิดเป็นร้อยละ 26.32 ภาค กศ.บป. เปิดสอน 27 วิชา ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 9 วิชา คิดเป็นร้อยละ 33.33	☒	☐	5.4.6.1 มคอ.3 5.4.6.2 มคอ.4 5.4.6.3 รายงานจำนวนและรายชื่อยวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา	☒	☐	5.4.7.1 มคอ.3

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	หลักสูตรไม่มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตรคนใหม่ในปีการศึกษานี้	☒ N/A	☐	-
(9) อาจารย์ประจำ หลักสูตร/อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทุกคนได้รับการพัฒนา ทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละ หนึ่งครั้ง	หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งสิ้น 5 คน 1. อ.ดร.ไชยา เกษารัตน์ ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ เช่น เข้าร่วมการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติมหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2563 วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ และเข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 8 วันที่ 1 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง 2. อ.ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ เช่น เข้าร่วมโครงการ “การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ/เทคโนโลยีราชมงคล” (MMS – งานวิจัยพื้นฐานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น) วันที่ 5 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารเรียนรวมและศูนย์วัฒนธรรม (พุทธวิซาลัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 3. อ.ศดานนท์ วัฒนธรรม ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ เช่น โครงการอบรม เรื่อง การเสริมสร้างทักษะในการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และเข้าร่วมสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง “2 ทศวรรษกระจายอำนาจไทย: กระจายอำนาจในบริบทภาคใต้และบทบาทการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” วันที่ 24	☒	☐	5.4.9.1 รายงานผลการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	ธันวาคม 2562 ณ ห้อง FMS 3209 อาคารวิจัยและพัฒนา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 4. อ.ศิริลักษณ์ กานตพิชาน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ เช่น เข้าร่วมประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์พระราชา สร้างนวัตกรรม นำการพัฒนา ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 22 - 23 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคาร 38 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และเข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับหลักสูตร วันที่ 8 - 9 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 5. ผศ.ดร.บุญอริ ยี่หะมะ ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ เช่น เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นในโครงการวิจัย การศึกษารูปแบบการดำเนินงานของสถาบันการเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญ วันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมย่อย 1-2 สถาบันพระปกเกล้า (ฝั่งห้องอบรม) และเข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการราชภัฏรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 “การบริหารรัฐไทยในยุค DISRUPTION” วันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน	☒ N/A	☐	-
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5.0	หลักสูตรมีนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ 96 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 94 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 97.92 ระดับความพึงพอใจ 4.46	☒	☐	5.4.11.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5.00	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ (เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.50) ได้คะแนน 4.27 สำหรับภาคปกติ	☒	☐	5.4.12.1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12.2 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินทั้งหมด
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			10
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2562			10
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
หลักสูตรไม่ได้รับการจัดสรรเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนเต็มเวลา	การจัดการหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานธุรการเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรยังมีอีกหลายประการที่มีความจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงาน รวมทั้งงานวิชาการที่ต้องสนับสนุนให้อาจารย์สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากอาจารย์ต้องแบ่งเวลาจากงานสอนมาทำงานเอกสารเหล่านี้	ควรจัดสรรเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านธุรการเต็มเวลา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ WIFI และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

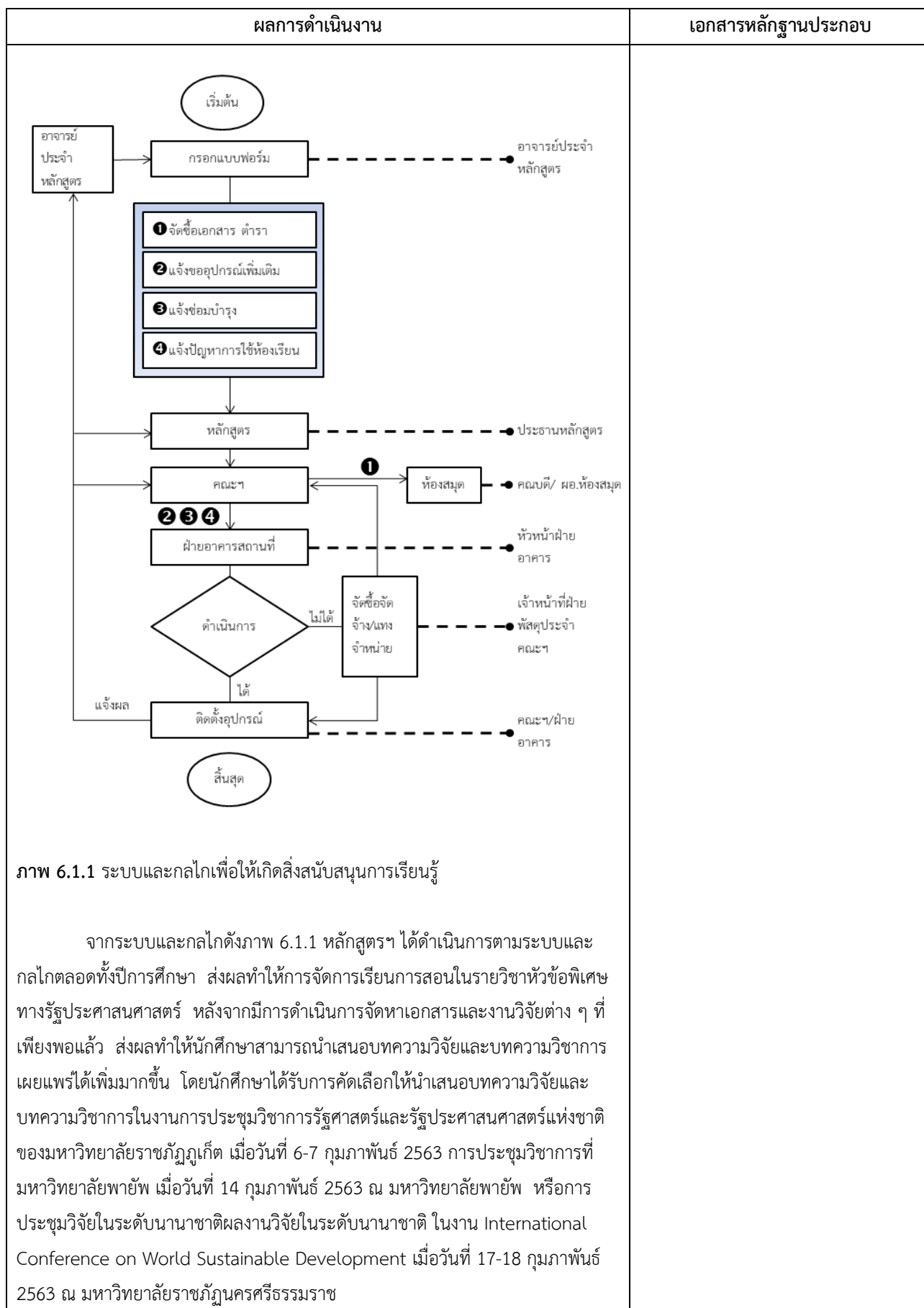
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการดำเนินงานของสาขาวิชาโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรและรับฟังความเห็นจากตัวแทนนักศึกษาของหลักสูตร เพื่อทำให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามลำดับดังต่อไปนี้ 1. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2562 เพื่อวิเคราะห์และทบทวนระบบและกลไกเพื่อจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การวิเคราะห์เนื้อหาสาระในแต่ละรายวิชาเพื่อนำไปสู่การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จะใช้ประกอบในการเรียนการสอนในรายวิชา เช่น การมีอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ การมีเอกสาร ตำรา และวารสารต่าง ๆ ที่เพียงพอและสอดคล้องกับหลักสูตร ความพร้อมของห้องเรียน และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ในรายวิชา ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ทำให้ปรากฏผลของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามที่ต้องการ ได้แก่	6.1.1-1 รายงานการประชุมวันที่ 11 มิถุนายน 2562 6.1.1-2 รายงานการประชุมวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 6.1.1-3 แผนเสนองบประมาณประจำปี 2563 6.1.1-4 บทความของนักศึกษาที่น่าสนใจในการประชุมวิชาการในงานการประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เมื่อวันที่ 6-7 กุมภาพันธ์ 2563 การประชุมวิชาการที่มหาวิทยาลัยพายัพ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1) เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาในหลักสูตร เช่น ในรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ นักศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก และต้องจัดทำบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีในต่าง ๆ เช่น การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เมื่อวันที่ 6-7 กุมภาพันธ์ 2563 การประชุมวิชาการที่มหาวิทยาลัยพายัพ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ หรือการประชุมวิจัยในระดับนานาชาติผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ ในงาน International Conference on World Sustainable Development เมื่อวันที่ 17-18 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 2) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถเตรียมการสอนได้ 3) ตู้เก็บหนังสือ เอกสาร งานวิจัยต่าง ๆ ของนักศึกษาที่ได้จัดทำในรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ 2. ผลในการประชุมร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตรและการรับฟังความเห็นจากตัวแทนนักศึกษาของหลักสูตร พบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอุปกรณ์หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนต่อรายวิชาของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้อุปกรณ์หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน โดยต่อมาหลักสูตรได้ประชุมร่วมกันในวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 เพื่อพิจารณาแผนจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อตามข้อเสนอที่ได้วิเคราะห์ดังกล่าว โดยเมื่อหลักสูตรได้พิจารณาแล้วและเห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว จึงได้ดำเนินการขอตั้งงบประมาณจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อเสนอต่อคณะต่อไป ส่วนในกรณีปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนต่าง ๆ ภายในห้องเรียนของอาจารย์ สาขาวิชาได้มอบหมายให้แจ้งปัญหาในการใช้ห้องเรียนไปยังคณะเพื่อทำการแก้ไขต่อไป	เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ หรือ การประชุมวิจัยในระดับนานาชาติผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ ในงาน International Conference on world Sustainable Development เมื่อวันที่ 17-18 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับดังนี้ 1. จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และสอบถามตัวแทนนักศึกษา ในวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ที่ประชุมได้เสนอแนะว่าควรเพิ่มการจัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเฉพาะเอกสารงานวิจัย เอกสารหนังสือ ตำรา ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและการนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ และจัดให้มีห้องปฏิบัติการสำหรับนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในการศึกษาค้นคว้าในวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ และรายวิชาหัวข้อพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ คือ ห้องมุขลิทธิมนุษยชน (4-307) เพื่อให้นักศึกษาได้สามารถใช้ค้นคว้าข้อมูลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งในปีงบประมาณ 2563 หลักสูตรได้เสนองบประมาณเพื่อจัดทำห้องปฏิบัติการทางนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์สำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ 2563 ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนเพื่อดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน 2. จากการที่หลักสูตรได้ประชุมเพื่อวางแผนสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้หลักสูตรมีข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มขึ้น ได้แก่ ฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น เอกสารงานวิจัย เอกสารหนังสือ ตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและการนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ สำหรับเก็บเอกสาร หนังสือ ตำรา หรืองานวิจัยต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้สะดวกและป้องกันการสูญหาย ห้องมุขลิทธิมนุษยชน (4-307) ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการของนักศึกษาซึ่งสามารถจัดประชุมกลุ่มเล็กได้ เป็นห้องที่นักศึกษาสามารถทำงานประชุมค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ได้ และยังมีคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ไอทีที่สมบูรณ์ต่าง ๆ ไว้ใช้ภายในห้องด้วย นอกจากนี้ในปีงบประมาณ 2563 ทางหลักสูตรยังได้รับอนุมัติจากทางมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการปรับปรุงห้อง 3-401 ให้เป็นห้องปฏิบัติการทางนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ สำหรับใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวโดยขณะนี้อยู่ในระหว่างพิจารณาผู้รับเหมาปรับปรุงห้องดังกล่าว	6.1.2-1 รายงานการประชุม วันที่ 11 มิถุนายน 2562 6.1.2-2 รายงานการประชุมวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 6.1.2-3 รายงานการประชุมวันที่ 25 ธันวาคม 2562 6.1.2-4 เอกสาร ตำรา หนังสือ และข้อมูลงานวิจัยต่าง ๆ 6.1.2-5 ภาพถ่ายสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.2-6 ภาพถ่ายห้องทำงานอาจารย์ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.2-7 ภาพถ่ายห้องมุขลิทธิมนุษยชน (4-307) 6.1.2-8 เอกสารเสนอราคาปรับปรุงห้อง 3-401 เป็นห้องปฏิบัติการทางนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 1. หลักสูตรได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไปดำเนินการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.02 2) ด้านการบริการของห้องสมุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.20 3) ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.98 และ 4) ด้านการบริการด้านสาธารณูปโภคและรักษาความ	6.1.3-1 สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.3-2 รายงานการประชุมวันที่ 22 พฤษภาคม 2563

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปลอดภัย มีคะแนนเฉลี่ย 4.23 โดยมีผลการประเมินในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ที่ 4.04 และมีผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากอยู่ที่ 4.23 นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น การติดตาม ควบคุม ดูแลการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างใกล้ชิด 2. หลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 ผลปรากฏว่าที่ประชุมมีความคิดเห็นว่กระบวนการดังกล่าวมีความเหมาะสมเพราะทำให้หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และที่ประชุมยังเสนอแนะให้มีการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความทันสมัยมากขึ้น 3. จากข้อมูลการประเมินกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ข้างต้นหลักสูตรจะได้นำไปปรับปรุงด้วยการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความทันสมัยมากขึ้นในปีการศึกษาต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการ เสนอแนะจากผู้ประเมิน	- มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีศักยภาพทางวิชาการ โดยควรส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ ที่อยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1 หรือที่มีค่า Impact factor สูง - หลักสูตรควรนำผลประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตไปวิเคราะห์ เพื่อจัดกิจกรรมหรือการเรียนการสอนสำหรับส่งเสริมให้บัณฑิตที่จบมีงานที่ตรงสาขามากยิ่งขึ้น - หลักสูตรควรวิเคราะห์สาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ให้อัตราการออกกลางคันลดลง - หลักสูตรควรปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้ตรงตามศาสตร์ โดยนำผลการเรียนปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์เพื่อจัดการปรับพื้นฐานตามศาสตร์ให้นักศึกษาสามารถใช้ได้จริง และลดอัตราการลาออกกลางคัน - หลักสูตรควรออกแบบเครื่องมือในการวัดการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น เครื่องมือในการวัดความเที่ยงตรง/แม่นยำของข้อสอบและชิ้นงาน ที่เชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้จาก มคอ.2 สู่รายวิชา ซึ่งจะสามารถสะท้อนสมรรถนะของผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม - จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามผลการเรียนรู้ TQF 5 ด้าน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีฯ และการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เสนอให้หลักสูตรควรจัดหาคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้ามาใช้ได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
---	--

ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อ ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการ เสนอแนะ	- ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการประจำหลักสูตร เห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ ประเมินภายนอก และวางแผนปรับหลักสูตร
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร	- ได้เตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งเน้นรายวิชาที่มีการปฏิบัติมากขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต เช่น รายวิชาทางด้านกฎหมาย รายวิชา ทางด้านเทคนิคการบริหาร นโยบายสาธารณะ การสำรวจชุมชน เป็นต้น - หลักสูตรได้เสนอของบประมาณในการจัดทำห้องศาลจำลอง และได้รับอนุมัติ งบประมาณเป็นที่เรียบร้อยแล้ว - หลักสูตรได้ปรับปรุงมูสัทธิมนุษยชน (ห้อง 4-307) เป็นห้องสมุดสำหรับนักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ซึ่งสามารถสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการ เรียนการสอนของนักศึกษาได้

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผลการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ยังไม่สมบูรณ์บ้าง สัญญาณ WIFI ควรมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	บางรายวิชานั้นกระบวนกรสืบค้น เป็นการทำงานนอกเวลาทำให้นักศึกษาจะต้องใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นและการทำกิจกรรม จึงทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนการ สอนของนักศึกษา
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการ ประเมิน	หลักสูตรจะทำข้อเสนอและข้อร้องเรียนไปยังคณะ และ มหาวิทยาลัย เพื่อให้เพิ่ม สัญญาณหรือเพิ่มจุดปล่อยสัญญาณตามบริเวณพื้นที่ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตร จากผลการประเมิน	มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนโดยการเพิ่มช่องสัญญาณ WIFI เพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้ ปริมาณมากในช่วงเวลาเดียวกัน

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	เพื่อให้การประเมินผลเกิดประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำระบบการประเมินผลผู้บัณฑิตออนไลน์ โดยผู้บัณฑิตสามารถเข้าไปในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อทำการประเมินผลความพึงพอใจต่อบัณฑิต โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีหนังสือขอความร่วมมือประกอบคำอธิบายขั้นตอนการประเมินออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บัณฑิตส่งถึงผู้บัณฑิตด้วย เมื่อผู้บัณฑิตได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจบัณฑิตแล้วระบบการประเมินก็จะทำการบันทึกจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลให้แก่หลักสูตรนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องทุกปี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ลักษณะงานของบัณฑิตมักไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษ จึงทำให้นักศึกษาขาดทักษะภาษาอังกฤษ
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาทั้งในการฝึกงานและการทำงาน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ได้จัดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกประสบการณ์ตลอดจนถึงการทำงานในอนาคตโดยการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	มหาวิทยาลัยมีแนวทางการบริหารงานที่มุ่งเน้นการประหยัดงบประมาณขององค์กร และกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมของนักศึกษาที่มุ่งเน้นการประหยัดงบประมาณและตัดงบประมาณสำหรับการจัดโครงการที่จำเป็นต่อนักศึกษาในบางเรื่อง ส่งผลให้การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาดำเนินการได้เฉพาะภายในพื้นที่จังหวัดสงขลา หรือข้างเคียง ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในพื้นที่อื่นได้อย่างเต็มที่
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	- ทิศทางการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในภาวะชะลอตัวและมีแนวโน้มถดถอยลงตามลำดับ ส่งผลต่ออัตราการจ้างงานทุกภาคส่วนที่ลดลง โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ อันเป็นองค์กร/ตลาดแรงงานหลักของหลักสูตร ส่งผลกระทบต่อการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา/บัณฑิตของหลักสูตรที่ลดลงด้วย - ในช่วงปีที่ผ่านมา รัฐบาลได้เปิดสอบตำแหน่งเจ้าพนักงานตำรวจอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งนักศึกษาของหลักสูตรไปสมัครสอบและสอบผ่านจำนวนหนึ่ง ทำให้จำนวนนักศึกษาของหลักสูตรลดลง

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนวิเคราะห์อัตรากำลังหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2561 - 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2561 - 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนปฏิบัติการประจำปี 2562	ปี 2562	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์
แผนความเสี่ยงนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร	ปี 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้สำเร็จ
-	-	-	-

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

-

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

-

3.3 กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

-

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2563

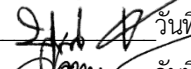
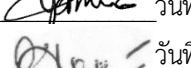
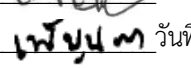
(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ)

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนวิเคราะห์อัตรากำลังหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2561 – 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปี 2561 – 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนปฏิบัติการประจำปี 2562	ปี 2562	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์
แผนความเสี่ยงนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร	ปี 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร

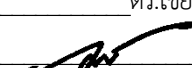
ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร 3. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต 4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยและบริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด 6. นักศึกษาและบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรมากขึ้น 7. อาจารย์และนักศึกษามีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงาน 2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย 3. ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์ 4. ควรจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้กระจายระดับชั้นปีอย่างสมดุลและครอบคลุมทั่วทุกระดับชั้นปี

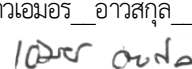
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 8 มิ.ย. 63
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 8 มิ.ย. 63
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 8 มิ.ย. 63
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 8 มิ.ย. 63
5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 8 มิ.ย. 63

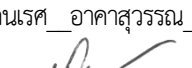
ประธานหลักสูตร : ดร.ไชยา เกษารัตน์

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 8 มิ.ย. 63

เห็นชอบโดย : นางสาวอมร อ่าวสกุล (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 8 มิ.ย. 63

เห็นชอบโดย : ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 8 มิ.ย. 63

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2562

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4 คะแนน		ค่าเฉลี่ย 4.27	บรรลุ	4.36 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	4 คะแนน		$\frac{60}{86} \times 100 = 69.77\%$	ไม่บรรลุ	3.47 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 3.91 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน		3 คะแนน	ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4 คะแนน		4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.33 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3.89 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5 คะแนน	$\frac{3}{5} \times 100 = 60\%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.67 คะแนน	$\frac{1}{5} \times 100 = 20\%$		บรรลุ	1.67 คะแนน
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	5 คะแนน	$\frac{2.6}{5} \times 100 = 52\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.63 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{10}{10} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 – 6					เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	3.91	ดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.33	ดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	3.63	ดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	6.1	-	3.00	ปานกลาง
รวม		13	3.89	3.50	3.97	3.67	ดี
ผลการประเมิน			ดี	ดี	ดี	ดี	ดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	3.65	ดี
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.72	ดี
3	-	-	-	-		-
4	-	-	-	-		-
5	-	-	-	-		-
รวม	13	3.89	3.43	3.97	3.67	ดี
ผลการประเมิน	-	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร 3. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต 4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานด้านวิจัยและบริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคงอยู่และมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับที่มากที่สุด 6. นักศึกษาและบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรมากขึ้น 7. อาจารย์และนักศึกษามีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา
1. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงาน 2. จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีแนวคิดในการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อประกอบอาชีพอิสระและเป็นการสร้างงานให้กับสังคมได้ด้วย 3. ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์ 4. ควรจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้กระจายระดับชั้นปีอย่างสมดุลและครอบคลุมทั่วทุกระดับชั้นปี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก